

## TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACQUISTO DI SERVIZI E/O BENI DA PARTE DEL CLIENTE

### 1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Definizioni: Nelle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni:

- 1.1.1 **"Legge anticorruzione"** indica tutte le leggi, i codici e le sanzioni applicabili in materia di anticorruzione, incluso il Decreto Legislativo n. 231/2001; la legge n. 190/2012; e qualsiasi legge simile o equivalente in qualsiasi altra giurisdizione rilevante per l'esecuzione del Contratto;
- 1.1.2 **"Legge antischiavitù"** indica tutte le leggi, i codici e le sanzioni applicabili in materia di lotta alla schiavitù o al traffico di esseri umani, incluso il Decreto Legislativo n. 286/1998 (Art. 25-quinquies), Decisione quadro 2001/220/CE, legge n. 228/2003, decreto presidenziale (D.P.R.) n. 237/2005, Decreto Legislativo n. 159/2011 (Art. 71), Legge n. 108/2010 (legge di ratifica della Convenzione di Varsavia), Decreto Legislativo n. 24/2014 (legge di recepimento della Direttiva 2011/36/UE) e qualsiasi legge simile o equivalente in qualsiasi altra giurisdizione rilevante per l'esecuzione del Contratto;
- 1.1.3 **"Leggi applicabili"** indica tutte le leggi, normative e tutti i regolamenti di volta in volta applicabili;
- 1.1.4 **"Giorno lavorativo"** indica un giorno diverso dal sabato, dalla domenica o dai giorni festivi in Italia in cui le banche di Milano sono aperte al pubblico;
- 1.1.5 **"Data di inizio"** ha il significato indicato nell'Ordine di Acquisto e, laddove non indicato nell'Ordine di Acquisto, la data sarà quella in cui il Contratto sarà considerato accettato ai sensi della clausola 2.2;
- 1.1.6 **"Condizioni"** indica questi termini e condizioni di volta in volta modificati in conformità alla clausola 21.10;
- 1.1.7 **"Contratto"** indica il contratto tra il Cliente e il Fornitore per la fornitura di Beni e/o Servizi in conformità alle presenti Condizioni e all'Ordine di Acquisto;
- 1.1.8 **"Cliente"** indica l'entità cliente indicata nell'Ordine di Acquisto;
- 1.1.9 **"Materiali del Cliente"** ha il significato indicato nella clausola 5.3.10;
- 1.1.10 **"Politiche del Cliente"** indica le politiche aziendali pertinenti, notificate di volta in volta al Fornitore;
- 1.1.11 **"Deliverable"** indica tutti i documenti, i prodotti e i materiali sviluppati dal Fornitore o dai suoi agenti, appaltatori e dipendenti come parte dei Beni o dei Servizi, o in relazione agli stessi, in qualsiasi forma o supporto, inclusi disegni, mappe, piani, diagrammi, disegni, immagini, programmi per computer, dati, specifiche e relazioni (comprese le bozze);
- 1.1.12 **"Costi del lavoro"** indica qualsiasi azione, costo (inclusi tutti i costi del lavoro diretti e indiretti), reclami, oneri, responsabilità, richieste, multe, sanzioni, danni, risarcimenti, perdite, premi o spese (comprese le spese legali) e altre passività;
- 1.1.13 **"GDPR"** indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 in quanto parte della legge di ciascuna giurisdizione applicabile.
- 1.1.14 **"Beni"** indica i beni (o parte di essi) che il Fornitore deve fornire ai sensi del Contratto, come stabilito nelle Specifiche dei Beni, e qualsiasi Deliverable, se applicabile;
- 1.1.15 **"Specifiche dei Beni"** indica la descrizione o la specifica dei Beni come stabilito nell'Ordine di Acquisto o in qualsiasi altro documento concordato dalle parti;
- 1.1.16 **"Leggi italiane sulla protezione dei dati"** indica tutte le leggi applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy di volta in volta in vigore in Italia, inclusa la direttiva sulla privacy elettronica (UE/58/2002) (come recepita nella normativa nazionale) e il GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (insieme a normative che attuano o integrano il GDPR negli Stati membri), in ogni caso così come di volta in volta modificate e sostituite, incluso il Decreto Legislativo n. 196/2003 (**Codice della Privacy**), le decisioni e le Linee guida del Garante per la Protezione dei Dati Personali italiano e tutti gli altri requisiti legislativi e normativi di volta in volta in vigore che si applicano a una parte in relazione all'uso dei dati personali,

in ogni caso, come di volta in volta eventualmente modificati o sostituiti;

- 1.1.17 **"Diritti di proprietà intellettuale"** indica i brevetti, i diritti d'invenzione, i diritti d'autore e i diritti connessi, i marchi, i nomi commerciali e i nomi di dominio, i diritti di "get-up", l'avviamento e il diritto di promuovere un'azione per *passing off* (concorrenza sleale per confusione), i diritti sui disegni, i diritti su banche dati, i diritti di utilizzo di informazioni riservate (compresi i segreti commerciali e/o tutti i diritti ad essi correlati) e i diritti protezione della riservatezza delle stesse e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, che siano registrati o non registrati, ivi comprese tutte le domande e i diritti di richiedere e ottenere rinnovi o estensioni di tali diritti e di tutti i diritti o mezzi di protezione analoghi o equivalenti che sussistono o sussisteranno ora o in futuro in qualsiasi parte del mondo e i diritti di rivendicare la priorità rispetto ad essi;
- 1.1.18 **"Altro accordo"** indica qualsiasi altro accordo firmato dalle parti e destinato a disciplinare l'accordo contrattuale tra le parti in relazione alla fornitura e all'acquisto di beni e servizi;
- 1.1.19 **"Dati personali"** avrà il significato attribuito a tale termine dalle Leggi italiane sulla protezione dei dati;
- 1.1.20 **"Processo"** avrà il significato attribuito a tale termine dalle Leggi italiane sulla protezione dei dati;
- 1.1.21 **"Ordine di Acquisto"** indica l'ordine o l'istruzione del Cliente per la fornitura di Beni e/o Servizi;
- 1.1.22 **"Fornitore sostitutivo"** indica un'altra parte scelta dal Cliente per assumere l'incarico di fornire tutti o parte dei Servizi;
- 1.1.23 **"Servizi"** indica i servizi, inclusi, a titolo esemplificativo, i Deliverable, che devono essere forniti dal Fornitore ai sensi del Contratto come stabilito nelle Specifiche del Servizio;
- 1.1.24 **"Specifiche del Servizio"** indica la descrizione o la specifica dei Servizi stabilita nell'Ordine di Acquisto;
- 1.1.25 **"Fornitore"** indica la persona o la società da cui il Cliente acquista i Beni e/o i Servizi, come specificato nell'Ordine di Acquisto;
- 1.1.26 **"Informazioni di supporto"** indica, come minimo, informazioni quali la data, il numero della fattura, il numero dell'ordine d'acquisto, una descrizione dei lavori, il luogo in cui sono stati prestati i Servizi, il periodo durante il quale i Servizi sono stati prestati.
- 1.1.27 **"Evasione fiscale"** indica una condotta che costituisce un reato di evasione fiscale o di agevolazione dell'evasione fiscale in qualsiasi giurisdizione, compresi i reati di agevolazione dell'evasione fiscale ai sensi delle leggi applicabili in materia fiscale;
- 1.2 Interpretazione: nelle presenti Condizioni, si applicano le seguenti regole:
- 1.2.1 Una **persona** include una persona fisica, una società o un ente non registrato (con o senza personalità giuridica separata);
- 1.2.2 un riferimento a una parte include i suoi successori o cessionari autorizzati;
- 1.2.3 un riferimento a una legge o a una disposizione di legge è un riferimento a tale legge o disposizione di legge modificata o riemanata. Un riferimento a una legge o a una disposizione di legge include qualsiasi normativa subordinata stabilita ai sensi di tale legge o disposizione di legge, come modificata o riemanata;
- 1.2.4 qualsiasi frase preceduta dai termini **incluso, include, in particolare** o qualsiasi altra simile espressione dovrà essere interpretata come se fosse illustrativa e non dovrà limitare il senso delle parole che precedono tali termini;
- 1.2.5 un riferimento a **scrittura** o a **scritto** include le e-mail.

### 2. BASE CONTRATTUALE

- 2.1 Fatta salva la clausola 2.4, le presenti Condizioni si applicano al Contratto ad esclusione di qualsiasi altro termine che il Fornitore cerca di imporre o incorporare o che sia implicito in termini commerciali, nella consuetudine, o in pratiche o trattative.
- 2.2 Il presente Contratto si considera accettato alla prima data tra:

- 2.2.1 la data in cui il Fornitore rilascia accettazione scritta dell'Ordine di Acquisto; o
- 2.2.2 la data in cui il Fornitore abbia agito in adempimento dell'Ordine di Acquisto, in tale momento e in tale data il Contratto entrerà in vigore. 4.5
- 2.3 Tutte le presenti Condizioni si applicano alla fornitura di Beni e Servizi, salvo che non sia specificata l'applicazione all'uno o all'altro.
- 2.4 Se esiste un Altro accordo, allora tale Altro accordo prevarrà e le presenti Condizioni non si applicheranno.
- 3. FORNITURA DI BENI**
- 3.1 Il Fornitore deve garantire che i Beni:
- 3.1.1 corrispondano alla loro descrizione e a qualsiasi Specifica dei Beni applicabile;
- 3.1.2 siano di qualità soddisfacente (ai sensi delle leggi e dei regolamenti italiani in materia di protezione dei consumatori) e idonei a qualsiasi scopo dichiarato dal Fornitore o reso noto al Fornitore dal Cliente, espressamente o implicitamente, e in tal senso il Cliente si affida alla competenza e al giudizio del Fornitore; 4.6
- 3.1.3 ove applicabile, siano esenti da difetti di progettazione, dei materiali e di lavorazione e rimangano tali per dodici (12) mesi dalla consegna, salvo che non sia specificato un diverso periodo di tempo nell'Ordine di Acquisto; e
- 3.1.4 rispettino tutti i requisiti legali e normativi applicabili relativi alla fabbricazione, all'etichettatura, all'imballaggio, allo stoccaggio, alla manipolazione e alla consegna dei Beni.
- 3.2 Il Fornitore deve garantire in ogni momento di disporre e mantenere tutte le licenze, i permessi, le autorizzazioni e i consensi di cui ha bisogno per adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto in relazione ai Beni. 4.7
- 3.3 Il Cliente ha il diritto di ispezionare e testare i Beni in qualsiasi momento prima della consegna.
- 3.4 Se, a seguito di tale ispezione o collaudo, il Cliente ritiene che i Beni non rispettino o sia improbabile che rispettino gli impegni del Fornitore di cui alla clausola 3.1, il Cliente deve informare il Fornitore e il Fornitore deve adottare immediatamente le misure correttive necessarie per garantirne il rispetto.
- 3.5 Nonostante tali ispezioni o collaudi, il Fornitore rimarrà pienamente responsabile per i Beni e tali ispezioni o collaudi non ridurranno gli obblighi del Fornitore ai sensi del Contratto né incideranno sugli stessi e il Cliente avrà il diritto di condurre ulteriori ispezioni e collaudi dopo che il fornitore abbia posto in essere le proprie azioni correttive.
- 4. CONSEGNA DEI BENI**
- 4.1 Il Fornitore deve garantire che:
- 4.1.1 i Beni siano adeguatamente imballati e fissati in modo tale da consentire loro di raggiungere la destinazione in buone condizioni;
- 4.1.2 ogni consegna dei Beni sia accompagnata da una bolla di consegna che riporta la data dell'ordine, il numero dell'ordine (se presente), il tipo e la quantità dei Beni (incluso il numero di codice dei Beni (se applicabile)), istruzioni speciali per la conservazione (se presenti) e, se i Beni sono consegnati in modalità frazionata, il resto dei Beni ancora da consegnare; e
- 4.1.3 se il Fornitore richiede al Cliente di restituirgli qualsiasi materiale di imballaggio per i Beni, ciò sia chiaramente indicato sulla bolla di consegna. Qualsiasi materiale di imballaggio di questo tipo deve essere restituito al Fornitore solo a spese di quest'ultimo.
- 4.2 Il Fornitore deve consegnare i Beni:
- 4.2.1 alla data specificata nell'Ordine di Acquisto o, se tale data non è specificata, alla data concordata tra le parti;
- 4.2.2 presso la sede del Cliente come indicato nell'Ordine di Acquisto o secondo le istruzioni del Cliente prima della consegna ("**Luogo di consegna**");
- 4.2.3 durante il normale orario lavorativo del Cliente in un giorno lavorativo o secondo le istruzioni del Cliente.
- 4.3 La consegna dei Beni deve essere completata al termine dello scarico degli stessi presso il Luogo di consegna.
- Il Fornitore deve osservare tutte le norme e i regolamenti in materia di salute e sicurezza e qualsiasi altro requisito, procedura o protocollo di sicurezza che si applica in qualsiasi sede del Cliente, compresi quelli elencati nell'Ordine di Acquisto.
- Il Fornitore consegnerà i Beni in completa autonomia, gestendo il proprio personale sotto la propria responsabilità e dovrà rispettare tutti i suoi obblighi nei confronti del proprio personale in modo corretto e tempestivo, anche per quanto riguarda le condizioni di lavoro, la retribuzione, i salari, la previdenza sociale, le assicurazioni, le tasse, la sicurezza sul lavoro e dovrà garantire che anche i suoi subappaltatori rispettino gli obblighi pertinenti nei confronti del loro personale. Inoltre, il Fornitore dovrà consegnare i Beni rispettando integralmente le disposizioni del Decreto Legislativo n. 81/2008 e tutte le altre normative prevalenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro applicabili in Italia, dovrà garantire che tali norme siano rispettate anche dai suoi subappaltatori e fornire la documentazione e le informazioni che possono essere richieste dal Cliente per valutare la conformità del Fornitore a tali normative.
- Se il Fornitore:
- 4.6.1 consegna meno del 95 percento della quantità di Beni ordinati, il Cliente può rifiutare i Beni; o
- 4.6.2 consegna oltre il 105% della quantità di Beni ordinati, il Cliente può a sua esclusiva discrezione rifiutare i Beni o i Beni in eccesso,
- e qualsiasi Bene rifiutato potrà essere restituito a rischio e spese del Fornitore. Se il Fornitore consegna una quantità di Beni superiore o inferiore a quella ordinata e il Cliente accetta la consegna, verrà apportato un adeguamento proporzionale alla fattura relativa ai Beni.
- Il Fornitore non consegnerà i Beni in modalità frazionata senza il previo consenso scritto del Cliente. Laddove si concordi che i Beni vengano consegnati in modalità frazionata, essi possono essere fatturati e pagati separatamente. Tuttavia, l'inadempimento, tempestivo o totale, da parte del Fornitore, in relazione a una singola consegna in modalità frazionata, o qualsiasi difetto riscontrato in una consegna in modalità frazionata, attribuirà al Cliente il diritto di ricorrere ai rimedi indicati nella clausola 6.1.
- 4.8 La titolarità e il rischio dei Beni passeranno al Cliente al termine della consegna (e, se la consegna deve avvenire mediante consegne in modalità frazionata, la titolarità e il rischio dei Beni per ciascuna consegna in modalità frazionata passeranno al Cliente al termine di tale consegna in modalità frazionata).
- 5. FORNITURA DI SERVIZI**
- 5.1 Il Fornitore, a partire dalla Data di inizio e per tutta la durata del Contratto, dovrà fornire i Servizi al Cliente in conformità con i termini del Contratto.
- 5.2 Il Fornitore deve rispettare le date di esecuzione per i Servizi specificate nell'Ordine di Acquisto o comunicate dal Cliente al Fornitore.
- 5.3 Nel fornire i Servizi, il Fornitore deve:
- 5.3.1 collaborare con il Cliente in tutte le questioni relative ai Servizi e rispettare tutte le istruzioni del Cliente;
- 5.3.2 prestare i Servizi con la massima cura, abilità e diligenza in conformità con le migliori prassi nel settore, nella professione o nel commercio del Fornitore;
- 5.3.3 utilizzare personale adeguatamente qualificato ed esperto per eseguire i compiti assegnati e in numero sufficiente a garantire che gli obblighi del Fornitore siano adempiuti ai sensi del Contratto;
- 5.3.4 garantire che i Servizi e i Deliverable siano conformi a tutte le descrizioni e specifiche stabilite nelle Specifiche del Servizio e che i Deliverable siano idonei a qualsiasi scopo espressamente o implicitamente reso noto dal Cliente al Fornitore;
- 5.3.5 fornire tutte le attrezzature, gli strumenti, i veicoli e gli altri articoli necessari per fornire i Servizi;
- 5.3.6 utilizzare beni, materiali, standard e tecniche della migliore qualità e garantire che i Deliverable e tutti i beni e i materiali forniti e utilizzati nei Servizi o trasferiti al Cliente siano privi di difetti di fabbricazione, installazione e progettazione;
- 5.3.7 ottenere e mantenere in ogni momento tutte le licenze e i consensi necessari e rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili;

- 5.3.8 osservare tutte le norme e i regolamenti in materia di salute e sicurezza e qualsiasi altro requisito, procedura o protocollo di sicurezza che si applica in qualsiasi sede del Cliente, compresi quelli elencati nell'Ordine di Acquisto;
- 5.3.9 svolgere i Servizi in completa autonomia, gestendo il proprio personale sotto la propria responsabilità e deve rispettare tutti i suoi obblighi nei confronti del proprio personale in modo corretto e tempestivo, anche per quanto riguarda le condizioni di lavoro, la retribuzione, i salari, la previdenza sociale, le assicurazioni, le tasse, la sicurezza sul lavoro e deve garantire che anche i suoi subappaltatori rispettino gli obblighi pertinenti nei confronti del loro personale. Inoltre, il Fornitore deve prestare i Servizi osservando integralmente le disposizioni del Decreto Legislativo n. 81/2008 e tutte le altre normative prevalenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro applicabili in Italia, deve garantire che tali norme siano rispettate anche dai suoi subappaltatori e fornire la documentazione e le informazioni che possono essere richieste dal Cliente per valutare la conformità del Fornitore a tali normative;
- 5.3.10 custodire tutti i materiali, le attrezzature e gli strumenti, i disegni, le specifiche e i dati forniti dal Cliente al Fornitore ("**Materiali del Cliente**") in modo sicuro a proprio rischio, mantenere i Materiali del Cliente in buone condizioni fino a quando vengano restituiti al Cliente e non smaltire o utilizzare i Materiali del Cliente in modo diverso da quanto indicato nelle istruzioni o nell'autorizzazione scritte del Cliente; e
- 5.3.11 non fare o omettere di fare nulla che possa far perdere al Cliente alcuna licenza, potere, consenso o autorizzazione su cui fa affidamento per lo svolgimento della propria attività e il Fornitore riconosce che il Cliente può fare affidamento o agire in base ai Servizi.
- 5.4 Il rapporto del Fornitore con il Cliente sarà quello di un appaltatore indipendente e nulla nel Contratto renderà esso (né alcun membro del personale del Fornitore) un dipendente, lavoratore, agente o partner del Cliente e il Fornitore non si presenterà come tale e dovrà assicurarsi che il personale non si presenti come tale.
- 6. RIMEDI DEL CLIENTE**
- 6.1 Se il Fornitore non riesce a consegnare i Beni e/o a fornire i Servizi entro la data applicabile, il Cliente, senza che ciò comporti una limitazione degli altri diritti o rimedi di cui dispone, avrà uno o più dei seguenti diritti:
- 6.1.1 risolvere il Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Fornitore come specificato nella clausola 13.3;
- 6.1.2 rifiutare di accettare qualsiasi successiva prestazione dei Servizi e/o consegna dei Beni che il Fornitore tenti di effettuare;
- 6.1.3 recuperare dal Fornitore eventuali costi sostenuti dal Cliente per ottenere beni e/o servizi sostitutivi da terzi;
- 6.1.4 se il Cliente ha pagato in anticipo i Servizi che non sono stati forniti dal Fornitore e/o i Beni che non sono stati consegnati dal Fornitore, ottenere il rimborso di tali somme da parte del Fornitore; e
- 6.1.5 chiedere il risarcimento dei danni per eventuali costi aggiuntivi, perdite o spese sostenute dal Cliente che siano in qualsiasi modo imputabili al mancato rispetto di tali date da parte del Fornitore.
- 6.2 Se il Fornitore ha consegnato Beni che non rispettano gli impegni indicati nella clausola 3.1, il Cliente, senza che ciò comporti una limitazione degli altri diritti o rimedi di cui dispone, avrà uno o più dei seguenti diritti, indipendentemente dal fatto che abbia accettato o meno i Beni:
- 6.2.1 rifiutare i Beni (in tutto o in parte) indipendentemente dal fatto che il titolo sia stato o meno trasferito e restituirli al Fornitore a rischio e spese del Fornitore;
- 6.2.2 ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, risolvere il Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta al Fornitore;
- 6.2.3 chiedere al Fornitore di riparare o sostituire i Beni rifiutati o di fornire un rimborso completo del prezzo dei Beni rifiutati (se pagato);
- 6.2.4 rifiutare di accettare qualsiasi consegna successiva dei Beni che il Fornitore tenti di effettuare;
- 6.2.5 ottenere dal Fornitore il rimborso di qualsiasi spesa sostenuta dal Cliente per ottenere beni sostitutivi da terzi; e
- 6.2.6 chiedere il risarcimento dei danni subiti per eventuali costi aggiuntivi, perdite o spese sostenute dal Cliente derivanti dalla mancata fornitura dei Beni da parte del Fornitore in conformità alla clausola 3.1.
- Le presenti Condizioni si estendono a qualsiasi servizio sostitutivo o correttivo e/o a beni riparati o sostitutivi forniti dal Fornitore.
- I diritti del Cliente ai sensi del Contratto si aggiungono ai suoi diritti e rimedi impliciti in forza di legge e del *common law*.
- ADDEBITI E PAGAMENTI**
- Il prezzo dei Beni:
- 7.1.1 sarà il prezzo indicato nell'Ordine di Acquisto o, se non viene indicato alcun prezzo, il prezzo indicato nel listino prezzi pubblicato dal Fornitore in vigore alla Data di inizio; e
- 7.1.2 saranno comprensivi dei costi di imballaggio, assicurazione e trasporto dei Beni, salvo diverso accordo scritto con il Cliente. In deroga all'articolo 1664 del Codice Civile, non sarà efficace alcun costo aggiuntivo se non concordato per iscritto e firmato dal Cliente.
- In deroga all'articolo 1664 del Codice Civile, gli addebiti per i Servizi saranno quelli indicati nell'Ordine di Acquisto e costituiranno la remunerazione completa ed esclusiva del Fornitore in relazione alla prestazione dei Servizi. Salvo diverso accordo scritto con il Cliente, gli addebiti includeranno tutti i costi e le spese del Fornitore sostenuti direttamente o indirettamente in relazione alla prestazione dei Servizi.
- Per quanto riguarda i Beni, il Fornitore deve emettere fattura nei confronti del Cliente al termine della consegna. Per quanto riguarda i Servizi, il Fornitore deve emettere fattura nei confronti del Cliente al completamento dei Servizi.
- Ogni fattura deve essere conforme alle disposizioni pertinenti sulle fatture elettroniche e deve includere le Informazioni di Supporto richieste dal Cliente per verificare l'accuratezza della fattura e, se applicabile, deve essere accompagnata da un modulo d'ordine di lavoro che includa un registro delle ore lavorate.
- Tutte le fatture elettroniche e tutte le informazioni di supporto (ad esempio gli ordini di lavoro) devono essere inviate anche via e-mail all'indirizzo e-mail di fatturazione specificato nell'Ordine di Acquisto o, quando richiesta, una fattura elettronica deve essere inviata al rispettivo server del Cliente.
- In considerazione della fornitura di Beni e/o Servizi da parte del Fornitore, il Cliente deve pagare gli importi fatturati entro quarantacinque (45) giorni dalla data di ricezione di una fattura correttamente emessa su un conto bancario indicato per iscritto dal Fornitore.
- Tutti gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto si intendono al netto degli importi relativi all'imposta sul valore aggiunto di volta in volta addebitabile ("**IVA**"). Qualora il Fornitore esegua a favore del Cliente una fornitura ai sensi del Contratto imponibile ai fini dell'IVA, il Cliente, al ricevimento di una fattura valida ai fini dell'IVA da parte del Fornitore, deve pagare a quest'ultimo gli importi aggiuntivi relativi all'IVA che sono esigibili sulla fornitura dei Beni e/o Servizi nello stesso momento in cui è dovuto il pagamento per la fornitura dei Beni e/o dei Servizi.
- 7.8 Se su un importo non contestato ai sensi del Contratto sono dovuti interessi in ragione del mancato pagamento entro la data di scadenza, gli interessi sull'importo scaduto saranno di ammontare superiore all'un (1)% all'anno rispetto al tasso di base di volta in volta applicabile della Banca centrale europea. A scopo di chiarezza, la presente clausola non si applica ai pagamenti che la parte inadempiente contesta in buona fede.
- 7.9 Il Fornitore deve conservare registrazioni complete e accurate del tempo impiegato e dei materiali utilizzati dal Fornitore per fornire i Servizi e il Fornitore consentirà al Cliente, su richiesta, di ispezionare tali registri in qualsiasi momento ragionevole.
- 7.10 Il Cliente può in qualsiasi momento, senza che ciò comporti una limitazione degli altri diritti o rimedi di cui dispone, compensare qualsiasi passività del Fornitore nei confronti del Cliente con qualsiasi passività del Cliente nei confronti del Fornitore, indipendentemente dal fatto che la passività sia presente o futura,

liquidata o non liquidata, e indipendentemente dal fatto che una delle due passività derivi o meno dal Contratto.

qualsiasi membro del personale del Fornitore nei confronti del Cliente derivante dalla fornitura dei Servizi, o in relazione alla stessa, salvo nel caso in cui tale reclamo derivi da atti od omissioni del Cliente.

## 8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Il Fornitore garantisce che l'uso da parte del Cliente dei Beni o dei Servizi per gli scopi previsti dal Contratto non violerà i Diritti di proprietà intellettuale di terzi.

8.2 Il Fornitore accetta che, nella misura in cui i Beni sono stati progettati o sviluppati per il Cliente o il risultato dei Servizi è specifico per il Cliente, la proprietà di tutti i Diritti di proprietà intellettuale esistenti e futuri su tali Beni o il risultato di tali Servizi tra il Fornitore e il Cliente sarà attribuita al Cliente e il Fornitore cede in questa sede al Cliente tutti i Diritti di proprietà intellettuale che potrebbe avere in essi (ora o in futuro), con garanzia di piena titolarità e liberi da tutti i diritti di terzi.

8.3 Il Fornitore dovrà ottenere la rinuncia a tutti i diritti morali sui prodotti, inclusi, a scopo di chiarezza, i Deliverable, dei Servizi cui ogni individuo ha ora o potrebbe avere in qualsiasi momento futuro diritto ai sensi del diritto d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale in Italia e di qualsiasi disposizione di legge simile in qualsiasi giurisdizione.

8.4 Il Fornitore dovrà, prontamente su richiesta del Cliente, porre in essere (o far sì che vengano posti in essere) tutti gli ulteriori atti e attività e l'esecuzione di tutti gli altri documenti che il Cliente possa di volta in volta richiedere allo scopo di garantire al Cliente di beneficiare pienamente del Contratto, compresi tutti i diritti, titoli e interessi relativi ai Diritti di proprietà intellettuale ceduti al Cliente in conformità alla clausola 8.2.

8.5 Nella misura in cui i Diritti di proprietà intellettuale utilizzati nei Servizi non vengono trasferiti al Cliente in conformità con la clausola 8.2, il Fornitore concede al Cliente, o farà sì che sia concessa direttamente al Cliente, una licenza interamente pagata, mondiale, non esclusiva, esente da royalty, perpetua e irrevocabile per l'utilizzo di tutti questi Diritti di proprietà intellettuale allo scopo di ricevere e utilizzare i Servizi e i Deliverable.

8.6 Tutti i Materiali del Cliente sono di proprietà esclusiva del Cliente.

## 9. INDENNIZZO

9.1 Il Fornitore manterrà il Cliente indenne da ogni responsabilità per azioni, reclami, richieste, perdite, danni, addebiti, costi e spese (inclusi costi e spese legali ragionevoli) subiti o sostenuti dal Cliente a seguito di, o in relazione a:

9.1.1 qualsiasi atto od omissione del Fornitore nell'esecuzione, derivante da qualsiasi violazione del Contratto o conseguente alla stessa;

9.1.2 qualsiasi reclamo presentato nei confronti del Cliente per violazione effettiva o presunta dei diritti di proprietà intellettuale di terzi derivante dalla fabbricazione, dalla fornitura o dall'uso dei Beni o dalla ricezione, dall'uso o dalla fornitura dei Servizi, o in relazione agli stessi, nella misura in cui il reclamo sia attribuibile agli atti o alle omissioni del Fornitore, dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori;

9.1.3 qualsiasi reclamo presentato nei confronti del Cliente da terzi per morte, lesioni personali o danni alla proprietà derivanti da difetti dei Beni, o in relazione agli stessi, nella misura in cui i difetti dei Beni siano attribuibili agli atti o alle omissioni del Fornitore, dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori;

9.1.4 qualsiasi reclamo presentato nei confronti del Cliente da terzi derivante dalla fornitura dei Beni o dei Servizi, o in relazione alla stessa, nella misura in cui tale reclamo derivi dalla violazione, dall'esecuzione negligente o dalla mancata o ritardata esecuzione del Contratto da parte del Fornitore, dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori;

9.1.5 qualsiasi imposta sul reddito, contributi assistenziali e previdenziali nazionali e qualsiasi altra passività, detrazione, contributo, valutazione o reclamo derivante dalla prestazione dei Servizi o da qualsiasi pagamento o beneficio ricevuto dal personale del Fornitore in relazione ai Servizi, o presentato in relazione agli stessi, se tale recupero non è vietato dalla legge. Il Fornitore terrà inoltre indenne il Cliente da tutti i ragionevoli costi, spese e qualsiasi penale, multa o interesse sostenuti o dovuti dal Cliente in relazione a tale passività, detrazione, contributo, valutazione o reclamo o in ragione degli stessi; e

9.1.6 qualsiasi responsabilità per qualsiasi reclamo relativo all'impiego o qualsiasi reclamo basato sullo status di lavoratore (inclusi costi e spese ragionevoli) presentato da

La presente clausola 9 rimarrà valida anche dopo lo scioglimento del Contratto.

## 10. RESPONSABILITÀ

Fatta salva la clausola 10.2:

10.1.1 il Cliente non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Fornitore, di natura contrattuale o extracontrattuale (ivi inclusa la negligenza), o in ragione della violazione degli obblighi legali o di altro, per qualsiasi perdita di profitto o perdita indiretta derivante dal Contratto o in relazione allo stesso; e

10.1.2 l'intera responsabilità del Cliente derivante dal Contratto o in relazione allo stesso, sia essa di natura contrattuale o extracontrattuale (ivi inclusa la negligenza), o in ragione della violazione degli obblighi legali o di altro, è limitata all'importo pagato per Servizi o Beni ai sensi del Contratto.

10.2 Nessuna disposizione del Contratto potrà escludere o limitare la responsabilità di una delle parti per morte o lesioni personali derivanti da negligenza, frode o inganno o per qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa dalle Leggi applicabili.

## 11. ASSICURAZIONE

Durante la durata del Contratto, il Fornitore manterrà in vigore, presso una compagnia assicurativa rispettabile, un'assicurazione di responsabilità civile professionale, un'assicurazione di responsabilità civile da prodotto e un'assicurazione di responsabilità civile per coprire le responsabilità che possono sorgere ai sensi del Contratto o in relazione allo stesso e, su richiesta del Cliente dovrà presentare sia il certificato di assicurazione con i dettagli della copertura sia la ricevuta del premio dell'anno in corso relativo a ciascuna assicurazione per ogni rinnovo.

## 12. RISERVATEZZA

12.1 Il Fornitore deve mantenere la massima riservatezza in relazione a tutto il know-how tecnico o commerciale, alle specifiche, alle invenzioni, ai processi o alle iniziative di natura riservata e che sono stati divulgati al Fornitore dal Cliente o dai suoi affiliati e dai suoi funzionari, direttori, consulenti, dipendenti, agenti, appaltatori o subappaltatori e qualsiasi altra informazione riservata riguardante l'attività del Cliente, i suoi prodotti e servizi che il Fornitore può ottenere. Il Fornitore deve divulgare tali informazioni riservate solo ai suoi dipendenti, agenti e subappaltatori che hanno bisogno di conoscerle allo scopo di adempiere agli obblighi del Fornitore ai sensi del Contratto e deve garantire che tali dipendenti, agenti e subappaltatori rispettino gli obblighi stabiliti in questa clausola come se fossero parte del Contratto. Il Fornitore può anche divulgare le informazioni riservate del Cliente che devono essere divulgate per legge, da qualsiasi autorità governativa o regolamentare o da un tribunale della giurisdizione competente.

12.2 La presente clausola 12 rimarrà valida anche dopo lo scioglimento del Contratto.

## 13. SCIOGLIMENTO

13.1 Senza che ciò limiti altri diritti o rimedi, il Cliente può recedere dal Contratto:

13.1.1 per quanto riguarda la fornitura di Servizi, con un preavviso scritto di trenta (30) giorni al Fornitore;

13.1.2 per quanto riguarda la fornitura di Beni, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima della consegna con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Fornitore, a seguito della quale il Fornitore interromperà tutti i lavori relativi al Contratto. Il Cliente dovrà pagare al Fornitore un compenso equo e ragionevole per qualsiasi lavoro in corso sui Beni al momento dello scioglimento, ma tale compenso non includerà la perdita dei profitti previsti o qualsiasi perdita indiretta.

13.2 In una qualsiasi delle circostanze delle presenti Condizioni in cui una parte può recedere dal Contratto, in cui siano forniti sia i Beni che i Servizi, tale parte può sciogliere il Contratto in relazione ai Beni o ai Servizi e il Contratto continuerà in essere per quanto riguarda la fornitura rimanente.

- 13.3 Senza che ciò limiti altri diritti o rimedi, ciascuna delle parti può risolvere il Contratto con effetto immediato dandone comunicazione scritta all'altra parte se l'altra parte:
- 13.3.1 ai sensi dell'articolo 1454 del Codice Civile, viola in modo significativo una disposizione del Contratto e non pone rimedio a tale violazione (se sia possibile porre rimedio) entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della notifica scritta della violazione;
- 13.3.2 e nella misura prevista dalle leggi applicabili, se l'altra parte:
- (a) essendo una società, una società a responsabilità limitata o qualsiasi altro ente (società) sia posta in amministrazione (stragiudiziale o meno), amministrazione controllata, liquidazione, concluda un accordo formale con i propri creditori o qualsiasi procedimento o procedura analoga, o è altrimenti insolvente o cessa o minaccia di cessare l'attività o non è in grado di pagare i propri debiti alla scadenza o riconosce di non essere in grado di pagare i propri debiti o è ritenuta incapace di pagare il proprio debito in base a una procedura di insolvenza; o
- (b) (essendo una persona fisica) è destinataria di una richiesta di legge o di un provvedimento in materia fallimentare o conclude un accordo o un concordato con i creditori o si avvale in altro modo di qualsiasi disposizione di legge in tale momento in vigore a supporto dei debitori insolventi.
- 13.4 Lo scioglimento del Contratto, in qualunque modo si verifichi, non pregiudica i diritti e i rimedi delle parti sorti alla data dello scioglimento.
- 13.5 Le clausole che, espressamente o implicitamente, sopravvivono allo scioglimento del Contratto continueranno ad essere pienamente valide ed efficaci.
- 14. CONSEGUENZE DELLO SCIoglIMENTO**
- 14.1 All'atto dello scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, il Fornitore deve:
- 14.1.1 consegnare immediatamente al Cliente tutti i Deliverable, completi o meno, e restituire tutti i Materiali del Cliente. Se il Fornitore non esegue tale consegna / restituzione, il Cliente può entrare nei locali del Fornitore e prenderne possesso. Fino a quando non saranno stati restituiti o consegnati, il Fornitore sarà l'unico responsabile della loro conservazione in sicurezza e non li utilizzerà per scopi non connessi al Contratto; e
- 14.1.2 ove richiesto dal Cliente, fornire tutta l'assistenza ragionevolmente richiesta dal Cliente per rendere agevole la transizione dei Servizi al Cliente o a qualsiasi Fornitore Sostitutivo.
- 15. FORZA MAGGIORE**
- 15.1 Nessuna delle parti violerà il Contratto né sarà responsabile per il ritardo nell'adempimento o la mancata esecuzione di uno qualsiasi dei suoi obblighi dallo stesso derivanti se tale ritardo o mancata esecuzione derivano da un evento, da circostanze o da una causa al di fuori del suo ragionevole controllo ("**Evento di forza maggiore**").
- 15.2 Il Fornitore deve fare tutto il possibile per mitigare l'effetto di un Evento di forza maggiore sull'adempimento dei propri obblighi.
- 15.3 Se un Evento di forza maggiore impedisce, ostacola o ritarda l'adempimento dei propri obblighi da parte del Fornitore per un periodo continuativo di oltre trenta (30) giorni lavorativi, il Cliente può risolvere immediatamente il Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore.
- 16. PROTEZIONE DEI DATI**
- 16.1 Il Fornitore rispetterà tutti i requisiti applicabili delle Leggi sulla protezione dei dati. Questa clausola si aggiunge e non elimina, rimuove o sostituisce gli obblighi o i diritti del Fornitore ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati.
- 16.2 Le parti riconoscono che (salvo diverso accordo scritto dalle parti), ai fini delle Leggi sulla protezione dei dati, il Cliente è il titolare del trattamento e il Fornitore è il responsabile del trattamento.
- 16.3 Ai fini del Contratto (se non diversamente concordato per iscritto dalle parti): la *durata del* Trattamento è la durata del Contratto o un periodo più lungo richiesto dalla legge; l'*oggetto, la natura e la finalità* sono la conservazione dei Dati personali, la condivisione dei Dati personali tra le parti e per consentire l'adempimento degli obblighi delle parti ai sensi del Contratto; le *tipologie* di Dati personali oggetto di trattamento ai sensi del Contratto sono nomi, indirizzi di ufficio, indirizzi e-mail, numeri di telefono, funzione aziendale, coordinate bancarie, dati del passaporto o della carta d'identità, fotografie, immagini CC; e le *categorie di interessati* sono i rappresentanti, gli agenti, gli appaltatori e i dipendenti del Cliente.
- 16.4 Fatto salvo quanto indicato in modo generale nella clausola 16.1, il Fornitore, in relazione a tutti i Dati personali trattati in relazione all'adempimento da parte del Fornitore dei suoi obblighi ai sensi del Contratto, deve:
- 16.4.1 trattare tali Dati personali solo in base alle istruzioni scritte documentate del Cliente, salvo che il Fornitore non sia obbligato dalle Leggi applicabili a trattare altrimenti tali Dati personali. Laddove il Fornitore faccia affidamento sulle Leggi applicabili come base per il trattamento dei Dati personali, il Fornitore deve informarne tempestivamente il Cliente prima di eseguire il trattamento richiesto dalle Leggi applicabili, salvo che tali Leggi applicabili proibiscano al Fornitore di avvisare il Cliente;
- 16.4.2 garantire di disporre di misure tecniche e organizzative adeguate, esaminate e approvate dal Cliente, per proteggere i Dati personali dal relativo trattamento non autorizzato o illecito, nonché dalla perdita, distruzione o danneggiamento accidentale degli stessi, adeguate al danno che potrebbe derivare dal trattamento non autorizzato o illecito o dalla perdita, dalla distruzione o dal danneggiamento accidentali e alla natura dei dati da proteggere, tenuto conto dello stato dello sviluppo tecnologico e dei costi di attuazione di qualsiasi misura (tali misure possono includere, se del caso, la pseudonimizzazione e la crittografia dei Dati personali, garantendo la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei relativi sistemi e servizi, garantendo che la disponibilità e l'accesso ai Dati personali possano essere ripristinati in modo tempestivo dopo un incidente e valutando e verificando periodicamente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative adottate dal medesimo);
- 16.4.3 garantire che tutto il personale che ha accesso e/o tratta i Dati personali sia obbligato a mantenerli riservati; e
- 16.4.4 non trasferire alcun Dato personale al di fuori dell'Unione europea (UE) salvo che non sia stato ottenuto il preventivo consenso scritto del Cliente e siano soddisfatte le seguenti condizioni:
- (a) il Cliente o il Fornitore hanno fornito garanzie adeguate in relazione al trasferimento;
- (b) l'interessato ha diritti azionabili e rimedi legali efficaci;
- (c) il Fornitore rispetta i propri obblighi ai sensi delle Leggi sulla protezione dei dati fornendo un livello di protezione adeguato a tutti i Dati personali trasferiti; e
- (d) il Fornitore rispetta le istruzioni ragionevoli comunicategli in anticipo dal Cliente in relazione al trattamento dei Dati personali;
- 16.4.5 assistere il Cliente nel rispondere a qualsiasi richiesta di un interessato e nel garantire il rispetto dei propri obblighi previsti dalle Leggi sulla protezione dei dati in materia di sicurezza, notifiche di violazione, valutazioni d'impatto e consultazioni con le autorità di vigilanza o le autorità di regolamentazione;
- 16.4.6 informare il Cliente senza indebito ritardo (e in ogni caso entro 24 ore) quando viene a conoscenza di una violazione dei Dati personali;
- 16.4.7 su indicazione scritta del Cliente, eliminare o restituire i Dati personali e le relative copie al Cliente all'atto dello scioglimento del Contratto, salvo che la Legge applicabile non richieda la conservazione dei Dati personali;
- 16.4.8 mantenere registri e informazioni completi e accurati per dimostrare la propria conformità alla presente clausola e consentire verifiche da parte del Cliente o del revisore designato di tali registri e informazioni e informare immediatamente il Cliente se, a giudizio del Fornitore, un'istruzione viola le Leggi sulla protezione dei dati.

16.5 Il Cliente non autorizza il Fornitore a nominare alcun subresponsabile terzo dei Dati personali ai sensi del Contratto se non diversamente concordato.

## 17. AFFARI ETICI

17.1 Nell'adempire ai propri obblighi ai sensi del Contratto, il Fornitore deve rispettare le Leggi applicabili. Il Fornitore informerà il Cliente non appena verrà a conoscenza di eventuali modifiche alle Leggi applicabili.

17.2 In particolare, il Fornitore deve:

17.2.1 garantire, in ogni momento, che non si trova (i) in un paese o territorio soggetto a embargo (ii) sotto il controllo di un'entità organizzata o residente in un paese o territorio soggetto a embargo o (iii) soggetto a sanzioni e/o leggi sul controllo del commercio o delle esportazioni che richiedano la risoluzione delle presenti Condizioni o di un Contratto;

17.2.2 fornire qualsiasi informazione e documento ragionevolmente richiesto dal Cliente per conformarsi a qualsiasi Legge applicabile in relazione alla normativa anti riciclaggio o alla normativa contro il finanziamento al terrorismo; rispettare e garantire che tutto il Personale del Fornitore rispetti la Legge anti-schiavitù e tutte le relative Politiche del Cliente, per quanto riguarda i Servizi e i Deliverable forniti dal Fornitore e le attività del Fornitore e del Cliente ai sensi del Contratto;

17.2.3 rispettare sempre il Codice di condotta per i fornitori di Cromwell Property Group, come di volta in volta modificato e disponibile sul sito web di Cromwell Property Group all'indirizzo [www.cromwellpropertygroup.com](http://www.cromwellpropertygroup.com). Ai sensi dell'articolo 1456 del Codice Civile, il Cliente può risolvere il presente Contratto dando al Fornitore un preavviso scritto di 14 giorni nel caso in cui il Fornitore violi il Codice di Condotta del Fornitore;

17.2.4 garantire che i suoi direttori, funzionari, agenti e tutto il personale del Fornitore siano stati e siano costantemente formati adeguatamente e informati dei loro obblighi in relazione alla Legge anticorruzione e alla Legge antischiavitù;

17.2.5 garantire di disporre di politiche e procedure adeguate in relazione alla prevenzione dell'Evasione Fiscale;

17.2.6 garantire di disporre di politiche e procedure adeguate in relazione all'etica e alla condotta aziendale, comprese la segnalazione e l'indagine di violazioni sospette, per prevenire illeciti e che siano conformi alla Legge antischiavitù;

17.2.7 fornire tempestivamente al Cliente tali informazioni e adottare le misure che il Cliente può ragionevolmente richiedere per consentire al Cliente di rispettare la Legge anticorruzione, la Legge antischiavitù e la prevenzione dell'Evasione Fiscale, in quanto si riferiscono ai termini del Contratto, ai Servizi e ai Deliverable;

17.2.8 informare il Cliente non appena viene a conoscenza di qualsiasi violazione o possibile violazione della Legge antischiavitù o di qualsiasi possibile evento di Evasione Fiscale, da parte del Fornitore o della sua catena di fornitura, che abbia un collegamento con il Contratto; ed

17.2.9 è responsabile del rispetto, da parte di qualsiasi persona associata al Fornitore che fornisce Servizi in relazione al Contratto, della presente clausola 17 e sarà direttamente responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi violazione da parte di tali persone delle presenti disposizioni.

17.3 Il Fornitore tiene indenne il Cliente e i suoi affiliati e i suoi funzionari, dipendenti, agenti e appaltatori da tutte le perdite, danni, costi o spese subiti o sostenuti derivanti da qualsiasi violazione degli obblighi del Fornitore ai sensi della presente clausola 17 o in relazione a tale violazione.

17.4 La violazione della presente clausola 17 sarà considerata una violazione significativa ai sensi della clausola 13.3.1

## 18. TRASFERIMENTO DI IMPRESE

18.1 Nella misura prevista dalle Leggi applicabili, le parti concordano che lo scioglimento del Contratto o la cessazione dei Servizi in tutto o in parte non darà luogo a un trasferimento di imprese.

18.2 Laddove, contrariamente a quanto disposto dalla clausola 18.1, abbia luogo un trasferimento rilevante e/o qualsiasi persona adduca o sostenga (o si adduca o sostenga per conto di qualsiasi persona)

che il loro contratto di lavoro produce effetti come se fosse stato originariamente stipulato tra il Cliente o qualsiasi Fornitore Sostitutivo e tale persona, o avrebbe prodotto tali effetti, solo se il loro licenziamento fosse avvenuto prima dello scioglimento del Contratto o al momento dello scioglimento del Contratto o alla cessazione dei Servizi, in tutto o in parte, il Fornitore dovrà tenere indenne il Cliente e qualsiasi Fornitore Sostitutivo da tutti i Costi del lavoro derivanti dall'impiego di tale persona e/o dalla relativa cessazione o ad esso afferenti, indipendentemente dal fatto che si riferisca al periodo precedente lo scioglimento del Contratto, al momento dello scioglimento del Contratto o al periodo successivo allo scioglimento del Contratto o alla cessazione dei Servizi in tutto o in parte.

18.3 La presente clausola 18 rimarrà valida anche dopo lo scioglimento del Contratto.

## 19. ANTICORRUZIONE

19.1 Il Fornitore dovrà:

19.1.1 rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i codici applicabili in materia di anticorruzione, inclusa, a titolo esemplificativo, la Legge anticorruzione ("**Requisiti Rilevanti**");

19.1.2 non intraprendere alcuna attività, pratica o condotta che costituirebbe un reato ai sensi della Legge anticorruzione se tale attività, pratica o condotta fosse stata svolta in Italia;

19.1.3 adottare e mantenere in vigore per tutta la durata del Contratto le proprie politiche e procedure, comprese le procedure adeguate ai sensi della Legge anticorruzione, per garantire la conformità ai Requisiti Rilevanti e li applicherà se del caso;

19.1.4 segnalare tempestivamente al Cliente qualsiasi domanda o richiesta di qualsiasi indebito vantaggio finanziario o di altro tipo ricevuta dal Fornitore in relazione all'esecuzione del Contratto; e

19.1.5 fornire le prove a sostegno della conformità alla presente clausola 19 che il Cliente possa ragionevolmente richiedere.

19.2 Il Fornitore deve garantire che qualsiasi persona associata al Fornitore che presti servizi o fornisca beni in relazione al Contratto lo faccia solo in forza di un contratto scritto che impone a tale persona condizioni equivalenti a quelle imposte al Fornitore nella presente clausola 19 ("**Termini Rilevanti**"). Il Fornitore è responsabile dell'osservanza e dell'adempimento da parte di tali persone dei Termini Rilevanti e sarà direttamente responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi violazione da parte di tali persone di uno qualsiasi dei Termini Rilevanti.

19.3 La violazione della presente clausola 19 sarà considerata una violazione significativa ai sensi della clausola 13.3.1.

19.4 Ai fini della presente clausola 19, il significato di procedure adeguate e di funzionario pubblico straniero e la circostanza per cui una persona è associata a un'altra persona devono essere determinati in conformità alla Legge anticorruzione. Ai fini della presente clausola 19, una persona associata al Fornitore include, a titolo esemplificativo, qualsiasi subappaltatore del Fornitore.

## 20. COMUNICAZIONI

20.1 Qualsiasi avviso o altra comunicazione fornita a una parte ai sensi del Contratto o in relazione allo stesso deve avvenire per iscritto, deve essere indirizzata all'indirizzo indicato nell'Ordine di Acquisto o a qualsiasi altro indirizzo che tale parte abbia specificato per iscritto all'altra parte in conformità alla presente clausola e sarà consegnato personalmente o inviato tramite posta prepagata prioritaria o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, tramite corriere commerciale o, fatta salva la clausola 20.2.4, tramite e-mail.

20.2 Un avviso o altra comunicazione si considera ricevuto:

20.2.1 se consegnato personalmente, allorchando sia lasciato all'indirizzo indicato nell'Ordine di Acquisto;

20.2.2 se inviato tramite posta prepagata prioritaria o altro servizio di consegna il giorno lavorativo successivo, alle 9.00 del secondo Giorno Lavorativo successivo alla spedizione;

20.2.3 se consegnato tramite corriere commerciale, nella data e nel momento in cui viene firmata la ricevuta di consegna del corriere; oppure

20.2.4 se inviata tramite e-mail, nel momento in cui l'e-mail entra nel sistema informativo del destinatario previsto, a condizione che il mittente non abbia ricevuto alcun messaggio di errore che indichi la mancata consegna. A

condizione che la ricezione avvenga prima delle 9:00 di un Giorno Lavorativo, l'avviso sarà considerato ricevuto alle 9:00 di quel giorno e se la ricezione avviene dopo le 17:00 di un Giorno Lavorativo o in un giorno che non è Giorno Lavorativo, l'avviso sarà considerato ricevuto alle 9:00 del Giorno Lavorativo successivo.

20.3 Qualsiasi corrispondenza relativa a controversie o contenzioso non deve essere inviata tramite e-mail.

## **21. GENERALE**

- 21.1 Il Cliente, in qualsiasi momento, può cedere, trasferire, ipotecare, addebitare, subappaltare o trattare in qualsiasi altro modo tutti o alcuni dei suoi diritti od obblighi ai sensi del Contratto.
- 21.2 Il Fornitore non può cedere, trasferire, ipotecare, addebitare, subappaltare, conferire in trust o trattare in altro modo tutti o alcuni dei suoi diritti o obblighi ai sensi del Contratto senza il preventivo consenso scritto del Cliente.
- 21.3 Se una disposizione o una disposizione parziale del Contratto è o diventa invalida, illegale o inapplicabile, sarà considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Se tale modifica non è possibile, la disposizione o la disposizione parziale pertinente si considera espunta. Qualsiasi modifica o cancellazione di una disposizione o di una disposizione parziale ai sensi della presente clausola non pregiudica la validità e l'applicabilità del resto del Contratto.
- 21.4 Una rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio ai sensi del Contratto o della legge è efficace solo se espressa per iscritto e non sarà considerata una rinuncia a qualsiasi successiva violazione o inadempienza. Nessun mancato esercizio o ritardo nell'esercizio, a opera di una parte, di qualsiasi diritto o rimedio previsto dal Contratto o dalla legge costituirà una rinuncia a tale diritto o rimedio o a qualsiasi altro, né impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio o di qualsiasi altro. Nessun esercizio singolo o parziale di tale diritto o rimedio impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio o di qualsiasi altro.
- 21.5 Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo o intesa (scritto o orale) tra loro con riferimento all'oggetto del Contratto.
- 21.6 I diritti del Cliente ai sensi del Contratto si aggiungono ai suoi diritti e rimedi impliciti per legge o *common law*.
- 21.7 Il presente Contratto può essere sottoscritto in un numero qualsiasi di copie, ciascuna delle quali, quando sottoscritta e consegnata, rappresenterà un duplicato in originale, ma tutte le copie complessivamente considerate rappresenteranno un unico contratto.
- 21.8 Nulla di quanto contenuto nel Contratto è inteso a stabilire una partnership o una joint venture tra le parti, né sarà considerato tale, né renderà una delle parti agente dell'altra per qualsiasi scopo. Nessuna delle parti avrà l'autorità di agire in qualità di agente o di vincolare l'altra parte in alcun modo.
- 21.9 Una persona che non è parte del Contratto non ha il diritto di farne rispettare i termini.
- 21.10 Fatto salvo quanto stabilito nelle presenti Condizioni, nessuna variazione del Contratto, inclusa l'introduzione di termini e condizioni aggiuntivi, sarà efficace salvo che non sia concordata per iscritto e firmata dal Cliente.
- 21.11 Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo derivante dallo stesso o in relazione allo stesso o derivante dal suo oggetto o dalla sua formazione o in relazione agli stessi (comprese controversie o reclami extracontrattuali), saranno disciplinati e interpretati in conformità con la normativa italiana.
- 21.12 Ciascuna parte accetta irrevocabilmente che i tribunali di Milano (Italia) avranno giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o reclamo derivante dal Contratto, dal suo oggetto o dalla sua formazione o in relazione agli stessi (comprese controversie o reclami extracontrattuali).

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Fornitore dichiara di aver letto, compreso e di approvare espressamente le seguenti clausole delle Condizioni: 6 (Rimedi del Cliente); 9 (Indennizzo); 10 (Responsabilità); 12 (Riservatezza); 13 (Scioglimento); 14 (Conseguenze dello scioglimento); 17 (Affari etici); 18 (Trasferimento di impegni); 19 (Anticorruzione); 21.11 (Legge applicabile) e 21.12 (Giurisdizione esclusiva).