

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR AANKOOP DOOR DE KLANT VAN DIENSTEN EN/OF GOEDEREN

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

- 1.1 Definities: In deze Voorwaarden zijn de volgende definities toepassing:
- 1.1.1 **"Anti-omkopingswetgeving"** alle toepasselijke wet- en regelgeving en sancties met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie in elk rechtsgebied dat relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 1.1.2 **"Anti-slavernijwetgeving"** alle toepasselijke wet- en regelgeving en sancties met betrekking tot anti-slavernij of mensenhandel, in elk rechtsgebied dat relevant is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
- 1.1.3 **"Toepasselijke Wetgeving"** alle toepasselijke wet- en regelgeving en voorschriften die periodiek van kracht zijn;
- 1.1.4 **"Werkdag"** een dag, andere dan een zaterdag, zondag of officiële feestdag in Nederland, waarop de banken in Nederland geopend zijn voor zaken;
- 1.1.5 **"Aanvangsdatum"** heeft de betekenis die is aangegeven in de Inkooporder en indien niet aangegeven in de Inkooporder, is dit de datum waarop de Overeenkomst geacht wordt te zijn aanvaard in overeenstemming met artikel 2.2;
- 1.1.6 **"Voorwaarden"** deze algemene voorwaarden zoals deze periodiek worden gewijzigd in overeenstemming met artikel 21.10;
- 1.1.7 **"Overeenkomst"** betekent de overeenkomst tussen de Klant en de Leverancier voor de levering van Goederen en/of Diensten in overeenstemming met deze Voorwaarden en de Inkooporder;
- 1.1.8 **"Klant"** de klantenentiteit die in de Inkooporder is aangegeven;
- 1.1.9 **"Materiaal van de Klant"** heeft de betekenis die in artikel 5.3.9 is aangegeven;
- 1.1.10 **"Beleid van de Klant"** het relevante bedrijfsbeleid, zoals periodiek aan de Leverancier medegedeeld;
- 1.1.11 **"Wetgeving inzake gegevensbescherming"** alle toepasselijke gegevensbeschermings- en privacywetgeving die periodiek van kracht is, waaronder Verordening (EU) 2016/67 (AVG), AVG-uitvoeringswetgeving van de EU-lidstaten en alle andere wet- en regelgeving die periodiek van kracht is en van toepassing is op een partij met betrekking tot het gebruik van Persoonsgegevens, in elk geval, zoals periodiek gewijzigd, opgevolgd of vervangen.
- 1.1.12 **"Prestaties"** alle documenten, producten en materialen die zijn ontwikkeld door de Leverancier of zijn agenten, contractanten en werknemers als onderdeel van of in verband met de Goederen of Diensten in welke vorm of media dan ook, waaronder tekeningen, kaarten, plannen, schema's, ontwerpen, afbeeldingen, computerprogramma's, gegevens, specificaties en rapporten (waaronder concepten);
- 1.1.13 **"Arbeidskosten"** alle handelingen, kosten (waaronder alle directe en indirecte arbeidskosten), vorderingen, lasten, verplichtingen, eisen, boetes, schadevergoedingen, vergoedingen, verliezen, toewijzingen of onkosten (waaronder juridische kosten) en andere verplichtingen;
- 1.1.14 **"Overmachtgebeurtenis"** alle gebeurtenissen die buiten de macht van de partijen liggen, en die onvoorzien zijn of, indien voorzien, onvermijdelijk zijn en die de uitvoering van een materiële verplichting of de uitoefening van een materieel recht krachtens de Overeenkomst door een van de partijen onmogelijk maken en deze omvatten de volgende gebeurtenissen:
- (a) oorlog, invasie, opstand, revolutie, oproer of burgeroorlog;
- (b) regeringshandelingen in soevereine hoedanigheid;
- (c) aardbevingen, brand, bliksem, stormen, overstromingen of enige andere gebeurtenis veroorzaakt door natuurkrachten;
- (d) stakingen, uitsluitingen, boycots of arbeidsconflicten;
- (e) terrorisme, sabotage of brandstichting; en
- (f) uitbraak van een epidemie of pandemie. Voor alle duidelijkheid: COVID-19 wordt [niet] als een pandemie beschouwd.
- 1.1.15 **"Goederen"** de goederen (of een deel daarvan) die door de Leverancier moeten worden geleverd krachtens de Overeenkomst, zoals uiteengezet in de Goederenspecificatie, en eventuele Prestaties, indien van toepassing;
- 1.1.16 **"Goederenspecificatie"** de beschrijving of specificatie van de Goederen zoals aangegeven in de Inkooporder of enig ander document dat door de partijen is overeengekomen;
- 1.1.17 **"Intellectuele eigendomsrechten"** octrooiën, rechten op uitvindingen, auteursrechten en naburige rechten, handelsmerken, bedrijfsnamen en domeinnamen, rechten in opmaak, goodwill en het recht om een vordering in te stellen wegens "passing off", rechten op ontwerpen, databankrechten, rechten op gebruik en bescherming van de vertrouwelijkheid van vertrouwelijke informatie (waaronder handelsgeheimen en/of alle rechten die daarmee verband houden), en alle andere intellectuele eigendomsrechten, of deze nu al of niet geregistreerd zijn en met inbegrip van alle aanvragen en rechten om aan te vragen en te verlenen, verlengingen of uitbreidingen, en rechten om voorrang te vorderen ten aanzien van dergelijke rechten en alle soortgelijke of gelijkwaardige rechten of vormen van bescherming die nu of in de toekomst in enig deel van de wereld bestaan of zullen bestaan;
- 1.1.18 **"Andere Overeenkomst"** elke andere overeenkomst die door de partijen is ondertekend en bedoeld is om de contractuele relatie tussen de partijen met betrekking tot de levering en aankoop van goederen en diensten te regelen;
- 1.1.19 **"Persoonsgegevens"** heeft de betekenis die aan dit begrip wordt gegeven door de wetgeving inzake gegevensbescherming;
- 1.1.20 **"Proces"** heeft de betekenis die aan dit begrip wordt gegeven door de wetgeving inzake gegevensbescherming;
- 1.1.21 **"Inkooporder"** de bestelling of instructie van de Klant voor de levering van Goederen en/of Diensten;
- 1.1.22 **"Vervangende Leverancier"** een andere partij die door de Klant is gekozen om de levering van alle of een deel van de Diensten over te nemen.
- 1.1.23 **"Diensten"** de diensten, waaronder alle Prestaties, die door de Leverancier moeten worden geleverd krachtens de Overeenkomst zoals aangegeven in de Dienstenspecificatie;
- 1.1.24 **"Dienstenspecificatie"** de beschrijving of specificatie voor Diensten zoals uiteengezet in de Inkooporder;
- 1.1.25 **"Leverancier"** de persoon of het bedrijf van wie de Klant de Goederen en/of Diensten koopt, zoals gespecificeerd in de Inkooporder;
- 1.1.26 **"Ondersteunende informatie"** ten minste informatie zoals de datum, factuurnummer, inkoopordernummer, een beschrijving van de werken, locatie waar Diensten zijn uitgevoerd, de periode waarin de Diensten zijn uitgevoerd; en
- 1.1.27 **"Belastingontduiking"** gedrag dat een strafbaar feit vormt als belastingontduiking of het faciliteren van belastingontduiking in enig rechtsgebied.
- 1.2 Interpretatie: In deze Voorwaarden zijn de volgende regels van toepassing:
- 1.2.1 Een **persoon** omvat een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een organisatie zonder rechtspersoonlijkheid (met of zonder afzonderlijke rechtspersoonlijkheid);
- 1.2.2 een verwijzing naar een partij omvat diens rechtsopvolgers of toegestane rechtverkrijgenden;
- 1.2.3 een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling is een verwijzing naar die wet of wettelijke bepaling zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld. Een verwijzing naar een wet of wettelijke bepaling omvat alle lagere wetgeving op grond

- van die wet of wettelijke bepaling, zoals gewijzigd of opnieuw vastgesteld;
- 1.2.4 elke zin die wordt ingeleid door de begrippen **waaronder, omvatten, met name** of soortgelijke uitdrukkingen dienen slechts ter illustratie en beperken niet de betekenis van de woorden die hieraan voorafgaan; en
- 1.2.5 een verwijzing naar **schriftelijk** omvat ook e-mails.
- ## 2. BASIS VAN DE OVEREENKOMST
- 2.1 Niettegenstaande artikel 2.4, zijn deze Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst met uitsluiting van alle andere voorwaarden die de Leverancier wil opleggen of opnemen, of die worden geïmpliceerd door handel, gewoonte, praktijk of handelswijze. 4.2
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt geacht te zijn aanvaard op de vroegste datum van:
- 2.2.1 de schriftelijke aanvaarding door de Leverancier van de Inkooporder; of
- 2.2.2 elke handeling van de Leverancier in overeenstemming met de uitvoering van de Inkooporder, op welk moment en op welke datum de Overeenkomst tot stand komt. 4.3
- 2.3 Al deze Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van zowel Goederen als Diensten, behalve waar de toepassing op de een of de ander is gespecificeerd. 4.4
- 2.4 Indien er een Andere Overeenkomst is, prevaleert die Andere Overeenkomst en zijn deze Voorwaarden niet van toepassing. 4.5
- ## 3. LEVERING VAN GOEDEREN
- 3.1 De Leverancier zorgt ervoor dat de Goederen:
- 3.1.1 overeenkomen met hun beschrijving en toepasselijke Goederenspecificatie;
- 3.1.2 van bevredigende kwaliteit zijn en geschikt zijn voor elk doel dat door de Leverancier is aangeboden of door de Klant aan de Leverancier bekend is gemaakt, uitdrukkelijk of impliciet, en in dit verband verlaat de Klant zich op de kennis en het oordeel van de Leverancier; 4.6
- 3.1.3 indien van toepassing, vrij zijn van gebreken in ontwerp, materialen en vakmanschap en gedurende twaalf (12) maanden na levering blijven, tenzij een andere periode is gespecificeerd in de Inkooporder; en
- 3.1.4 voldoen aan alle toepasselijke voorschriften krachtens wet- en regelgeving met betrekking tot de productie, etikettering, verpakking, opslag, behandeling en aflevering van de Goederen. 4.7
- 3.2 De Leverancier zorgt ervoor dat hij te allen tijde beschikt over alle vergunningen, toestemmingen, licenties en autorisaties die hij nodig heeft om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met betrekking tot de Goederen uit te voeren.
- 3.3 De Klant heeft het recht om de Goederen te allen tijde vóór levering te inspecteren en te testen.
- 3.4 Indien de Klant na een dergelijke inspectie of tests van mening is dat de Goederen niet conform zijn of waarschijnlijk niet zullen voldoen aan de verplichtingen van de Leverancier in artikel 3.1, stelt de Klant de Leverancier op de hoogte en zal de Leverancier onmiddellijk zodanige corrigerende maatregelen nemen als noodzakelijk om de naleving te verzekeren.
- 3.5 Niettegenstaande dergelijke inspecties of tests, blijft de Leverancier volledig verantwoordelijk voor de Goederen en dergelijke inspecties of tests zullen de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst niet verminderen of anderszins aantasten, en de Klant heeft het recht om verdere inspecties en tests uit te voeren nadat de Leverancier herstelmaatregelen heeft uitgevoerd.
- ## 4. AFLEVERING VAN GOEDEREN
- 4.1 De Leverancier zorgt ervoor dat:
- 4.1.1 de Goederen deugdelijk zijn verpakt en zodanig zijn vastgezet dat zij hun bestemming in goede staat kunnen bereiken;
- 4.1.2 elke levering van de Goederen gaat vergezeld van een afleveringsbon met daarop de datum van de bestelling, het ordernummer (indien van toepassing), het type en de hoeveelheid van de Goederen (waaronder het codenummer van de Goederen (indien van toepassing)), bijzondere opslaginstructies (indien van toepassing) en, indien de Goederen in deelleveringen worden afgeleverd, het uitstaande saldo van de na te leveren Goederen; en
- 4.1.3 indien de Leverancier van de Klant verlangt dat hij verpakkingsmateriaal voor de Goederen aan de Leverancier retourneert, wordt dat duidelijk vermeld op de afleveringsbon. Dit verpakkingsmateriaal wordt uitsluitend op kosten van de Leverancier aan de Leverancier geretourneerd.
- De Leverancier levert de Goederen:
- 4.2.1 op de in de Inkooporder aangegeven datum of, als een dergelijke datum niet is aangegeven, op de datum zoals overeengekomen tussen de partijen.
- 4.2.2 op de locatie van de Klant zoals aangegeven in de Inkooporder of volgens de instructies van de Klant voorafgaand aan levering ("**Afleverlocatie**");
- 4.2.3 tijdens de normale openingstijden van de Klant op een Werkdag, of volgens instructies de Klant.
- De aflevering van de Goederen wordt voltooid bij het beëindigen van het lossen van de Goederen op de Afleverlocatie.
- De Leverancier neemt alle gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften en alle andere beveiligingsvoorschriften, -procedures of -protocollen die van toepassing zijn op locaties van de Klant, waaronder die vermeld op de Inkooporder, in acht.
- Indien de leverancier:
- 4.5.1 minder dan 95 procent van de bestelde hoeveelheid Goederen levert, kan de Klant de Goederen weigeren; of
- 4.5.2 meer dan 105 procent van de bestelde hoeveelheid Goederen levert, kan de Klant naar eigen goeddunken de Goederen of de overtollige Goederen weigeren,
- en alle afgekeurde Goederen zijn voor rekening en risico van de Leverancier te retourneren. Indien de Leverancier meer of minder dan de bestelde hoeveelheid Goederen levert, en de Klant de levering aanvaardt, wordt de factuur voor de Goederen pro rata aangepast.
- De Leverancier levert de Goederen niet in deelleveringen af zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. Indien is overeengekomen dat de Goederen in deelleveringen worden afgeleverd, worden deze afzonderlijk gefactureerd en betaald. Het niet of niet tijdig afleveren van een deellevering door de Leverancier of enig gebrek in een deellevering geeft de Klant echter recht op verhaalsmogelijkheden die zijn opgenomen in artikel 6.1..
- 4.7 De eigendom van en het risico in de Goederen gaan over op de Klant bij voltooiing van de levering (en wanneer de levering in deelleveringen plaatsvindt, gaan de eigendom van en het risico van de Goederen voor elke deellevering over op de Klant bij aflevering van een dergelijke deellevering).
- ## 5. LEVERING VAN DIENSTEN
- 5.1 De Leverancier levert vanaf de Ingangsdatum en voor de duur van de Overeenkomst de Diensten aan de Klant in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 5.2 De Leverancier houdt zich aan alle uitvoeringsdata voor de Diensten die zijn gespecificeerd in de Inkooporder of die door de Klant aan de Leverancier zijn meegedeeld.
- 5.3 Bij het verlenen van de Diensten verbindt de Leverancier het volgende te doen:
- 5.3.1 samenwerken met de Klant in alle zaken met betrekking tot de Diensten, en alle instructies van de Klant opvolgen. Niettemin verricht Leverancier de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van de Klant;
- 5.3.2 de Diensten met de beste zorg, vaardigheid en zorgvuldigheid uit te voeren in overeenstemming met de beste praktijken in de sector of beroepsuitoefening van de Leverancier;
- 5.3.3 gebruikmaken van personeel dat voldoende bekwaam en ervaren is om de aan hen opgedragen taken uit te voeren, en in voldoende aantal om ervoor te zorgen dat de verplichtingen van de Leverancier worden nagekomen in overeenstemming met de Overeenkomst;
- 5.3.4 ervoor zorgen dat de Diensten en Prestaties voldoen aan alle beschrijvingen en specificaties die in de specificatie van

- de Dienst is aangegeven, en dat de Prestaties geschikt zijn voor alle doelen die uitdrukkelijk of impliciet door de Klant aan de Leverancier bekend zijn gemaakt;
- 5.3.5 alle apparatuur, gereedschappen en voertuigen en alle andere artikelen te verstrekken die nodig zijn om de Diensten te leveren;
- 5.3.6 gebruikmaken van de beste kwaliteit goederen, materialen, normen en technieken, en ervoor zorgen dat de Prestaties, en alle goederen en materialen die worden geleverd en gebruikt voor de Diensten of worden overgedragen aan de Klant, vrij zijn van defecten in vakmanschap, installatie en ontwerp;
- 5.3.7 alle benodigde vergunningen en toestemmingen te verkrijgen en te allen tijde te behouden, en alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;
- 5.3.8 alle gezondheids- en veiligheidsregels en -voorschriften en alle andere beveiligingsvoorschriften, -procedures of -protocollen die van toepassing zijn op locaties van de Klant, waaronder die vermeld op de Inkooporder, in acht te nemen;.
- 5.3.9 alle materialen, apparatuur en gereedschappen, tekeningen, specificaties en gegevens die door de Klant aan de Leverancier zijn verstrekt ("**Materialen van de klant**") op eigen risico in veilige bewaring houden, de Materialen van de Klant in goede staat houden totdat ze aan de Klant worden geretourneerd, en de Materialen van de Klant niet op andere wijze gebruiken dan in overeenstemming met de schriftelijke instructies of toestemming van de Klant;
- 5.3.10 niets doen of nalaten waardoor de Klant mogelijk een licentie, bevoegdheid, toestemming of vergunning verliest die noodzakelijk is voor de uitoefening van zijn bedrijf, en de Leverancier bevestigt dat de Klant op de Diensten vertrouwt en hiernaar handelt.
- 5.3.11 zelfstandig het werk organiseren. Voor zover vereist voor de uitvoering van de opdracht, en onverminderd artikel 5.3.1, stemt de Leverancier echter zo nodig zaken af met de Klant;
- 5.3.12 voldoen aan alle voor een goede uitvoering van de opdracht verstrekte bevoegdheden en informatie van de Klant;
- 5.3.13 de opdracht aanvaarden en daarmee de volledige verantwoordelijkheid aanvaarden voor de correcte uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden; en
- 5.3.14 niettegenstaande het voorgaande gerechtigd zijn werkzaamheden te verrichten voor andere opdrachtgevers.
- 5.4 De relatie van de Leverancier met de Klant is die van een onafhankelijke contractant zijn en niets in de Overeenkomst maakt de Leverancier (noch enig personeel van de Leverancier) tot werknemer, agent of partner van de Klant en de Leverancier zal zich ook niet voordoen als zodanig en zal ervoor zorgen dat het personeel van de Leverancier zich ook niet als zodanig voordoet.
- 6. VERHAALSRECHTEN VAN DE KLANT**
- 6.1 Indien de Leverancier de Goederen en/of de Diensten niet op de toepasselijke datum levert, heeft de Klant, zonder beperking van zijn andere rechten of verhaalsmogelijkheden, een of meer van de volgende rechten:
- 6.1.1 de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier zoals aangegeven in artikel 13.3;
- 6.1.2 om elke volgende uitvoering van de Dienst en/of aflevering van de Goederen die de Leverancier probeert te doen, te weigeren;
- 6.1.3 om alle kosten die de Klant heeft gemaakt om vervangende goederen en/of diensten van een derde te verkrijgen, op de Leverancier te verhalen;
- 6.1.4 indien de Klant vooraf heeft betaald voor Diensten die niet door de Leverancier zijn verstrekt en/of Goederen die niet door de Leverancier zijn afgeleverd: terugbetaling van dergelijke bedragen door de Leverancier; en
- 6.1.5 om schadevergoeding te vorderen voor eventuele extra kosten, verliezen of uitgaven die door de Klant zijn gemaakt en die op enigerlei wijze te wijten zijn aan het niet-nakomen door de Leverancier van dergelijke data.
- 6.2 Indien de Leverancier Goederen heeft geleverd die niet voldoen aan de verbintenissen als aangegeven in artikel 3.1, heeft de Klant, zonder beperking van zijn andere rechten of aanspraken, een of meer van de volgende rechten, ongeacht of hij de Goederen heeft aanvaard:
- 6.2.1 de Goederen (geheel of gedeeltelijk), ongeacht of de eigendom is overgegaan, af te keuren en deze voor rekening en risico van de Leverancier aan de Leverancier te retourneren;
- 6.2.2 de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier;
- 6.2.3 om van de Leverancier te eisen dat hij de afgewezen Goederen herstelt of vervangt, of om een volledige terugbetaling te doen van de prijs van de afgewezen Goederen (indien betaald);
- 6.2.4 om elke volgende aflevering van de Goederen die de Leverancier probeert te doen, te weigeren;
- 6.2.5 om alle uitgaven die door de Klant zijn gedaan om vervangende goederen van een derde partij te verkrijgen, op de Leverancier te verhalen; en
- 6.2.6 om schadevergoeding te eisen voor alle extra kosten, verliezen of uitgaven die door de Klant zijn gemaakt als gevolg van het verzuim van de Leverancier om Goederen te leveren in overeenstemming met artikel 3.1.
- De toepasselijkheid van deze Voorwaarden strekt zich uit tot alle vervangende of hersteldiensten en/of gerepareerde of vervangende goederen die door de Leverancier zijn geleverd.
- De rechten van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst zijn een aanvulling op zijn rechten en aanspraken die zijn opgenomen in de wetgeving en het gewoonterecht.
- KOSTEN EN BETALING**
- De prijs voor de Goederen:
- 7.1.1 is de prijs die is vermeld in de Inkooporder, of, als er geen prijs wordt vermeld, de prijs die is vermeld in de gepubliceerde prijslijst van de Leverancier die van kracht is op de Aanvangsdatum; en
- 7.1.2 is inclusief de kosten van verpakking, verzekering en vervoer van de Goederen, tenzij de Klant schriftelijk anders is overeengekomen. Er zijn geen extra kosten van kracht, tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de Klant.
- De kosten voor de Diensten zijn zoals aangegeven in de Inkooporder en vormen de volledige en uitsluitende vergoeding voor de Leverancier met betrekking tot de uitvoering van de Diensten. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door de Klant, omvatten de kosten alle kosten en uitgaven van de Leverancier die direct of indirect zijn gemaakt in verband met de uitvoering van de Diensten.
- Aanvullende Diensten (andere dan de in de Inkooporder beschreven Diensten) zijn uitsluitend betaalbaar indien de Klant hiertoe schriftelijk opdracht heeft gegeven.
- Met betrekking tot Goederen, factureert de Leverancier de Klant bij voltooiing van de aflevering. Met betrekking tot Diensten, factureert de Leverancier de Klant bij voltooiing van de Diensten.
- Elke factuur bevat de Ondersteunende informatie die de Klant vereist om de juistheid van de factuur te verifiëren en moet, indien van toepassing, vergezeld gaan van een werkorderformulier met een lijst van gewerkte uren.
- Alle elektronische facturen en alle ondersteunende informatie (bv. werkorders) moeten per e-mail worden verzonden naar het e-mailadres voor facturen dat is aangegeven in de Inkooporder, of, op verzoek moet een e-factuur worden verzonden naar de betreffende server van de Klant.
- Als tegenprestatie voor de levering van Goederen en/of Diensten door de Leverancier, dient de Klant de gefactureerde bedragen binnen vijftienveertig (45) dagen na de datum van ontvangst van een correct opgestelde factuur te betalen op een door de Leverancier schriftelijk aangeduide bankrekening.
- Alle bedragen die de Klant op grond van de Overeenkomst moet betalen, zijn exclusief bedragen met betrekking tot de periodiek verschuldigde belasting over de toegevoegde waarde ("**btw**"). Indien de Leverancier een btw-belaste verrichting of levering aan de Klant doet krachtens de Overeenkomst, zal de Klant, na ontvangst van een geldige btw-factuur van de Leverancier, aan de Leverancier de aanvullende btw-bedragen betalen die op de levering van de

- Goederen en/of verrichting van de Diensten op het moment dat betaling verschuldigd zijn voor die levering en/of verrichting.
- 7.9 Indien op grond van de Overeenkomst rente moet worden betaald over een niet-betwist bedrag wegens niet-betaling op de vervaldatum, zal de rente over het achterstallige bedrag één (1) % per jaar hoger zijn dan het op dat moment geldende basisrentetarief van de Europese Centrale Bank. Voor alle duidelijkheid: dit artikel is niet van toepassing op betalingen die de partij die in gebreke blijft, te goeder trouw betwist.
- 7.10 De Leverancier houdt een volledige en nauwkeurige administratie bij van de door de Leverancier bestede tijd en het materiaal dat door de Leverancier is gebruikt bij het verlenen van de Diensten, en de Leverancier staat de Klant op elk redelijk moment en op verzoek toe om deze registers te inspecteren.
- 7.11 De Klant kan te allen tijde, zonder beperking van zijn andere rechten of verhaalsmogelijkheden, een betalingsverplichting van de Leverancier jegens de Klant verrekenen met een betalingsverplichting van de Klant jegens de Leverancier, ongeacht of deze betalingsverplichting bestaand of in de toekomst is, al dan niet opgeheven is, en of enige van beide betalingsverplichtingen op grond van de Overeenkomst is ontstaan.
- 8. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 8.1 De Leverancier garandeert dat het gebruik van de Goederen of Diensten door de Klant voor de doeleinden die in de Overeenkomst worden aangegeven, geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde.
- 8.2 De Leverancier stemt ermee in dat, voor zover de Goederen zijn ontworpen of ontwikkeld voor de Klant of de output van de Diensten specifiek is voor de Klant, het eigendom van alle bestaande en toekomstige Intellectuele Eigendomsrechten op dergelijke Goederen of de output van dergelijke Diensten in de relatie tussen de Leverancier en de Klant, berusten bij de Klant. De Leverancier draagt hierbij aan de Klant, met volledige eigendomsgarantie en vrij van alle rechten van derden, alle Intellectuele Eigendomsrechten over die hij daarop heeft (nu of in de toekomst).
- 8.3 De Leverancier doet afstand van alle morele rechten op de producten van de Diensten, waaronder voor alle duidelijkheid de Prestaties, waarop een persoon nu of in de toekomst recht heeft op grond van de Toepasselijke Wetgeving in enig rechtsgebied.
- 8.4 De Leverancier verbindt zich, op verzoek van de Klant, zo snel mogelijk alle verdere handelingen en zaken uit te (laten) voeren, en alle andere documenten die de Klant periodiek nodig kan hebben te ondertekenen, om voor de Klant het volledige voordeel van de Overeenkomst zeker te stellen, met inbegrip van alle rechten, eigendomsrechten en belangen in de Intellectuele Eigendomsrechten die aan de Klant zijn overgedragen in overeenstemming met artikel 8.2.
- 8.5 Voor zover de Intellectuele Eigendomsrechten die in de Diensten worden gebruikt niet bij de Klant berusten in overeenstemming met artikel 8.2, verleent de Leverancier hierbij aan de Klant een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, eeuwigdurende en onherroepelijke licentie om al deze Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken voor het ontvangen en gebruiken van de Diensten en de Prestaties, of zorgt ervoor dat deze rechtstreeks aan de Klant wordt verleend.
- 8.6 Alle Materialen van de Klant zijn het exclusieve eigendom van de Klant.
- 9. VRIJWARING**
- 9.1 De Leverancier vrijwaart de Klant van alle betalingsverplichtingen voor gerechtelijke procedures, claims, vorderingen, verlies, schadevergoedingen, lasten, kosten en uitgaven (waaronder redelijke kosten voor juridische bijstand) die de Klant heeft opgelopen als gevolg van of in verband met:
- 9.1.1 enige handeling of nalatigheid van de Leverancier bij de uitvoering van, voortvloeiend uit of als gevolg van een niet-nakoming van de Overeenkomst;
- 9.1.2 enige vordering tegen de Klant wegens feitelijke of vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, voortvloeiend uit of in verband met de vervaardiging, levering of het gebruik van de Goederen, of de ontvangst, het gebruik of de levering van de Diensten, voor zover de vordering te wijten is aan het handelen of nalaten van de Leverancier, zijn werknemers, agenten of onderaannemers;
- 9.1.3 enige vordering van een derde tegen de Klant wegens overlijden, persoonlijk letsel of schade aan eigendommen voortvloeiend uit of in verband met gebreken in Goederen, voor zover de gebreken in de Goederen te wijten zijn aan het handelen of nalaten van de Leverancier, zijn werknemers, agenten of onderaannemers;
- 9.1.4 enige vordering van een derde tegen de Klant, voortvloeiend uit of in verband met de levering van de Goederen of de Diensten, voor zover een dergelijke vordering voortvloeit uit de niet-nakoming, nalatige uitvoering, verzuim of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier, zijn werknemers, agenten of onderaannemers;
- 9.1.5 inkomstenbelasting, volksverzekeringen en sociale zekerheidsbijdragen en enige andere verplichting, aftrek, bijdrage, aanslag of vordering die voortvloeit uit of verband houdt met ofwel de uitvoering van de Diensten of enige door de Leverancier of zijn personeel met de trekking tot de Diensten ontvangen betaling of voordeel, voor zover dergelijke terugvordering niet bij wet is verboden. De Leverancier vrijwaart voorts de Klant van alle redelijke kosten, uitgaven en boetes of rentes die door de Klant zijn opgelopen of verschuldigd zijn in verband met of als gevolg van een dergelijke aansprakelijkheid, inhouding, bijdrage, aanslag of vordering; en
- 9.1.6 enige aansprakelijkheid voor enige arbeidsgerelateerde vordering of vordering op basis van de hoedanigheid als werknemer (waaronder redelijke kosten en uitgaven) die door personeel van de Leverancier tegen de Klant wordt ingediend, voortvloeiend uit of in verband met de levering van de Diensten, behalve wanneer een dergelijke vordering het gevolg is van enig handelen of nalaten van de Klant.
- Dit artikel 9 blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 10. AANSPRAKELIJKHEID**
- Behoudens artikel 10.2:
- 10.1.1 is de Klant onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk jegens de Leverancier, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, voor enig winstverlies, of enige indirecte of gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst; en
- 10.1.2 de volledige aansprakelijkheid van de Klant voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, hetzij contractueel, op grond van onrechtmatige daad (waaronder nalatigheid), schending van een wettelijke plicht of anderszins, is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor Diensten of Goederen krachtens de Overeenkomst.
- 10.2 Niets in de Overeenkomst mag dienen om de aansprakelijkheid van een van beide partijen uit te sluiten of te beperken voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid, voor fraude of bedrog, of voor enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de Toepasselijke Wetgeving.
- 11. VERZEKERING**
- De Leverancier houdt tijdens de looptijd van de Overeenkomst een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een productaansprakelijkheidsverzekering en een verzekering tegen aansprakelijkheid aan bij een gerenommeerde verzekeraar ter dekking van de aansprakelijkheid uit of in verband met de Overeenkomst, en overlegt op verzoek van de Klant zowel de verzekeringscertificaten met de details van de dekking en het betalingsdocument waaruit de tijdige betaling van de premies blijkt voor elke verzekering en elke verlenging.
- 12. VERTROUWELIJKHEID**
- De Leverancier neemt de vertrouwelijkheid in acht van alle technische of commerciële knowhow, specificaties, uitvindingen, processen of initiatieven die van vertrouwelijke aard zijn en aan de Leverancier zijn bekendgemaakt door de Klant of zijn gelieerde ondernemingen, hun functionarissen, bestuurders, adviseurs, werknemers, agenten, aannemers of onderaannemers, en van alle andere vertrouwelijke informatie over het bedrijf van de Klant, zijn producten en diensten die de Leverancier mogelijk verkrijgt. De Leverancier verstrekt dergelijke vertrouwelijke informatie alleen aan zijn werknemers, agenten en onderaannemers die deze informatie nodig hebben om de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, en zorgt ervoor dat deze werknemers, agenten en onderaannemers de verplichtingen die zijn uiteengezet in dit artikel naleven op dezelfde manier als de partijen

- bij de Overeenkomst. De Leverancier kan ook vertrouwelijke informatie van de Klant verstrekken indien dit wettelijk is vereist, of hierom wordt verzocht door een overheidsinstelling of toezichthouder, of door een bevoegde rechtbank.
- 12.2 Dit artikel 12 blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 13. BEËINDIGING**
- 13.1 Zonder beperking van zijn andere rechten of aanspraken, kan de Klant de Overeenkomst beëindigen:
- 13.1.1 met betrekking tot de levering van Diensten, door de Leverancier dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk op te zeggen;
- 13.1.2 met betrekking tot de gehele of gedeeltelijke levering van Goederen, op elk moment vóór levering met onmiddellijke ingang door schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier, waarna de Leverancier alle werkzaamheden aan de Overeenkomst zal staken. De Klant betaalt de Leverancier een eerlijke en redelijke vergoeding voor alle lopende werkzaamheden aan de Goederen op het moment van beëindiging, maar deze vergoeding omvat niet het verlies van verwachte winst of enige gevolgschade.
- 13.2 In elk van de omstandigheden in deze Voorwaarden waarin een partij de Overeenkomst kan beëindigen, wanneer zowel Goederen als Diensten worden geleverd, kan die partij de Overeenkomst beëindigen met betrekking tot de Goederen of met betrekking tot de Diensten. De Overeenkomst wordt dan voortgezet ten aanzien van het resterende aanbod.
- 13.3 Zonder beperking van enig ander recht of verhaalsrecht waarover zij beschikt, kan elke partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan de andere partij indien de andere partij:
- 13.3.1 een wezenlijke inbreuk maakt op een bepaling van de Overeenkomst en deze inbreuk niet herstelt (indien deze kan worden verholpen) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling;
- 13.3.2 (zijnde een naamloze of besloten vennootschap of een andere rechtspersoon) failliet gaat (al dan niet buitengerechtelijk), onder curatele komt te staan, in liquidatie is, een formele regeling met zijn schuldeisers aangaat of een vergelijkbaar proces of procedure aangaat, of anderszins insolvent is of ophoudt of dreigt te op te houden met de bedrijfsactiviteiten, of niet in staat is om zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden of aangeeft zijn schulden niet te kunnen betalen of beschouwd wordt als niet in staat zijn schuld te betalen in het kader van een insolventieprocedure; of
- 13.3.3 (zijnde een natuurlijke persoon) als sprake is van een aanvraag of beschikking wegens faillissement tegen hem, of van een regeling of akkoord met schuldeisers of hij anderszins gebruik maakt van enige op dat moment geldende wettelijke bepaling ter verlichting van insolvente debiteuren.
- 13.4 Beëindiging van de Overeenkomst, hoe ook ontstaan, heeft geen invloed op de rechten en verhaalsmogelijkheden van de partijen die bij de beëindiging bestaan.
- 13.5 Artikelen die uitdrukkelijk of impliciet bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijven volledig van kracht.
- 14. GEVOLGEN VAN BEËINDIGING**
- 14.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, dient de Leverancier:
- 14.1.1 onmiddellijk alle Prestaties, al dan niet voltooid, aan de Klant af te leveren en alle Materialen van de Klant te retourneren. Doet de leverancier dit niet, dan mag de Klant het terrein van de Leverancier betreden en deze in bezit nemen. Totdat ze zijn geretourneerd of geleverd, is de Leverancier als enige verantwoordelijk voor de veilige bewaring ervan en mag hij deze niet gebruiken voor enig doel dat geen verband houdt met de Overeenkomst; en
- 14.1.2 op verzoek van de Klant alle assistentie te verlenen die redelijkerwijs door de Klant wordt verzocht om de vlotte overgang van de Diensten naar de Klant of een Vervangende Leverancier te vergemakkelijken.
- 15. OVERMACHT**
- 15.1 Geen van de partijen schendt de Overeenkomst noch is aansprakelijk voor vertraging bij de uitvoering of niet-nakoming van enige van haar verplichtingen uit hoofde ervan indien een dergelijke vertraging of verzuim het gevolg is van een **Overmachtgebeurtenis**.
- 15.2 De Leverancier neemt alle redelijke maatregelen om de gevolgen van een Overmachtgebeurtenis voor de nakoming van zijn verplichtingen te matigen.
- 15.3 Als een Overmachtgebeurtenis de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier verhindert of vertraagt voor een ononderbroken periode van meer dan dertig (30) Werkdagen, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke opzegging aan de Leverancier.
- 16. GEGEVENSBESCHERMING**
- 16.1 De Leverancier dient te voldoen aan alle toepasselijke verplichtingen van de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming. Dit artikel is een aanvulling op, en is geen ontheffing, verwijdering of vervanging van de verplichtingen of rechten van de Leverancier krachtens de gegevensbeschermingswetgeving.
- 16.2 De partijen komen overeen dat (tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen), voor de doeleinden van de gegevensbeschermingswetgeving de Klant de verwerkingsverantwoordelijke is en de Leverancier de verwerker.
- 16.3 Voor de doeleinden van de Overeenkomst (tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de partijen) geldt: de *duur* van de Verwerking is de duur van de Overeenkomst of een langere periode indien wettelijk voorgeschreven; *onderwerp, aard en doel* is de opslag van Persoonsgegevens, het delen van Persoonsgegevens tussen de partijen en om de uitvoering van de verplichtingen van de partijen krachtens de Overeenkomst mogelijk te maken; *types* van Persoonsgegevens die worden verwerkt op grond van de Overeenkomst zijn namen, kantooradressen, e-mailadressen, telefoonnummers, zakelijke functies, bankgegevens, paspoort- of identiteitskaartgegevens, foto's, beelden van bewakingsvideo's; en de *categorieën betrokkenen* zijn de vertegenwoordigers, agenten, contractanten en werknemers van de Klant.
- 16.4 Zonder beperking aan de algemeenheid van artikel 16.1, is de Leverancier, met betrekking tot alle Persoonsgegevens die worden verwerkt in verband met de uitvoering door de Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, verplicht tot het volgende:
- 16.4.1 die Persoonsgegevens alleen te verwerken op gedocumenteerde schriftelijke instructies van de Klant, tenzij de Leverancier op grond van Toepasselijke Wetgeving verplicht is om die Persoonsgegevens op een andere manier te verwerken. Indien de Leverancier zich baseert op Toepasselijke Wetgeving als basis voor de verwerking van Persoonsgegevens, stelt de Leverancier de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte alvorens de verwerking uit te voeren die vereist is door de Toepasselijke Wetgeving, tenzij die Toepasselijke Wetgeving de Leverancier verbiedt om de Klant hiervan op de hoogte te stellen;
- 16.4.2 passende technische en organisatorische maatregelen te hebben getroffen, beoordeeld en goedgekeurd door de Klant, ter bescherming tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens en tegen onopzettelijk verlies of vernietiging van of schade aan Persoonsgegevens, passend bij de schade die zou kunnen ontstaan voortvloeiend uit de onbevoegde of onrechtmatige verwerking of onopzettelijk verlies, vernietiging of schade en de aard van de te beschermen gegevens, rekening houdend met de technologische ontwikkeling en de kosten van de uitvoering van maatregelen (die maatregelen kunnen in voorkomend geval pseudonimisering en het versleutelen van Persoonsgegevens inhouden, het waarborgen van de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van zijn systemen en diensten, het waarborgen dat de beschikbaarheid van en toegang tot Persoonsgegevens tijdig kan worden hersteld na een incident, en het regelmatig beoordelen en evalueren van de effectiviteit van de technische en organisatorische door hem genomen maatregelen);
- 16.4.3 ervoor te zorgen dat al het personeel dat toegang heeft tot Persoonsgegevens en/of Persoonsgegevens verwerkt,

- verplicht is om de Persoonsgegevens vertrouwelijk te houden; en
- 16.4.4 geen Persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven, tenzij de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant is verkregen en aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- de Klant of de Leverancier heeft gezorgd voor passende waarborgen met betrekking tot de doorgifte;
 - de betrokkene heeft afdwingbare rechten en effectieve verzetsmogelijkheden;
 - de Leverancier voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de wetgeving inzake gegevensbescherming door een passend beschermingsniveau te bieden aan alle Persoonsgegevens die worden doorgegeven; en
 - de Leverancier voldoet aan de redelijke instructies die hem vooraf door de Klant zijn meegedeeld met betrekking tot de verwerking van de Persoonsgegevens;
- 16.4.5 het bijstaan van de Klant bij het beantwoorden van elk verzoek van een betrokkene en bij het waarborgen van de naleving van zijn verplichtingen onder de wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot beveiliging, meldingen van inbreuken, effectbeoordelingen en overleg met toezichthoudende autoriteiten of regelgevende instanties;
- 16.4.6 het de Klant onverwijld (en in ieder geval binnen 24 uur) op de hoogte stellen van een inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- 16.4.7 op schriftelijke aanwijzing van de Klant, Persoonsgegevens en kopieën daarvan wissen of teruggeven aan de Klant bij beëindiging van de Overeenkomst, tenzij de Toepasselijke Wetgeving verplicht de Persoonsgegevens op te slaan;
- 16.4.8 een volledige en nauwkeurige administratie en informatie bijhouden om aan te tonen dat hij aan deze bepaling voldoet en audits door de Klant of zijn aangewezen auditor van deze administratie en informatie mogelijk maken, en de klant onmiddellijk informeren als, naar het oordeel van de Leverancier, een instructie is gegeven die in strijd is met de wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 16.5 De Klant stemt er niet mee in dat de Leverancier een derde subverwerker van Persoonsgegevens krachtens de Overeenkomst aanwijst, tenzij anders overeengekomen.
- 17. ETHISCHE BEDRIJFSVOERING**
- 17.1 Bij het uitvoeren van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, leeft de Leverancier de Toepasselijke Wetgeving na. De Leverancier informeert de Klant zodra hij op de hoogte is van eventuele wijzigingen in de Toepasselijke Wetgeving.
- 17.2 In het bijzonder doet de Leverancier het volgende:
- te allen tijde garanderen dat niet (i) is gelegen in een land of gebied onder embargo (ii) onder de controle staat van een entiteit georganiseerd in of een inwoner is van een land of gebied onder embargo of (iii) onderworpen is aan sancties en/of handels- of exportcontrolewetten die beëindiging van deze Voorwaarden of een Contract noodzakelijk maken;
 - alle informatie en documentatie verstrekken die de Klant redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan alle toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme;
 - voldoen aan en ervoor zorgen dat al het personeel van de Leverancier voldoet aan de Anti-slavernijwetgeving en al het gerelateerde Beleid van de Klant, voor zover relevant voor de Diensten en Prestaties die door de Leverancier worden geleverd en de activiteiten van de Leverancier en de Klant op grond van de Overeenkomst;
 - te allen tijde voldoen aan de Gedragscode voor Leveranciers van Cromwell Property Group, zoals periodiek gewijzigd en te vinden op de Cromwell Property Group-website op www.cromwellpropertygroup.com. De Klant kan deze Overeenkomst beëindigen door schriftelijke opzegging aan de Leverancier met een opzegtermijn van 14 dagen,
- indien de Leverancier de Gedragscode voor Leveranciers schendt;
- 17.2.5 ervoor zorgen dat zijn bestuurders, functionarissen, agenten en al het andere personeel van de Leverancier regelmatig passende opleidingen volgen en op de hoogte zijn van hun verplichtingen met betrekking tot de Anti-omkopingswetgeving en de anti-slavernijwetgeving;
- 17.2.6 ervoor zorgen dat hij beschikt over adequaat beleid en procedures met betrekking tot het voorkomen van Belastingontduiking;
- 17.2.7 ervoor zorgen dat hij beschikt over adequaat beleid en procedures met betrekking tot ethische bedrijfsvoering en gedrag, waaronder het melden en onderzoeken van vermoedelijke schendingen, om wangedrag te voorkomen en die in overeenstemming zijn met de Anti-slavernijwetgeving;
- 17.2.8 de Klant onmiddellijk relevante informatie verstrekken en de stappen ondernemen die de Klant redelijkerwijs nodig heeft om de Klant in staat te stellen te voldoen aan de Anti-omkopingswetgeving, de Anti-slavernijwetgeving en het voorkomen van Belastingontduiking, aangezien deze betrekking hebben op de voorwaarden van de Overeenkomst, de Diensten en de Prestaties;
- 17.2.9 de Klant op de hoogte stellen zodra hij in kennis wordt gesteld van een schending of mogelijke schending van de Anti-slavernijwetgeving of van elke mogelijke Belastingontduiking door de Leverancier of zijn toeleveringsketen die verband houdt met de Overeenkomst; en
- 17.2.10 verantwoordelijk zijn voor de naleving van dit artikel 17 door een met de Leverancier verbonden persoon die Diensten verleent in verband met de Overeenkomst. De Leverancier is rechtstreeks aansprakelijk jegens de Klant voor elke schending door dergelijke personen van deze bepalingen.
- 17.3 De Leverancier vrijwaart de Klant en zijn gelieerde ondernemingen en hun functionarissen, werknemers, agenten en contractanten tegen alle geleden of opgelopen verliezen, schade, kosten of uitgaven voortvloeiend uit of in verband met enige schending van de verplichtingen van de Leverancier krachtens dit artikel 17.
- 17.4 Schending van dit artikel 17 wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk krachtens artikel 13.3.1
- 18. OVERGANG VAN ONDERNEMINGEN**
- 18.1 Voor zover bepaald door de Toepasselijke Wetgeving, komen de partijen overeen dat de beëindiging van de Overeenkomst of de gehele of gedeeltelijke stopzetting van de Diensten geen aanleiding zal geven tot een overgang van ondernemingen.
- 18.2 Indien in strijd met artikel 18.1 sprake is van een relevante overdracht en/of een persoon beweert of vordert (of dit namens een persoon wordt gedaan) dat hun arbeidsovereenkomst van kracht is alsof deze oorspronkelijk is aangegaan tussen de Klant of een Vervangende Leverancier en die persoon, of dat dit het geval zou zijn, indien geen sprake is geweest van hun ontslag vóór of bij de beëindiging van de Overeenkomst of de gehele of gedeeltelijke stopzetting van de Diensten, vrijwaart de Leverancier de Klant en elke Vervangende Leverancier van alle Arbeidskosten voortvloeiend uit of in verband met het dienstverband van die persoon en/of de beëindiging ervan, ongeacht of deze betrekking heeft op de periode voor, op of na de beëindiging van de Overeenkomst of de gehele of gedeeltelijke stopzetting van de Diensten.
- 18.3 Dit artikel 18 blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.
- 19. ANTI-OMKOPING**
- 19.1 De Leverancier verbindt zich tot het volgende:
- voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie ("**Relevante Voorschriften**");
 - zich niet inlaten met enige activiteit, praktijk of gedrag welke een overtreding zou vormen krachtens de Relevante Voorschriften als deze activiteit, praktijk of gedrag zou zijn uitgevoerd in de Europese Economische Ruimte;
 - gedurende de looptijd van de Overeenkomst beschikken over eigen beleid en procedures om naleving van de Relevante Voorschriften te waarborgen, en deze waar nodig af te dwingen;

- 19.1.4 elke door de Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ontvangen vraag of eis tot onbehoorlijk financieel of ander voordeel direct melden aan de Klant; en
- 19.1.5 ondersteunend bewijs van naleving van dit artikel 19 verstreken waarom de Klant redelijkerwijs kan vragen.
- 19.2 De Leverancier zorgt ervoor dat elke persoon die met de Leverancier is verbonden en die diensten of goederen levert in het kader van deze Overeenkomst, dit enkel doet op basis van een schriftelijke overeenkomst die aan dergelijke persoon voorwaarden oplegt die gelijkwaardig zijn aan deze die grond van dit artikel 19 aan de Leverancier zijn opgelegd. ("**Relevante Voorwaarden**"). De Leverancier is er verantwoordelijk voor dat deze personen deze Relevante Voorwaarden naleven en uitvoeren, en is tegenover de Klant rechtstreeks aansprakelijk voor de niet-naleving door dergelijke personen van enige van deze Relevante Voorwaarden.

19.3 Schending van dit artikel 19 wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk krachtens artikel 13.3.1.

19.4 Voor de toepassing van dit artikel 19 wordt de betekenis van passende procedures en buitenlandse overheidsfunctionarissen en de verbondenheid van een persoon aan een andere persoon bepaald in overeenstemming met de Relevante Voorschriften. Voor de toepassing van dit artikel 19 omvat een persoon die verbonden is met de Leverancier, onder meer een onderaannemer van de Leverancier.

20. KENNISGEVINGEN

20.1 Elke kennisgeving of andere mededeling aan een partij krachtens of in verband met de Overeenkomst moet schriftelijk worden gedaan, geadresseerd aan het adres dat is vermeld op de Inkooporder, of een ander adres dat die partij eventueel schriftelijk aan de andere partij heeft opgegeven in overeenstemming met dit artikel, en wordt persoonlijk afgeleverd, of verzonden per post of andere dienst met levering op de volgende werkdag, commerciële koerier of met inachtneming van artikel 20.2.4, via e-mail.

20.2 Een kennisgeving of andere mededeling wordt geacht te zijn ontvangen:

20.2.1 indien persoonlijk afgeleverd, achtergelaten op het adres dat is vermeld in de Inkooporder;

20.2.2 indien verzonden per post of andere dienst met levering op de volgende werkdag, om 9.00 uur op de tweede Werkdag na de verzending;

20.2.3 indien bezorgd door een commerciële koerier, op de datum en het tijdstip waarop het ontvangstbewijs van de koerier is ondertekend; of

20.2.4 indien verzonden per e-mail op het moment dat de e-mail het informatiesysteem van de beoogde ontvanger binnenkomt, op voorwaarde dat de afzender geen foutmelding heeft ontvangen die aangeeft dat de e-mail niet is bezorgd. Op voorwaarde dat de ontvangst op een Werkdag vóór 09.00 uur plaatsvindt, wordt de kennisgeving geacht te zijn ontvangen op die dag om 09.00 uur, en als de ontvangst plaatsvindt na 17.00 uur op een Werkdag of op een dag die geen Werkdag is, wordt de kennisgeving geacht te zijn ontvangen op de volgende Werkdag om 9.00 uur.

20.3 Correspondentie met betrekking tot rechtszaken of geschillen wordt niet per e-mail verzonden.

21. ALGEMEEN

21.1 De Klant heeft het recht te allen tijde zijn rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst over te dragen, te belasten, uit te besteden, of anderszins te verhandelen.

21.2 De Leverancier mag zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet cederen, overdragen, belasten, uitbesteden, er een trust over in het leven roepen of op enige andere manier verhandelen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

21.3 Als een bepaling of gedeeltelijke bepaling van de Overeenkomst ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, wordt deze geacht te zijn gewijzigd tot het minimale dat nodig is om de bepaling geldig, wettig en afdwingbaar te maken. Indien een dergelijke wijziging niet mogelijk is, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht te zijn verwijderd. Geen enkele gehele of gedeeltelijke wijziging of verwijdering van een bepaling op grond van dit artikel staat de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst in de weg.

21.4 Een verklaring van afstand van enig recht of verhaalsrecht krachtens de Overeenkomst of het recht is alleen van kracht indien deze schriftelijk is gegeven en deze wordt niet beschouwd als een verklaring van afstand van enige latere schending of niet-nakoming. Het niet of niet tijdig uitoefenen van enig door wetgeving of door deze Overeenkomst toegekend recht of verhaal door een van de partijen, houdt geen afstand in van enig ander recht of verhaal, en doet niet af van de mogelijkheid om dit of enig ander recht of verhaal verder uit te oefenen. De eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van dergelijk recht of verhaal staat de verdere uitoefening van dat recht of verhaal niet in de weg.

21.5 Niettegenstaande artikel 2.4, legt deze Overeenkomst de volledige overeenkomst tussen de partijen vast en vervangt deze alle eerdere (schriftelijke of mondelinge) afspraken of overeenkomsten tussen hen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.

21.6 De rechten van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst zijn een aanvulling op zijn rechten en aanspraken die zijn opgenomen in de wetgeving en het gewoonterecht.

21.7 de Overeenkomst kan worden ondertekend in meerdere exemplaren, die elk bij ondertekening en afgifte een origineel exemplaar zijn en waarbij alle exemplaren samen de enkele Overeenkomst vormen.

21.8 Niets in deze overeenkomst is bedoeld of kan worden uitgelegd als het in het leven roepen van een partnerschap of joint venture tussen de partijen, het aanstellen door een partij van de andere partij als agent, voor welk doel dan ook. Geen van beide partijen heeft de bevoegdheid om op enigerlei wijze als vertegenwoordiger op te treden voor de andere partij of deze te binden.

21.9 Een persoon die geen partij is bij de Overeenkomst heeft geen enkel recht om de voorwaarden ervan af te dwingen.

21.10 Behalve zoals uiteengezet in deze Voorwaarden, is geen enkele wijziging van de Overeenkomst, waaronder het invoegen van eventuele aanvullende voorwaarden, van kracht tenzij schriftelijk overeengekomen en ondertekend door de Klant.

21.11 De Overeenkomst en enig geschil dat of rechtsvordering die hieruit of met betrekking hiertoe of de inhoud of totstandkoming ervan (met inbegrip van buitencontractuele geschillen of vorderingen) voortkomt, wordt beheerst door , en uitgelegd in overeenstemming met het Nederlandse recht.

21.12 Beide partijen stemmen er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Nederland exclusief bevoegd zijn kennis te nemen van alle geschillen of vorderingen op grond van of in verband met deze Overeenkomst en de inhoud of totstandkoming ervan (met inbegrip van buitencontractuele geschillen of vorderingen).