

## VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR KUNDS KÖP AV TJÄNSTER OCH/ELLER VAROR

### 1. DEFINITIONER OCH TOLKNING

1.1 Definitioner: I dessa Villkor gäller följande definitioner:

- 1.1.1 **"Lag för bekämpning av givande och tagande av muta"**: avser samtliga tillämpliga lagar för bekämpning av givande och tagande av muta och lagar för bekämpning av korruption som är relevanta för fullgörandet av Kontraktet, däribland Brottsbalken;
- 1.1.2 **"Lag för bekämpning av slavhandel"**: avser samtliga tillämpliga lagar för bekämpning av slaveri, barnarbete och människohandel som är relevanta för fullgörandet av Kontraktet;
- 1.1.3 **"Tillämpliga lagar"**: avser samtliga tillämpliga lagar, förordningar, föreskrifter, sanktioner och samtliga andra lagar, förordningar, föreskrifter och sanktioner i Europeiska unionen eller i någon annan jurisdiktion som vid varje tidpunkt är tillämpliga på en part eller en parts handlingar enligt Kontraktet;
- 1.1.4 **"Affärsdag"** avser en dag som inte är lördag, söndag eller en allmän helgdag i Sverige och då banker i Sverige är öppna för affärsverksamhet;
- 1.1.5 **"Startdatum"** har den innebörd som anges i Inköpsordern och om det inte anges i Inköpsordern är datumet det datum då Kontraktet anses ha godtagits i enlighet med klausul 2.2;
- 1.1.6 **"Villkor"**: avser dessa villkor i deras ändrade lydelse från tid till annan i enlighet med klausul 21.10;
- 1.1.7 **"Kontrakt"**: avser Kontraktet mellan Kunden och Leverantören om leverans av Varor och/eller Tjänster i enlighet med dessa Villkor och Inköpsordern;
- 1.1.8 **"Kund"**: avser den Kundenhet som anges i Inköpsordern;
- 1.1.9 **"Kundmaterial"** har den innebörd som fastställs i klausul 5.3.9;
- 1.1.10 **"Kundpolicyer"**: avser de relevanta företagspolicyer, som meddelas Leverantören från tid till annan;
- 1.1.11 **"Leveransobjekt"** avser samtliga dokument, produkter och material som har utvecklats av Leverantören eller dess ombud, entreprenörer och anställda som en del av eller i samband med Varorna eller Tjänsterna i någon form eller media, inklusive ritningar, kartor, planer, diagram, designer, bilder, dataprogram, data, specifikationer och rapporter (inklusive utkast);
- 1.1.12 **"Anställningskostnader"**: avser samtliga åtgärder, kostnader (inklusive alla direkta och indirekta anställningskostnader), fordringar, avgifter, skulder, ansvar, krav, böter, straff, skadestånd, kompensation, förluster, utmärkelser eller utgifter (inklusive juridiska utgifter) och andra ansvarsskyldigheter;
- 1.1.13 **"Varor"**: avser de varor (eller någon del av dem) som Leverantören ska tillhandahålla enligt Kontraktet, enligt vad som anges i Varuspecifikationen, samt eventuella Leveransobjekt, om tillämpligt;
- 1.1.14 **"Varuspecifikation"**: avser beskrivningen eller specifikationen av Varorna enligt Inköpsordern eller genom någon annan handling som parterna har kommit överens om;
- 1.1.15 **"Immateriella rättigheter"** avser patent, rättigheter till uppfinningar, upphovsrätt och närstående rättigheter, varumärken, företagsnamn och domännamn, rättigheter till upphovsrätt, affärsanseende och rätten att väcka talan om överlåtelse, rättigheter till design, databasrättigheter, rättigheter att använda och skydda sekretessen för konfidentiell information (inklusive affärshemligheter och/eller alla rättigheter som är relaterade till dessa), och samtliga andra immateriella rättigheter, i varje fall vare sig de är registrerade eller oregistrerade, och inklusive alla ansökningar och rättigheter att ansöka om och beviljas, förnyelser eller förlängningar av, och rättigheter att hävda företrädesrätt för sådana rättigheter och alla liknande eller likvärdiga rättigheter eller skyddsformer som finns, eller som kommer att finnas nu eller i framtiden i någon del av världen;

- 1.1.16 **"Annat Kontrakt"**: avser varje annat Kontrakt som har undertecknats av parterna och som är avsett att reglera Kontraktssamarbetet mellan parterna när det gäller leverans och köp av Varor och Tjänster;
- 1.1.17 **"Personuppgifter"** ska ha den betydelse som termen har i den Allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR);
- 1.1.18 **"Process"** ska ha den innebörd som termen har i den Allmänna dataskyddsförordningen (GDPR);
- 1.1.19 **"Inköpsorder"** avser Kundens beställning eller instruktion för leverans av Varor och/eller Tjänster;
- 1.1.20 **"Ersättningsleverantör"** avser en annan part som Kunden väljer för att ta över tillhandahållandet av alla eller delar av Tjänsterna;
- 1.1.21 **"Tjänster"** avser de tjänster, inklusive utan begränsning till eventuella Leveransobjekt, som ska tillhandahållas av Leverantören enligt Kontraktet i enlighet med vad som anges i Tjänstespecifikationen;
- 1.1.22 **"Tjänstespecifikation"** avser beskrivningen eller specifikationen av Tjänsterna enligt Inköpsordern;
- 1.1.23 **"Leverantör"** avser den person eller det företag från vilken Kunden köper Varorna och/eller Tjänsterna enligt specifikationen i Inköpsorder;
- 1.1.24 **"Stödinformation"** avser som minimum information som datumet, fakturanumret, Inköpsorderns nummer, en beskrivning av arbetena, platsen Tjänsterna utfördes, samt under vilken tidsperiod Tjänsterna utfördes;
- 1.1.25 **"Skatteundandragande"** avser beteende som utgör brottsligt skatteundandragande eller underlättande av skatteundandragande enligt Tillämplig lag i någon jurisdiktion;
- 1.1.26 **"TUPE"** avser Tillämpliga lagar, särskilt Lagen om anställningsskydd (1982:80) för skydd av arbetstagare genom att anställda har en rätt att medfölja företaget som anställda hos förvärvaren och rätten att återanställas av förvärvaren vid en företagsöverlåtelse; och
- 1.1.27 **"Dataskyddslagar"**: alla tillämpliga lagar för dataskydd och integritet.

1.2 Tolkning: I dessa Villkor gäller följande definitioner:

- 1.2.1 En **person** inkluderar en fysisk person, en juridisk person eller förening (oavsett om den har en separat juridisk personlighet eller ej);
- 1.2.2 en hänvisning till en part omfattar även dess efterträdare eller tillåtna mottagare av överlåtelse;
- 1.2.3 en hänvisning till en lag eller en lagstadgad bestämmelse är en hänvisning till denna lag eller lagstadgade bestämmelse i dess eller dessas ändrade eller omarbetade lydelse. En hänvisning till en lag eller en bestämmelse i en lag omfattar all underordnad lagstiftning som har utfärdats i enlighet med denna lag eller bestämmelse i en lag, i dess ändrade eller omarbetade lydelse;
- 1.2.4 varje fras som inleds med uttrycket **inklusive, inkludera, särskilt** eller något liknande uttryck ska tolkas som ett exempel och ska inte begränsa innebörden av de ord som föregår dessa uttryck, och
- 1.2.5 inkluderar e-postmeddelande vid hänvisning till **skriftligen** eller **skrivna(t)**

### 2. GRUNDEN FÖR KONTRAKTET

- 2.1 Med förbehåll för klausul 2.4 gäller dessa villkor för Kontraktet med utslutande av alla andra villkor som Leverantören försöker införa eller införliva, eller som är underförstådda genom handel, sedvänja, praxis eller handelsbruk.
- 2.2 Detta Kontrakt ska anses vara godkänt den första av följande datum:
- 2.2.1 Leverantören utfärdar ett skriftligt godkännande av Inköpsordern, eller
- 2.2.2 varje handling av Leverantören som är förenlig med uppfyllandet av Inköpsordern, vid vilken tidpunkt och på vilket datum Kontraktet ska träda i kraft.

- 2.3 Alla dessa villkor ska gälla för leverans av både Varor och Tjänster, 4.5 utom när det anges att de ska gälla för det ena eller det andra.
- 2.4 Om det finns ett Annat avtal ska det Andra avtalet ha företräde och dessa Villkor ska inte tillämpas.
- 3. LEVERANS AV VAROR**
- 3.1 Leverantören ska se till att Varorna ska:
- 3.1.1 motsvara beskrivningen och varje tillämplig Varuspecifikation;
- 3.1.2 vara av tillfredsställande kvalitet (i den mening som avses i Köplagen 1990:931) och lämpliga för alla ändamål som Leverantören anger eller som Kunden uttryckligen eller underförstått har meddelat Leverantören, och i detta avseende förlitar sig Kunden på Leverantörens erfarenhet och omdöme;
- 3.1.3 i tillämpliga fall vara fria från defekter i design, material och utförande och förbli fria i tolv (12) månader efter leverans, om inte en annan tidsperiod anges i Inköpsordern, och
- 3.1.4 uppfylla alla tillämpliga lagstadgade och föreskrivna krav i samband med tillverkning, märkning, förpackning, lagring, hantering och leverans av Varorna.
- 3.2 Leverantören ska se till att alltid inneha och upprätthålla alla de licenser, tillåtelser, bemyndiganden, samtycken och tillstånd som denna behöver för att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet med avseende på Varorna.
- 3.3 Kunden har rätt att när som helst inspektera och testa varorna före leverans.
- 3.4 Om Kunden efter en sådan inspektion eller testning anser att varorna inte överensstämmer eller sannolikt inte kommer att överensstämma med Leverantörens åtaganden enligt klausul 3.1 ska Kunden informera Leverantören om detta, och Leverantören ska omedelbart vidta sådan korrigerande åtgärd som krävs för att säkerställa överensstämmelse.
- 3.5 Oaktat en eventuell sådan inspektion eller testning ska Leverantören förbli fullt ansvarig för Varorna och en eventuell sådan inspektion eller testning ska inte minska eller på annat sätt påverka Leverantörens skyldigheter enligt Kontraktet, och Kunden ska ha rätt att genomföra ytterligare inspektioner och tester efter att Leverantören har genomfört sina korrigerande åtgärder.
- 4. LEVERANS AV VAROR**
- 4.1 Leverantören ska säkerställa att:
- 4.1.1 Varorna är korrekt förpackade och säkrade på ett sådant sätt att de kan nå sin destination i gott skick;
- 4.1.2 varje leverans av Varorna åtföljs av en följesedel som visar beställningsdatum, beställningsnummer (om sådant finns), Varornas typ och kvantitet (inklusive Varornas kodnummer (i förekommande fall)), särskilda förvaringsanvisningar (om sådana finns) och, om Varorna levereras på avbetalning, det utestående beloppet av Varor som återstår att leverera, och
- 4.1.3 om Leverantören kräver att Kunden returnerar förpackningsmaterial för Varorna till Leverantören, ska detta tydligt anges på följesedeln. Sådant förpackningsmaterial får endast returneras till Leverantören på Leverantörens bekostnad.
- 4.2 Leverantören ska leverera varorna:
- 4.2.1 på det datum som anges i Inköpsordern eller, om inget sådant datum anges, på det datum som parterna har kommit överens om.
- 4.2.2 till Kundens lokaler enligt vad som anges i Inköpsordern eller enligt instruktioner från Kunden före leverans ("**Leveransplats**");
- 4.2.3 under Kundens normala öppettider på en affärsdag, eller enligt Kundens instruktioner.
- 4.3 Leverans av Varorna ska vara slutförd när lossningen av Varorna på Leveransplatsen är slutförd.
- 4.4 Leverantören ska iaktta alla hälso- och säkerhetsregler och -bestämmelser och alla andra säkerhetskrav, -förfaranden eller -protokoll som gäller i någon av Kundens lokaler, inklusive de som anges i Inköpsordern.
- Om Leverantören:
- 4.5.1 levererar mindre än 95 procent av den beställda mängden varor, får Kunden avvisa varorna, eller
- 4.5.2 levererar mer än 105 procent av den beställda mängden varor, kan Kunden efter eget gottfinnande avvisa varorna, eller de överflödiga varorna,
- och alla avvisade varor ska återlämnas på Leverantörens risk och bekostnad. Om Leverantören levererar mer eller mindre än den beställda mängden Varor och Kunden accepterar leveransen ska en proportionell justering göras av fakturan för Varorna.
- 4.6 Leverantören får inte leverera Varorna som delleveranser utan Kundens skriftliga förhandsgodkännande. Om det har överenskommit att varorna ska levereras i delleveranser kan de faktureras och betalas separat. Leverantörens underlåtenhet att leverera en delleverans i tid eller överhuvudtaget eller om delleverans är defekt ska dock Kunden ha rätt till de åtgärder som anges i klausul 6.1.
- 4.7 Äganderätten och risken för varorna ska övergå till Kunden när leveransen är slutförd (och om leveransen ska ske i delleveranser ska äganderätten och risken för varorna i varje delbetalning övergå till Kunden vid leveransen av en sådan delleverans).
- 5. LEVERANS AV TJÄNSTER**
- 5.1 Leverantören ska från och med startdatumet och under hela Kontraktstiden tillhandahålla tjänsterna till Kunden i enlighet med villkoren i Kontraktet.
- 5.2 Leverantören ska iaktta samtliga utförandedatum för tjänsterna som anges i Inköpsordern eller som meddelas Leverantören av Kunden.
- 5.3 Vid tillhandahållandet av tjänsterna ska Leverantören:
- 5.3.1 samarbeta med Kunden i alla frågor som rör tjänsterna och följa alla instruktioner från Kunden;
- 5.3.2 utföra tjänsterna med bästa möjliga omsorg, skicklighet och noggrannhet i enlighet med bästa praxis inom Leverantörens bransch, yrke eller handelssektor;
- 5.3.3 använda personal som har lämplig kompetens och erfarenhet för att utföra de uppgifter som tilldelats dem, och i tillräckligt antal för att säkerställa att Leverantörens skyldigheter uppfylls i enlighet med Kontraktet;
- 5.3.4 se till att tjänsterna och leveranserna överensstämmer med alla beskrivningar och specifikationer som anges i Tjänstspecifikationen, och att Leveransobjekten är lämpliga för alla ändamål som Kunden uttryckligen eller underförstått har meddelat Leverantören;
- 5.3.5 tillhandahålla all utrustning, alla verktyg och fordon samt alla andra föremål som krävs för att tillhandahålla Tjänsterna;
- 5.3.6 använda varor, material, standarder och tekniker av bästa kvalitet och se till att Leveransobjekten och alla varor och material som levereras och används i tjänsterna eller överförs till Kunden är fria från defekter i utförande, installation och design;
- 5.3.7 erhålla och alltid upprätthålla alla nödvändiga licenser och tillstånd och följa alla tillämpliga lagar och förordningar;
- 5.3.8 Leverantören ska iaktta samtliga hälso- och säkerhetsregler och -bestämmelser och alla andra säkerhetskrav, -förfaranden eller -protokoll som gäller i någon av Kundens lokaler, inklusive de som anges i Inköpsordern.
- 5.3.9 förvara allt material, all utrustning och alla verktyg, ritningar, specifikationer och data som Kunden har levererat till Leverantören ("**Kundmaterial**") på egen risk, hålla Kundmaterialet i gott skick tills det återlämnas till Kunden, och inte göra sig av med eller använda Kundmaterialet på annat sätt än i enlighet med Kundens skriftliga instruktioner eller tillstånd; och
- 5.3.10 inte göra eller underlåta att göra något som kan leda till att Kunden förlorar någon licens, bemyndigande, samtycke eller tillstånd som den förlitar sig på för att bedriva sin verksamhet, och Leverantören erkänner att Kunden kan förlita sig på eller agera på tjänsterna.
- 5.4 Leverantörens relation till Kunden kommer att vara en relation i egenskap av oberoende entreprenör och inget i Kontraktet ska göra Leverantören (eller någon av Leverantörens personal) till en

- anställd, arbetstagare, ombud eller partner till Kunden och Leverantören ska inte framställa sig själv som en sådan och ska även se till att Leverantörens personal inte framställer sig själv som en sådan.
- 6. KUNDENS RÄTTSMEDEL**
- 6.1 Om Leverantören underlåter att leverera Varorna och/eller utföra Tjänsterna vid det tillämpliga datumet ska Kunden, utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel, ha en eller flera av följande rättigheter:
- 6.1.1 att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Leverantören i enlighet med vad som anges i punkt 13.3;
- 6.1.2 vägra att acceptera varje efterföljande utförande av tjänsterna och/eller leverans av Varorna som Leverantören försöker utföra;
- 6.1.3 att från Leverantören återvinna eventuella kostnader som Kunden ådragit sig för att skaffa ersättningsvaror och/eller -tjänster från en tredje part;
- 6.1.4 att, om Kunden har betalat i förskott för tjänster som inte har tillhandahållits av Leverantören och/eller för varor som inte har levererats av Leverantören, få dessa belopp återbetalade av Leverantören, och
- 6.1.5 att kräva skadestånd för eventuella extra kostnader, förluster eller utgifter som Kunden ådragit sig och som på något sätt kan tillskrivas Leverantörens underlåtenhet att hålla dessa datum.
- 6.2 Om Leverantören har levererat Varor som inte överensstämmer med de åtaganden som anges i klausul 3.1 har Kunden, utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel, en eller flera av följande rättigheter, oavsett om denna har accepterat Varorna eller inte:
- 6.2.1 att avvisa Varorna (helt eller delvis) oavsett om äganderätten har övergått eller inte, samt att returnera dem till Leverantören på Leverantörens egen risk och bekostnad;
- 6.2.2 att säga upp Kontraktet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Leverantören;
- 6.2.3 att kräva att Leverantören reparerar eller ersätter de avvisade Varorna, eller att denna tillhandahåller full återbetalning av priset för de avvisade Varorna (om de betalats);
- 6.2.4 att vägra att acceptera varje efterföljande leverans av Varorna som Leverantören försöker göra;
- 6.2.5 att från Leverantören återvinna eventuella utgifter som Kunden ådragit sig för att skaffa ersättningsvaror från en tredje part;
- 6.2.6 att kräva skadestånd för eventuella extra kostnader, förluster eller utgifter som Kunden har ådragit sig till följd av Leverantörens underlåtenhet att leverera varor i enlighet med klausul 3.1.
- 6.3 Dessa villkor ska omfatta alla ersatta eller avhjälpande tjänster och/eller reparerade eller utbytta varor som levereras av Leverantören.
- 6.4 Kundens rättigheter enligt Kontraktet gäller utöver de rättigheter och åtgärder som följer av lag och sedvanerätt.
- 7. AVGIFTER OCH BETALNING**
- 7.1 Priset för Varorna:
- 7.1.1 ska vara det pris som anges i Inköpsordern, eller om inget pris anges, det pris som anges i Leverantörens publicerade prislista som gäller på startdatumet, och
- 7.1.2 ska inkludera kostnader för förpackning, försäkring och transport av Varorna, om inte annat skriftligen överenskommit med Kunden. Inga extra avgifter ska gälla om det inte har överenskommit skriftligen och undertecknats av Kunden.
- 7.2 Avgifterna för Tjänsterna ska vara de som anges i Inköpsordern och ska utgöra Leverantörens fullständiga och exklusiva ersättning för utförandet av Tjänsterna. Om inte annat skriftligen överenskommit med Kunden ska avgifterna inkludera alla kostnader och utgifter som Leverantören direkt eller indirekt ådragit sig i samband med utförandet av Tjänsterna.
- 7.3 När det gäller Varor ska Leverantören fakturera Kunden när leveransen är slutförd. När det gäller Tjänster ska Leverantören fakturera Kunden när Tjänsterna är slutförda.
- 7.4 Varje faktura ska innehålla den stödinformation som Kunden behöver för att kontrollera fakturans riktighet och ska i förekommande fall åtföljas av en arbetsorderblankett som innehåller en loggbok över arbetade timmar.
- 7.5 Samtliga elektroniska fakturor och all eventuella stödinformation (t.ex. arbetsordrar) måste skickas via e-postmeddelande till den e-postadress för fakturering som anges i Inköpsordern, eller på begäran måste en e-faktura skickas till Kundens server.
- 7.6 Som ersättning för Leverantörens leverans av Varor och/eller Tjänster ska Kunden betala de fakturerade beloppen inom trettio (30) dagar efter mottagandet av en korrekt upprättad faktura till ett bankkonto som Leverantören har angett skriftligen.
- 7.7 Samtliga belopp som Kunden ska betala enligt Kontraktet är exklusive belopp för mervärdesskatt som kan tas ut från tid till annan ("moms"). Om Leverantören till Kunden gör någon mervärdesskattepliktig leverans enligt Kontraktet, ska Kunden, efter att ha mottagit en giltig mervärdesskattefaktura från Leverantören, betala Leverantören sådana tillkommande belopp för mervärdesskatt som är utkrävbara för leveransen av Varor och/eller Tjänsterna vid samma tidpunkt som betalningen för leveransen av varorna och/eller tjänsterna förfaller till betalning.
- 7.8 Om ränta ska betalas på ett obestridligt belopp enligt Kontraktet, för underlåtenhet att betala på förfallodagen, ska räntan på det förfallna beloppet vara en (1) procent per år över Europeiska centralbankens basränta från tid till annan. För att undvika tvivel ska denna klausul inte tillämpas på betalningar som den försumliga parten i god tro bestriider.
- 7.9 Leverantören ska föra fullständiga och korrekta register över den tid och de material som Leverantören har använt för att tillhandahålla Tjänsterna, och Leverantören ska låta Kunden på begäran inspektera dessa register vid alla rimliga tidpunkter.
- 7.10 Kunden får när som helst, utan att begränsa sina andra rättigheter eller åtgärder, kvitta en skuld från Leverantören gentemot Kunden mot en skuld från Kunden gentemot Leverantören, oavsett om ansvaret är aktuellt eller framtida, likviderat eller ej likviderat, och oavsett om ansvaret uppstår enligt Kontraktet eller ej.
- 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**
- 8.1 Leverantören garanterar att Kundens användning av Varorna eller Tjänsterna för de ändamål som avses i Kontraktet inte kommer att inkräkta på någon tredje parts immateriella rättigheter.
- 8.2 Leverantören samtycker till att i den mån Varorna har utformats eller utvecklats för Kunden eller om resultatet av Tjänsterna är specifikt för Kunden, ska äganderätten till alla befintliga och framtida immateriella rättigheter i sådana Varor eller resultatet av sådana Tjänster mellan Leverantören och Kunden tillfalla Kunden, och Leverantören överlåter härmed till Kunden, med full äganderättsgaranti och fri från alla rättigheter från tredje part, samtliga sådana immateriella rättigheter som Leverantören kan ha i dem (nu eller i framtiden).
- 8.3 Leverantören ska erhålla undantag från samtliga ideella rättigheter i Tjänsternas produkter, vilket för undvikande av tvivel inkluderar Leveransobjekten, som någon enskild person nu eller i framtiden är berättigade till enligt Upphovsrättslagen (1960:729) och eventuella liknande lagbestämmelser i någon jurisdiktion.
- 8.4 Leverantören ska, på Kundens begäran, omedelbart utföra (eller se till att få utförda) alla ytterligare handlingar och verkställa samtliga andra dokument som Kunden från tid till annan kan kräva för att säkerställa att Kunden får full nytta av Kontraktet, inklusive alla rättigheter, titlar och intressen i och till de immateriella rättigheter som har överlåtits till Kunden i enlighet med klausul 8.2.
- 8.5 I den mån immateriella rättigheter som används i tjänsterna inte tillfaller Kunden i enlighet med klausul 8.2 beviljar Leverantören härmed Kunden, eller ska se till att Kunden direkt beviljas en fullt betald, världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri, evärdlig och oåterkallelig licens för att använda alla sådana immateriella rättigheter för att ta emot och använda Tjänsterna och Leveransobjekten.
- 8.6 Allt Kundmaterial är Kundens exklusiva egendom.
- 9. SKADEERSÄTTNING**
- 9.1 Leverantören ska hålla Kunden skadeslös från allt ansvar för stämningar, anspråk, krav, förlust, skador, avgifter, kostnader och

- utgifter (inklusive rimliga juridiska kostnader och utgifter) som Kunden drabbas av eller ådrar sig som en följd av eller i samband med:
- 9.1.1 varje handling eller underlåtenhet från Leverantörens sida i samband med utförandet av, eller som uppstår på grund av eller till följd av brott mot Kontraktet;
- 9.1.2 varje anspråk mot Kunden för faktiska eller påstådda intrång i en tredje parts immateriella rättigheter som uppstår till följd av eller i samband med tillverkning, leverans eller användning av Varorna, eller mottagande, användning eller leverans av Tjänsterna, i den mån anspråket kan hänföras till handlingar eller underlåtenheter från Leverantörens sida, eller från dennas anställda, ombud eller underleverantörer;
- 9.1.3 varje anspråk mot Kunden från tredje part för dödsfall, personskada eller skada på egendom som uppstår till följd av, eller i samband med, defekter i Varor, i den mån som defekterna i Varorna kan tillskrivas handlingar eller underlåtenheter från Leverantörens sida, eller från dennas anställda, ombud eller underleverantörer;
- 9.1.4 varje anspråk mot Kunden från en tredje part som uppstår till följd av eller i samband med leveransen av Varorna eller Tjänsterna, i den utsträckning som ett sådant anspråk uppstår till följd av att Leverantören, dess anställda, ombud eller underleverantörer bryter mot Kontraktet, utför det vårdslöst, underlåter att utföra det eller försenas med utförandet av det;
- 9.1.5 förekommande inkomstskatt, socialförsäkringsavgifter, socialförsäkringsavgifter och annan form av skuld, avdrag, bidrag, uppskattningskrav eller krav som uppstår eller görs gällande i samband med utförandet av Tjänsterna eller eventuell betalning eller förmån som Leverantörens personal erhåller med avseende på tjänsterna, i de fall sådan indrivning inte är förbjuden enligt lag. Leverantören ska vidare ersätta Kunden för alla rimliga kostnader, utgifter och eventuella straffavgifter, böter eller räntor som Kunden ådrar sig eller ska betala i samband med eller till följd av ett sådant skuld, avdrag, bidrag, uppskattningskrav, och
- 9.1.6 varje skuld för eventuella anställningsrelaterade krav eller krav som grundar sig på arbetstagarstatus (inklusive rimliga kostnader och utgifter) som någon av Leverantörens personal har väckt mot Kunden till följd av eller i samband med tillhandahållandet av tjänsterna, förutom i de fall då sådana krav är ett resultat av någon handling eller underlåtenhet från Kundens sida.
- 9.2 Denna klausul 9 ska gälla även efter det att Kontraktet har upphört att gälla.
- 10. SKADESTÅNDSANSVAR**
- 10.1 I enlighet med klausul 10.2:
- 10.1.1 ska Kunden under inga omständigheter vara skadeståndsskyldigt gentemot Leverantören vare sig kontraktuellt, utomkontraktuellt (inklusive vårdslöshet), för brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt, för förlust av vinst eller indirekt förlust eller följdförlust som uppstår enligt eller i samband med Kontraktet, och
- 10.1.2 Kundens hela ansvar som uppstår till följd av eller i samband med Kontraktet, oavsett om det gäller Kontrakt, skadestånd (inklusive vårdslöshet), brott mot lagstadgad skyldighet eller på annat sätt, är begränsat till det belopp som har betalats för tjänsterna eller varorna enligt Kontraktet.
- 10.2 Ingenting i Kontraktet ska verka för att utesluta eller begränsa någondera partens ansvar för dödsfall eller personskada till följd av vårdslöshet, för bedrägeri eller bedrägeri eller för något annat ansvar som inte kan begränsas eller uteslutas enligt tillämpliga lagar.
- 11. FÖRSÄKRING**
- Under Kontraktets giltighetstid ska Leverantören hos ett välrenommerat försäkringsbolag upprätthålla en yrkesansvarsförsäkring, en produktansvarsförsäkring och en allmän ansvarsförsäkring för att täcka det ansvar som kan uppstå enligt eller i samband med Kontraktet, och ska på Kundens begäran visa upp både försäkringsbeviset med uppgifter om
- täckningen och kvittot på det innevarande årets premie för varje försäkring vid varje förnyelse.
- 12. KONFIDENTIALITET**
- 12.1 Leverantören ska iakttä strikt konfidentialitet rörande all teknisk eller kommersiell sakkunskap, specifikationer, uppfinningar, processer eller initiativ som är av konfidentiell karaktär och som har lämnats ut till Leverantören av Kunden eller dess närstående bolag, av den tidigare och deras befattningshavare, direktörer, rådgivare, anställda, ombud, entreprenörer eller underleverantörer, samt all annan konfidentiell information om Kundens affärsverksamhet, produkter och tjänster som Leverantören kan komma att få tillgång till. Leverantören ska endast lämna ut sådan konfidentiell information till de av sina anställda, ombud och underleverantörer som behöver känna till denna för att fullgöra Leverantörens skyldigheter enligt avtalet, och ska se till att sådana anställda, ombud och underleverantörer uppfyller de skyldigheter som anges i denna klausul som om de vore en part i avtalet.
- Leverantören får också lämna ut sådan konfidentiell information från kunden som måste lämnas ut enligt lag, eller på begäran från statlig myndighet, tillsynsmyndighet eller från en domstol av behörig jurisdiktion.
- 12.2 Denna klausul 12 ska gälla även efter det att Kontraktet har upphört att gälla.
- 13. UPPSÄGNING**
- 13.1 Utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel får Kunden säga upp Kontraktet:
- 13.1.1 med avseende på tillhandahållandet av tjänster genom att skriftligen meddela Leverantören trettio (30) dagar i förväg;
- 13.1.2 med avseende på leverans av Varor, helt eller delvis när som helst före leverans med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela Leverantören, varpå Leverantören ska avbryta allt arbete enligt Kontraktet. Kunden ska betala Leverantören en skälig och rimlig ersättning för allt pågående arbete med Varorna vid tidpunkten för uppsägningen, men sådan ersättning ska inte omfatta förlust av förväntad vinst eller någon följdförlust.
- 13.2 Under någon av de omständigheter i dessa villkor när en part kan säga upp Kontraktet, i de fall då både Varor och Tjänster levereras, kan den parten säga upp Kontraktet med avseende på Varorna eller Tjänsterna, och Kontraktet ska fortsätta med avseende på den återstående leveransen.
- 13.3 Utan att begränsa sina andra rättigheter eller rättsmedel kan endera parten säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att skriftligen meddela den andra parten, i den händelse den andra parten:
- 13.3.1 väsentligt bryter mot en bestämmelse i Kontraktet och underlåter att avhjälpa detta brott (om det kan avhjälpas) inom fjorton (14) dagar efter att ha mottagit ett skriftligt meddelande om kontraktsbrottet;
- 13.3.2 hamnar under förvaltning (oavsett om det sker utanför domstol eller på annat sätt), tvångsförvaltning, likvidation, ett formellt arrangemang med sina fordringsägare eller något liknande förfarande, eller är på annat sätt insolvent eller upphör eller hotar att upphöra med sin affärsverksamhet, eller är oförmögen att betala sina skulder när dessa förfaller till betalning, eller erkänner sin oförmåga att betala sina skulder eller anses vara oförmögen att betala sina skulder enligt något insolvensförfarande.
- 13.4 Uppsägning av Kontraktet, oavsett hur detta sker, ska inte påverka parternas rättigheter och rättsmedel som de har uppstått vid uppsägningen.
- 13.5 Klausuler som uttryckligen eller underförstått överlever Kontraktets upphörande ska fortsätta att gälla fullt ut.
- 14. KONSEKVENSER AV UPPSÄGNING**
- 14.1 När Kontraktet sägs upp av någon anledning ska Leverantören:
- 14.1.1 omedelbart leverera alla Leveransobjekt till Kunden, oavsett om de då är färdiga eller inte, samt återlämna allt Kundmaterial till Kunden. Fram till dess att de har returnerats eller levererats är Leverantören ensam ansvarig för att de förvaras på ett säkert sätt och kommer inte att använda dem för något ändamål som inte är kopplat till Kontraktet, och

- 14.1.2 på Kundens begäran, tillhandahålla all den hjälp som Kunden rimligen behöver för att underlätta en smidig övergång för Tjänsterna till Kunden eller en Ersättningsleverantör.
- 15. FORCE MAJEURE**
- 15.1 Ingen av parterna ska bryta mot Kontraktet eller vara ansvarig för försening eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet om en sådan försening eller underlåtenhet beror på en händelse, omständighet eller orsak som ligger utanför partens rimliga kontroll ("**Force majeure-händelse**").
- 15.2 Leverantören ska göra alla rimliga ansträngningar för att mildra en Force majeure-händelsens inverkan på utförandet av dennas skyldigheter.
- 15.3 Om en Force majeure-händelse förhindrar, försvårar eller försenar Leverantörens fullgörande av sina skyldigheter under en sammanhängande period på mer än trettio (30) arbetsdagar får Kunden omedelbart säga upp Kontraktet genom att skriftligen meddela Leverantören.
- 16. DATASKYDD**
- 16.1 Leverantören ska följa alla tillämpliga krav i Dataskyddslagarna. Denna klausul är ett tillägg till, och befriar, avlägsnar eller ersätter inte Leverantörens skyldigheter eller rättigheter enligt Dataskyddslagarna.
- 16.2 Parterna bekräftar att (om inte annat skriftligen överenskomits mellan parterna) Kunden är personuppgiftsansvarig och Leverantören är personuppgiftsbiträde i enlighet med Dataskyddslagarna.
- 16.3 För Kontraktets syften (om inte annat skriftligen överenskomits mellan parterna): behandlingens *varaktighet* är Kontraktets varaktighet eller en längre period som krävs enligt lag; *föremålet, arten och syftet* är lagring av personuppgifter, delning av personuppgifter mellan parterna och för att möjliggöra fullgörandet av parternas skyldigheter enligt Kontraktet; *typer av personuppgifter* som behandlas enligt Kontraktet är namn, kontorsadresser, e-postadresser, telefonnummer, affärsfunktion, bankuppgifter, pass- eller ID-uppgifter, fotografier, bilder från övervakningskameror; och *kategorierna av registrerade* är Kundens representanter, ombud, uppdragstagare och anställda.
- 16.4 Utan att det begränsar allmängiltigheten för klausul 16.1 ska Leverantören, när det gäller personuppgifter som behandlas i samband med att Leverantören fullgör sina skyldigheter enligt följande Kontraktet:
- 16.4.1 behandla de Personuppgifterna endast enligt Kundens dokumenterade skriftliga instruktioner, såvida inte Leverantören enligt tillämplig lag är skyldig att behandla personuppgifterna på annat sätt. Om Leverantören förlitar sig på Tillämpliga lagar som grund för behandling av Personuppgifter ska Leverantören omedelbart underrätta Kunden om detta innan denna utför den behandling som krävs enligt Tillämpliga lagar, såvida inte dessa Tillämpliga lagar förbjuder Leverantören att underrätta Kunden på detta sätt;
- 16.4.2 säkerställa att den har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder, som har granskats och godkänts av Kunden, för att skydda mot obehörig eller olaglig behandling av personuppgifter och mot oavsiktlig förlust eller förstörelse av, eller skada på, personuppgifter, som är lämpliga i förhållande till den skada som kan uppstå till följd av obehörig eller olaglig behandling eller oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada och till arten av de uppgifter som ska skyddas, med beaktande av den tekniska utvecklingen och kostnaderna för att genomföra eventuella åtgärder (dessa åtgärder kan vid behov omfatta pseudonymisering och kryptering av personuppgifter, säkerställande av sekretess, integritet, tillgänglighet och motståndskraft hos dess system och tjänster, säkerställande av att tillgängligheten till och åtkomsten till Personuppgifter kan återställas i tid efter en incident samt regelbunden bedömning och utvärdering av effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som den vidtagit);
- 16.4.3 säkerställa att all personal som har tillgång till och/eller behandlar Personuppgifter är skyldig att hålla Personuppgifterna konfidentiella, och
- 16.4.4 inte överföra några Personuppgifter utanför Europeiska unionen (EU) om inte Kundens skriftliga samtycke i förväg har erhållits och följande villkor är uppfyllda:
- (a) Kunden eller Leverantören har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder i samband med överföringen;
- (b) den registrerade har verkställbara rättigheter och effektiva rättsmedel;
- (c) Leverantören uppfyller sina skyldigheter enligt dataskyddslagarna genom att tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för alla personuppgifter som överförs, och
- (d) Leverantören följer de rimliga instruktioner som Kunden i förväg meddelat denna gällande behandlingen av Personuppgifterna;
- 16.4.5 hjälpa Kunden med att svara på alla förfrågningar från en registrerad och säkerställa att den uppfyller sina skyldigheter enligt Dataskyddslagarna när det gäller säkerhet, anmälningar om överträdelse, konsekvensbedömningar och samråd med tillsynsmyndigheter eller regleringsmyndigheter;
- 16.4.6 meddela Kunden utan onödigt dröjsmål (och under alla omständigheter inom 24 timmar) när den får kännedom om en personuppgiftsincident;
- 16.4.7 på skriftlig begäran från Kunden radera eller återlämna Personuppgifter och kopior av dessa till Kunden när Kontraktet upphör att gälla, såvida inte tillämplig lagstiftning kräver att Personuppgifterna lagras;
- 16.4.8 upprätthålla fullständiga och korrekta register och information för att visa att den följer denna klausul och tillåta revisioner av sådana register och information av Kunden eller dennas utsedda revisor, samt omedelbart informera Kunden i händelse av att Leverantören anser att en instruktion strider mot dataskyddslagarna.
- 16.5 Kunden samtycker inte till att Leverantören utser en tredje part som underbehandlare av personuppgifter enligt Kontraktet, såvida inte annat överenskomits.
- 17. ETISK AFFÄRSVERKSAMHET**
- 17.1 När Leverantören fullgör sina skyldigheter enligt Kontraktet ska Leverantören följa Tillämpliga lagar. Leverantören kommer att informera Kunden så snart den får kännedom om eventuella ändringar i Tillämpliga lagar.
- 17.2 Leverantören ska särskilt:
- 17.2.1 garantera, vid alla tillfällen, att den inte (i) befinner sig i ett land eller territorium under embargo (ii) är under kontroll av en enhet organiserad i eller en invånare av ett land eller territorium under embargo eller (iii) är föremål för sanktioner och/eller handels- eller exportkontrollagar som kräver upphörande av dessa Villkor eller ett Avtal;
- 17.2.2 tillhandahålla all information och dokument som Kunden rimligen kräver för att följa tillämpliga lagar angående penningtvätt eller finansiering av terrorism;
- 17.2.3 följa, och se till att all Leverantörspersonal följer, lagen om bekämpning av slaveri och samtliga relaterade Kundpolicyer som är relevanta för de Tjänster och Leveranser som tillhandahålls av Leverantören och genom Leverantörens och Kundens verksamhet enligt Kontraktet;
- 17.2.4 vid alla tidpunkter följa Cromwell Property Groups uppförandekod för leverantörer i dess ändrade lydelse, vilken återfinns på Cromwell Property Groups webbplats [www.cromwellpropertygroup.com](http://www.cromwellpropertygroup.com). Kunden kan säga upp detta Kontrakt genom att skriftligen meddela Leverantören 14 dagar i förväg i händelse av att Leverantören bryter mot Uppförandekoden för leverantörer;
- 17.2.5 säkerställa att dess direktörer, befattningshavare, ombud och all annan leverantörspersonal har mottagit och fortlöpande mottar adekvat utbildning och informeras om sina skyldigheter i förhållande till lagen om bekämpning av givande och tagande av muta och lagen om bekämpning av slaveri;
- 17.2.6 säkerställa att den har inrättat lämpliga riktlinjer och förfaranden för att förhindra Skatteundandragande;
- 17.2.7 säkerställa att den har inrättat adekvata riktlinjer och förfaranden för affärsetik och uppförande, inklusive rapportering och utredning av misstänkta överträdelse, för att förhindra oegentligheter och som är förenliga med lagen om bekämpning av slaveri;

- 17.2.8 omedelbart tillhandahålla Kunden sådan information och vidta sådana åtgärder som Kunden rimligen kan kräva för att göra det möjligt för Kunden att följa lagen om bekämpning av givande och tagande av muta, lagen om bekämpning av slaveri och förhindrande av skatteundandragande, i den mån dessa gäller villkoren i Kontraktet, Tjänsterna och Leveransobjekten;
- 17.2.9 meddela Kunden så snart den får kännedom om brott eller möjliga brott mot lagen för bekämpning av slaveri eller eventuella fall av skatteundandragande från Leverantörens eller dess leveranskedjas sida, som står i samband med Kontraktet, och
- 17.2.10 vara ansvarig för att alla personer med anknytning till Leverantören som tillhandahåller tjänster i samband med Kontraktet följer denna klausul 17, och ska vara direkt ansvarig gentemot Kunden för alla överträdelse av dessa bestämmelser från sådana personers sida.
- 17.3 Leverantören ersätter Kunden och dess dotterbolag samt dess och deras tjänstemän, anställda, agenter och entreprenörer för alla förluster, skador, kostnader eller utgifter som uppstår till följd av eller i samband med brott mot Leverantörens skyldigheter enligt denna klausul 17.
- 17.4 Överträdelse av denna klausul 17 ska anses vara en väsentlig överträdelse i enlighet med klausul 13.3.1
- 18. TUPE**
- 18.1 Parterna är överens om att uppsägningen av Kontraktet eller det fullständiga eller partiella upphörandet av tjänsterna inte kommer att ge upphov till en relevant överföring enligt avsnitt 6 b) i Lagen om anställningsskydd (1982:80) i TUPE (Transfer of Undertakings (Protection of Employment)).
- 18.2 Om det i strid med klausulen 18.1 föreligger en relevant överföring och/eller någon person påstår eller hävdar (eller det påstås eller hävdas på någon persons vägnar) att deras anställningsavtal har verkan som om det ursprungligen hade ingåtts mellan Kunden eller någon Ersättningsleverantör och denna person, eller skulle ha haft verkan om de inte hade avskedats före eller vid uppsägningen av Kontraktet eller om tjänsterna helt eller delvis hade upphört, hade haft en sådan verkan, till följd av tillämpningen av TUPE, ska Leverantören ersätta Kunden och varje ersättningsleverantör för alla anställningskostnader som uppstår till följd av eller i samband med den personens anställning och/eller uppsägning av den, oavsett om de avser perioden före, under eller efter uppsägningen av Kontraktet eller upphörandet av tjänsterna helt eller delvis.
- 18.3 Denna klausul 18 ska gälla även efter det att Kontraktet har upphört att gälla.
- 19. LAG MOT GIVANDE OCH TAGANDE AV MUTA**
- 19.1 Leverantören ska:
- 19.1.1 följa alla tillämpliga lagar mot givande och tagande av muta ("**Relevanta krav**");
- 19.1.2 inte delta i någon verksamhet, praxis eller något beteende som skulle utgöra ett brott enligt kapitel 10 avsnitt 5 a-e i den svenska strafflagen (Brottsbalken) om sådan verksamhet, praxis eller sådant beteende hade bedrivits i Sverige;
- 19.1.3 har och ska under hela Kontraktstiden upprätthålla sina egna riktlinjer och förfaranden, inklusive lämpliga förfaranden enligt relevanta lagar mot givande och tagande av muta, för att säkerställa efterlevnad av de relevanta kraven, och kommer att tillämpa dem när så är lämpligt;
- 19.1.4 omedelbart rapportera till Kunden varje begäran eller krav på otillbörlig ekonomisk eller annan fördel av något slag som Leverantören erhåller i samband med fullgörandet av Kontraktet; och
- 19.1.5 tillhandahålla sådana styrkande bevis på att denna klausul 19 efterlevs som Kunden rimligen kan begära.
- 19.2 Leverantören ska se till att alla personer som är knutna till Leverantören och som utför tjänster eller tillhandahåller varor i samband med Kontraktet endast gör det på grundval av ett skriftligt Kontrakt som ålägger och säkerställer villkor från denna person som motsvarar de villkor som åläggs Leverantören i denna klausul 19 ("**Relevanta villkor**"). Leverantören ska vara ansvarig för att dessa personer efterlever och utför de relevanta villkoren och ska vara direkt ansvarig gentemot Kunden i händelse av att dessa personer bryter mot något av de relevanta villkoren. I denna klausul 19 omfattar en person som är associerad med Leverantören, men är inte begränsad till Leverantörens underleverantör.
- 19.3 Överträdelse av denna klausul 19 ska anses vara en väsentlig överträdelse i enlighet med klausul 13.3.1
- 20. MEDDELANDEN**
- 20.1 Varje meddelande eller annan kommunikation som ges till en part enligt eller i samband med Kontraktet ska vara skriftlig, adresserad till den adress som anges i Inköpsordern, eller till en annan adress som parten kan ha angett till den andra parten skriftligen i enlighet med denna klausul, och ska levereras personligen eller skickas med förbetald första klass post eller annan leveranstjänst med leverans nästa arbetsdag, eller med kommersiell budfirma eller i enlighet klausul 20.2.4, per e-postmeddelande.
- 20.2 Ett meddelande eller annan kommunikation ska anses ha mottagits:
- 20.2.1 vid personlig leverans, när det lämnas på den adress som anges i Inköpsordern;
- 20.2.2 om det skickas med rekommenderat brev eller annan leveranstjänst med leverans nästa arbetsdag vid klockan 9.00 den andra arbetsdagen efter avsändandet;
- 20.2.3 om det levereras med kommersiell budfirma, den dag och vid den tidpunkt då budfirmans leveranskvitto undertecknas, eller
- 20.2.4 om det skickas via e-post vid den tidpunkt då e-postmeddelandet kommer in i den avsedda mottagarens informationssystem, förutsatt att avsändaren inte har mottagit något felmeddelande om att meddelandet inte har kunnat levereras. Om mottagandet sker före kl. 9.00 på en affärsdag anses meddelandet ha mottagits kl. 9.00 den dagen, och om mottagandet sker efter kl. 17.00 på en affärsdag, eller på en dag som inte är en affärsdag, anses meddelandet ha mottagits kl. 9.00 på nästa affärsdag.
- 20.3 Korrespondens som rör tvister eller tvistefrågor får inte skickas via e-post.
- 21. ALLMÄNT**
- 21.1 Kunden får när som helst överlåta, överföra, belåna, ta i anspråk, lägga ut underentreprenad eller på annat sätt hantera samtliga eller några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kontraktet.
- 21.2 Leverantören får inte överlåta, överföra, pantsätta, belasta eller på något annat sätt överlåta alla eller några av sina rättigheter eller skyldigheter enligt Kontraktet utan att på förhand inhämtat Kundens skriftliga samtycke.
- 21.3 Om någon bestämmelse eller delbestämmelse i Kontraktet är eller blir ogiltig, olaglig eller ogenomförbar ska den anses ändrad i den minsta utsträckning som krävs för att göra den giltig, laglig och genomförbar. Om en sådan ändring inte är möjlig ska den berörda bestämmelsen eller delen av bestämmelsen anses struken. Varje ändring eller strykning av en bestämmelse eller delbestämmelse enligt denna klausul ska inte påverka det övriga Kontraktets giltighet och verkställbarhet.
- 21.4 Ett avstående från en rättighet eller ett rättsmedel enligt Kontraktet eller lagen äger endast verkan om det lämnas skriftligen och ska inte anses utgöra ett avstående från någon efterföljande överträdelse eller underlåtenhet. Ingen underlåtenhet eller försening från en parts sida att utöva någon rättighet eller något rättsmedel enligt Kontraktet eller enligt lag ska utgöra ett avstående från denna eller någon annan rättighet eller rättsmedel, och ska inte heller hindra eller begränsa det fortsatta utövandet av denna eller någon annan rättighet eller något annat rättsmedel.
- 21.5 Detta Kontrakt utgör hela överenskommelsen mellan parterna och ersätter alla tidigare arrangemang, överenskommelser eller Kontrakt (skriftliga eller muntliga) mellan dem som rör föremålet för Kontraktet.
- 21.6 Kundens rättigheter enligt Kontraktet gäller utöver de rättigheter och åtgärder som följer av lag och sedvanerätt.
- 21.7 Kontraktet kan verkställas i ett obegränsat antal kopior, varav var och en när det verkställs och levereras ska utgöra ett duplicerat original, men alla kopior ska tillsammans utgöra ett enda Kontrakt.

- 21.8 Ingenting i Kontraktet är avsett att, eller ska anses upprätta något partnerskap eller samriskföretag mellan parterna, och inte heller ska den ena parten utgöra ombud för den andra parten i något syfte. Ingenting ska vara behörig att handla som ett ombud för, eller binda, den andra parten på något sätt.
- 21.9 En person som inte är part i Kontraktet ska inte ha någon rätt att tillämpa dess villkor.
- 21.10 Med undantag för vad som anges i dessa villkor ska ingen ändring av Kontraktet, inklusive införandet av ytterligare villkor, vara giltig om den inte har godkänts skriftligen och undertecknats av Kunden.
- 21.11 Kontraktet, och alla tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med det eller dess föremål eller utformning (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk), ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag.
- 21.12 Varje part samtycker oåterkalleligt till att Sveriges domstolar ska ha exklusiv behörighet att avgöra alla tvister eller anspråk som uppstår ur eller i samband med Kontraktet eller dess föremål eller utformning (inklusive utomobligatoriska tvister eller anspråk).