

VILKÅR OG BETINGELSER FOR KUNDENS KØB AF TJENESTER OG/ELLER VARER

1. DEFINITIONER OG FORTOLKNING

1.1 Definitioner: I disse betingelser gælder følgende definitioner:

- 1.1.1 **"Anti-bestikkelseslovgivning"** dækker over alle gældende love, alle kodekser og alle sanktioner i forbindelse med anti-bestikkelse og anti-korruption, herunder den britiske lov om bestikkelse fra 2010, den amerikanske lov om udenlandsk korruption og lignende og tilsvarende love i enhver anden jurisdiktion, der er relevant for kontraktens opfyldelse;
- 1.1.2 **"Anti-slaverilovgivning"** dækker over alle gældende love, kodekser og sanktioner i forbindelse med antislaveri eller menneskehandel, herunder den britiske lov om moderne slaveri fra 2015 og lignende eller tilsvarende love i enhver anden jurisdiktion, der er relevant for kontraktens opfyldelse;
- 1.1.3 **"Gældende love"** dækker over alle gældende love, vedtægter og bestemmelser, der til enhver tid er i kraft;
- 1.1.4 **"Konkursloven"** dækker over den danske konkurslov (officielt navn på dansk: "*Konkursloven*"), i sin til enhver tid ændrede, vedtagne eller konsoliderede form;
- 1.1.5 **"Hverdag"** betyder en anden dag end en lørdag, søndag eller helligdag i Danmark, hvor bankerne i Danmark har åbent;
- 1.1.6 **"Startdato"** har den betydning, der er anført i købsordren. Hvor det ikke er anført i købsordren, er der tale om den dato hvor kontrakten anses for at være accepteret i henhold til afsnit 2.2;
- 1.1.7 **"Betingelser"** dækker over nærværende vilkår og betingelser med eventuelle til enhver tid gældende ændringer, i overensstemmelse med afsnit 21.10;
- 1.1.8 **"Kontrakt"** betyder kontrakten mellem kunden og leverandøren om levering af varer og/eller tjenester i henhold til nærværende betingelser og købsordren;
- 1.1.9 **"Kunde"** betyder den kundeenhed, der er angivet i købsordren;
- 1.1.10 **"Kundematerialer"** har den betydning, der er angivet i afsnit 5.3.9;
- 1.1.11 **"Kundepolitikker"** betyder de relevante virksomhedspolitikker, som til enhver tid kan meddeles leverandøren;
- 1.1.12 **"Databeskyttelseslove"** dækker over alle love, regler og bestemmelser, der finder anvendelse på behandling og beskyttelse af personoplysninger i hele EØS med de til enhver tid implementerede ændringer og/eller tilføjelser, herunder Databeskyttelsesforordningen, den danske lov om databeskyttelse (officielt navn på dansk: "*Databeskyttelsesloven*"), anden relevant national lovgivning og, hvor det er relevant, de retningslinjer og regler, der er udstedt af Data-tilsynet eller andre kompetente tilsynsmyndigheder i EØS (herunder de nationale datatilsyn);
- 1.1.13 **"Leverancer"** dækker over alle dokumenter, produkter og materialer, der er udviklet af leverandøren eller dennes agenter, entreprenører og medarbejdere som en del af eller i forbindelse med varerne eller tjenesterne i enhver form eller ethvert medie, herunder tegninger, kort, planer, diagrammer, design, billeder, computerprogrammer, data, specifikationer og rapporter (herunder udkast);
- 1.1.14 **"Ansættelsesomkostninger"** dækker over alle handlinger, omkostninger (herunder alle direkte og indirekte ansættelsesomkostninger), gebyrer, erstatningsansvar, krav, bøder, sanktioner, krav om skadeserstatning, kompensations, tab, tildelinger eller udgifter (herunder juridiske udgifter) og andre erstatningsansvar;
- 1.1.15 **"Databeskyttelsesforordning"** betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri bevægelighed for sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (direktivet om behandling af personoplysninger) med til enhver tid gældende ændringer og/eller supplementter;

1.1.16 **"Varer"** betyder de varer (eller dele af dem), der skal leveres af leverandøren i henhold til kontrakten, som angivet i varespecifikationen, og eventuelle leverancer;

1.1.17 **"Varespecifikation"** betyder beskrivelsen eller specifikationen af varerne som angivet i købsordren eller andre dokumenter, der er aftalt af parterne;

1.1.18 **"Intellektuelle ejendomsrettigheder"** betyder patenter, rettigheder til opfindelser, ophavsret og relaterede rettigheder, varemærker, forretningsnavne og domænenavne, rettigheder i forbindelse med udstyr, goodwill og ret til at søge ifm. uretmæssig brug, rettigheder i design, databaserettigheder, brugsret og beskyttelse af fortroligheden af fortrolige oplysninger (herunder forretningshemmeligheder og/eller alle rettigheder i forbindelse hermed), og alle andre intellektuelle ejendomsrettigheder, i hvert tilfælde uanset om de er registrerede eller uregistrerede, og herunder alle ansøgninger og rettigheder til at ansøge om og blive tilkendt, fornyelser eller forlængelser af og rettigheder til at påberåbe sig prioritet fra sådanne rettigheder og alle lignende eller tilsvarende rettigheder eller beskyttelsesformer, som eksisterer eller vil eksistere nu eller i fremtiden i nogen del af verden;

1.1.19 **"Anden aftale"** dækker over enhver anden aftale, der er underskrevet af parterne og har til hensigt at regulere den kontraktlige aftale mellem parterne i forbindelse med levering og køb af varer og tjenester;

1.1.20 **"Personlige data"** har den betydning, der er angivet i det pågældende udtryk i henhold til databeskyttelseslovene;

1.1.21 **"Proces"** har den betydning, der er angivet i det pågældende udtryk i henhold til databeskyttelseslovene;

1.1.22 **"Købsordre"** betyder kundens ordre eller anvisning for levering af varer og/eller tjenester;

1.1.23 **"Erstatningsleverandør"** betyder en anden part, der er valgt af kunden til at overtage leveringen af alle eller en del af tjenesterne;

1.1.24 **"Tjenester"** betyder de ydelser, herunder, men ikke begrænset til, leverancer, som skal leveres af leverandøren i henhold til kontrakten som fastsat i tjenestespecifikationen;

1.1.25 **"Tjenestespecifikation"** betyder beskrivelsen eller specifikationen for tjenester som angivet i købsordren;

1.1.26 **"Leverandør"** betyder den person eller virksomhed, hvorfra kunden køber varerne og/eller tjenesterne, som angivet i købsordren;

1.1.27 **"Supplerende oplysninger"** betyder som minimum oplysninger som f.eks. dato, fakturanummer, købsordrenummer, en beskrivelse af værkerne, stedet for, hvor tjenesterne blev udført, og den periode, hvor tjenesterne blev udført;

1.1.28 **"Skatteunddragelse"** betyder enhver adfærd, der udgør en strafbar handling om skatteunddragelse eller facilitering af skatteunddragelse i enhver jurisdiktion, herunder faciliteringsforseelser i kapitel 9 af den danske skattelov (officiel dansk titel: "*Skattekontrolloven*") og § 289 i den danske straffelov (officiel dansk titel: "*Straffeloven*"); og

1.1.29 **"Virksomhedsoverdragelsesloven"** betyder den danske lov om virksomhedsoverdragelse (officiel dansk titel: "*Virksomhedsoverdragelsesloven*"), i sin til enhver tid ændrede, vedtagne eller konsoliderede form.

1.2 Fortolkning: I nærværende betingelser gælder følgende regler:

1.2.1 En **person** omfatter en fysisk person, en virksomhedsenhed eller en ikke-selskabsmæssig enhed (uanset om vedkommende har en separat juridisk personlighed);

1.2.2 en henvisning til en part omfatter dennes efterfølgere eller tilladte personer, til hvem partens ansvar overdrages;

1.2.3 en henvisning til en lovgivning eller lovbestemmelse er en henvisning til en sådan lovgivning eller lovbestemmelse i den gældende ændrede eller vedtagne form. En henvisning til en lov eller lovbestemmelse omfatter eventuel underordnet lovgivning, der er fremsat i henhold til den pågældende lov eller lovbestemmelse, som ændret eller vedtaget;

1.2.4 enhver sætning, der indledes med begreberne, **herunder, inklusive, især** eller lignende udtryk, skal fortolkes som il-

lustrativ og begrænser ikke betydningen af de ord, der går 4.2 forud for vilkårene; og

1.2.5 en henvisning til **skriftlig** eller **på tryk** omfatter e-mail.

2. KONTRAKTGRUNDLAG

2.1 Med forbehold for afsnit 2.4 gælder disse betingelser for kontrakten og udelukker anvendelse af andre vilkår, som leverandøren søger at pålægge eller indarbejde, eller som er underforstået iht. branchen, skik, praksis eller forretning.

2.2 Nærværende kontrakt anses for at være accepteret på det første 4.3 tidspunkt hvor et af følgende forekommer:

2.2.1 Leverandøren giver sin skriftlige accept af købsordren; eller 4.4

2.2.2 enhver handling fra leverandørens side, der er i overensstemmelse med opfyldelsen af købsordren,

og fra dette tidspunkt vil kontrakten være trådt i kraft.

2.3 Alle disse betingelser gælder for levering af både varer og tjenester, undtagen hvor gyldigheden for den ene eller den anden er udtrykkeligt angivet.

2.4 Hvis der foreligger en anden aftale, vil en sådan anden aftale have forrang, og disse betingelser vil ikke være gældende.

3. LEVERING AF VARER

3.1 Leverandøren vil sikre, at varerne:

3.1.1 stemmer overens med deres beskrivelse og eventuelle 4.6 gældende varespecifikationer;

3.1.2 er af tilfredsstillende kvalitet (i henhold til Købeloven) og egnet til et hvilket som helst formål, som leverandøren har anført, eller som kunden har givet leverandøren kendskab til på forhånd, såvel udtrykkeligt som underforstået, og i den forbindelse er kunden afhængig af leverandørens evne og dømmekraft;

3.1.3 er fri for fejl i konstruktion, materialer og udarbejdelse og holder sig sådan i tolv (12) måneder efter levering, medmindre der er angivet en anden tidsperiode i købsordren; og

3.1.4 overholder alle gældende lovkrav og lovbestemmelser vedrørende fremstilling, mærkning, emballering, opbevaring, håndtering og levering af varerne.

3.2 Leverandøren skal sikre, at denne til enhver tid har og vedligeholder alle de licenser, tilladelser, autorisationer og samtykker, der kræves for at opfylde egne forpligtelser i henhold til kontrakten med hensyn til varerne.

3.3 Kunden har ret til at inspicere og teste varerne på et hvilket som helst tidspunkt før levering.

3.4 Hvis kunden efter en sådan inspektion eller test mener, at varerne ikke overholder eller sandsynligvis ikke overholder leverandørens forpligtelser under afsnit 3.1, skal kunden underrette leverandøren, og leverandøren skal straks træffe de nødvendige foranstaltninger for at sikre overholdelse.

3.5 Uanset en sådan inspektion eller afprøvning er leverandøren fuldt ud ansvarlig for varerne, og enhver sådan inspektion eller test vil ikke reducere eller på anden vis påvirke leverandørens forpligtelser i henhold til kontrakten, og kunden har ret til at udføre yderligere inspektioner og test, efter at leverandøren har udført sine afhjælpende handlinger.

4. LEVERING AF VARER

4.1 Leverandøren vil sikre, at:

4.1.1 varerne er korrekt emballeret og sikret på en sådan måde, at de kan nå frem til deres destination i god stand;

4.1.2 hver levering af varerne ledsages af en følgeseddel, der viser datoen for ordren, ordrenummeret (hvis relevant), varernes type og mængde (herunder varernes kodenummer (hvor relevant)), særlige opbevaringsinstruktioner (hvis relevant), og – hvis varerne leveres i partier – hvor mange varer, der endnu skal leveres; og

4.1.3 hvis leverandøren kræver, at kunden returnerer eventuelt emballeringsmateriale til varerne til leverandøren, at det er tydeligt angivet på følgesedlen. Sådanne emballagematerialer vil kun blive returneret til leverandøren på leverandørens omkostning.

Leverandøren skal levere varerne:

4.2.1 på den dato, der er angivet i købsordren, eller, hvis der ikke er angivet en sådan dato, på den dato, som parterne har aftalt;

4.2.2 til kundens forretningssted som angivet i købsordren eller som anvist af kunden før levering ("**Leveringssted**");

4.2.3 i løbet af kundens normale kontortid på en arbejdsdag eller som anvist af kunden.

Leveringen af varerne vil være fuldført, når aflæsningen af varerne på leveringsstedet er afsluttet.

Leverandøren skal overholde alle sundheds- og sikkerhedsregler og -bestemmelser samt alle andre sikkerhedskrav, -procedurer eller -protokoller, der gælder på kundens forretningslokaler, herunder dem, der er anført på købsordren.

Såfremt leverandøren:

4.5.1 leverer mindre end 95 % af den bestilte mængde varer, kan kunden afvise varerne; eller

4.5.2 leverer mere end 105 % af mængden af bestilte varer, kan kunden efter eget skøn afvise varerne eller de overskydende varer,

og alle afviste varer skal returneres på leverandørens egen risiko og regning. Hvis leverandøren leverer mere eller mindre end den bestilte mængde varer, og kunden accepterer leveringen, skal der foretages en forholdsmæssig justering af fakturaen for varerne.

4.6 Leverandøren må ikke levere varerne i partier uden kundens udgående skriftlige samtykke. Såfremt det aftales, at varerne leveres i partier, kan de faktureres og betales særskilt. Hvis leverandøren dog ikke afleverer et parti til tiden eller overhovedet, eller hvis der er en defekt i et parti, har kunden ret til at udnytte de retsmidler, der er angivet i afsnit 6.1.

4.7 Ejendomsretten og risikoen i forbindelse med varerne overdrages til kunden ved fuldført levering (og når leveringen foregår i partier, overdrages ejendomsretten og risikoen i forbindelse med varerne i hvert parti ved fuldført levering af et sådant parti).

5. LEVERING AF TJENESTER

5.1 Leverandøren skal fra startdatoen og i kontraktens løbetid yde tjenesterne til kunden i overensstemmelse med vilkårene i kontrakten.

5.2 Leverandøren skal overholde de eventuelle tidsfrister for tjenesterne, der er angivet i købsordren, eller som kunden har meddelt til leverandøren.

5.3 Leverandøren skal ved levering af tjenesterne:

5.3.1 samarbejde med kunden i alle forhold vedrørende tjenesterne og overholde alle kundens instruktioner;

5.3.2 udføre tjenesteydelserne med den største omhu, dygtighed og indsats i overensstemmelse med bedste praksis i leverandørens branche, erhverv eller forretningsområde;

5.3.3 anvende personale, der er tilstrækkeligt kvalificeret og erfarent til at udføre de opgaver, der pålægges dem, og i et tilstrækkeligt antal til at sikre, at leverandørens forpligtelser opfyldes i overensstemmelse med kontrakten;

5.3.4 sikre, at tjenesterne og leverancerne er i overensstemmelse med alle beskrivelser og specifikationer, der er angivet i tjenestespecifikationen, og at leverancerne er egnede til ethvert formål, der udtrykkeligt eller underforstået er kommunikeret til leverandøren af kunden;

5.3.5 stille alt udstyr, værktøj og køretøjer og andre genstande til rådighed, som er nødvendige for at yde tjenesterne;

5.3.6 bruge varer, materialer, standarder og teknikker af den bedste kvalitet og sikre, at leverancerne og alle varer og materialer, der leveres og anvendes i tjenesterne eller overdrages til kunden, er fri for defekter i udførelse, installation og design;

5.3.7 indhente og til enhver tid opretholde alle nødvendige licenser og samtykker og overholde alle gældende love og bestemmelser;

5.3.8 overholde alle sundheds- og sikkerhedsregler og -bestemmelser samt alle andre sikkerhedskrav, -procedurer eller -protokoller, der gælder på kundens forretningslokaler, herunder dem, der er anført på købsordren;

5.3.9 opbevare alt materiale, udstyr og værktøj, samt alle tegninger, specifikationer og data, der leveres af kunden til leve-

- randøren ("**Kundematerialer**") sikkert og på eget ansvar, bevare kundematerialerne i god stand, indtil de returneres til kunden, og ikke bortskaffe eller bruge kundematerialerne på anden måde end i overensstemmelse med kundens skriftlige instruktioner eller godkendelse; og
- 5.3.10 ikke gøre eller undlade at gøre noget, der kan medføre, at kunden mister nogen licens, bemyndigelse, samtykke eller tilladelse, som kunden er afhængig af for at drive forretning, og leverandøren anerkender, at kunden kan forlade sig på eller handle på tjenesterne.
- 5.4 Leverandøren fungerer over for kunden som en uafhængig entreprenør, og intet i kontrakten gør leverandøren (eller nogen af leverandørens ansatte) til kundens medarbejder, arbejder, agent eller partner, og leverandøren må ikke præsentere sig selv som en sådan og skal sikre, at leverandørens personale ikke præsenterer sig selv som sådan.
- 6. KUNDENS RETSMIDLER**
- 6.1 Hvis leverandøren ikke leverer varerne og/eller yder tjenesterne inden den fastsatte dato, har kunden – uden at det begrænser dennes andre rettigheder eller retsmidler – rettigheder til at gøre et eller flere af følgende:
- 6.1.1 at ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning ved at give leverandøren skriftligt varsel som anført i afsnit 13.3;
- 6.1.2 at nægte at acceptere efterfølgende ydelse af tjenesterne og/eller levering af de varer, som leverandøren forsøger at foretage;
- 6.1.3 at få dækket eventuelle omkostninger, kunden pådrager sig i forbindelse med anskaffelse af erstatningsvarer og/eller tjenester fra en tredjepart, af leverandøren;
- 6.1.4 såfremt kunden har betalt forud for ydelser, der endnu ikke er ydet af leverandøren, og/eller varer, der endnu ikke er leveret af leverandøren, at få disse betalinger refunderet af leverandøren; og
- 6.1.5 at kræve erstatning for yderligere omkostninger, tab eller udgifter, som kunden pådrager sig, og som på nogen måde skyldes leverandørens manglende overholdelse af disse datoer.
- 6.2 Hvis leverandøren har leveret varer, der ikke overholder forpligtelserne i afsnit 3.1, har kunden rettigheder til at gøre et eller flere af følgende, uden at det begrænser kundens andre rettigheder eller retsmidler, og uanset om kunden har accepteret varerne eller ej:
- 6.2.1 at afvise varerne (helt eller delvist), uanset om ejendomsretten er overdraget eller ej, og returnere dem til leverandøren på leverandørens egen risiko og regning;
- 6.2.2 at ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning ved at give leverandøren skriftligt varsel;
- 6.2.3 at kræve, at leverandøren reparerer eller udskifter de afviste varer eller refunderer prisen på de afviste varer fuldstændigt (hvis de er betalt);
- 6.2.4 at nægte at acceptere efterfølgende levering af varer, som leverandøren forsøger at foretage;
- 6.2.5 at få dækket eventuelle udgifter, kunden pådrager sig i forbindelse med anskaffelse af erstatningsvarer fra en tredjepart, af leverandøren; og
- 6.2.6 at kræve erstatning for yderligere omkostninger, tab eller udgifter, som kunden måtte pådrage sig som følge af leverandørens manglende levering af varer i henhold til afsnit 3.1.
- 6.3 Disse betingelser omfatter også alle erstatnings- eller afhjælpende tjenester og/eller reparerede eller erstatningsvarer, der leveres af leverandøren.
- 6.4 Kundens rettigheder og retsmidler i henhold til kontrakten gælder i tillæg til kundens rettigheder og retsmidler i henhold til gældende vedtægter og almindelig lovgivning.
- 7. GEBYRER OG BETALING**
- 7.1 Prisen for varerne:
- 7.1.1 er den pris, der er anført i købsordren eller – såfremt der ikke er angivet en pris – den pris, der er anført i leverandørens offentliggjorte prislister, og som er gældende på ikrafttrædelsesdatoen; og
- 7.1.2 er inklusive omkostningerne til emballering, forsikring og fragt af varerne, medmindre andet er skriftligt accepteret af kunden. Der kan ikke pålægges nogen ekstragebyrer, medmindre dette er skriftligt aftalt med og underskrevet af kunden.
- 7.2 Gebyrerne for tjenesterne er som angivet i købsordren og er leverandørens fulde og eksklusive vederlag i forbindelse med udførelsen af tjenesterne. Medmindre andet er skriftligt accepteret af kunden, omfatter gebyrerne alle leverandørens omkostninger og udgifter, der direkte eller indirekte pådrages i forbindelse med udførelsen af tjenesterne.
- 7.3 I forbindelse med varer skal leverandøren fakturere kunden ved fuldført levering. I forbindelse med tjenester skal leverandøren fakturere kunden efter udførelsen af tjenesterne.
- 7.4 Hver faktura skal indeholde de supplerende oplysninger, som kunden behøver for at bekræfte fakturaens nøjagtighed, og hvis det er relevant, skal den ledsages af en arbejdsordreformular med en log over arbejdstimer.
- 7.5 Alle elektroniske fakturaer og eventuelle supplerende oplysninger (f.eks. arbejdsordrer) skal sendes via e-mail til den e-mailadresse til fakturering, der er angivet på købsordren, eller, når der anmodes herom, skal der sendes en e-faktura til relevante server.
- 7.6 I forbindelse med til leverandørens levering af varer og/eller tjenester skal kunden betale de fakturerede beløb senest femogfyrre (45) dage fra modtagelsen af en korrekt leveret faktura til en bankkonto, der er angivet skriftligt af leverandøren.
- 7.7 Alle beløb, der skal betales af kunden i henhold til kontrakten, er eksklusive den på tidspunktet gældende meromsætningsafgift ("**moms**"). Såfremt der i henhold til kontrakten foretages levering af momspligtige varer eller tjenester til kunden, skal kunden efter modtagelse af en gyldig momsfaktura fra leverandøren betale leverandøren de ekstra momsbeløb, som gælder ved levering af varerne og/eller tjenesterne samtidig med, at betalingen for levering af varerne og/eller tjenesterne forfalder.
- 7.8 Hvis der påløber renter, når et ikke-omstridt beløb ikke betales inden forfaldsdatoen i henhold til kontrakten, skal renterne af det forfaldne beløb til enhver tid være på 1 % årlig rente over Den Europæiske Centralbanks grundlagsrente. For at undgå tvivl gælder dette afsnit ikke for betalinger, som den misligholdende part gør indsigelser mod i god tro.
- 7.9 Leverandøren skal føre fuldstændige og nøjagtige fortegnelser over den tid, leverandøren har brugt, og materialerne, der bruges til at levere tjenesteydelserne, og leverandøren skal på kundens anmodning give kunden mulighed for at kontrollere sådanne optegnelser på alle rimelige tidspunkter.
- 7.10 Kunden kan til enhver tid – uden at begrænse sine andre rettigheder eller retsmidler – modregne ethvert erstatningsbeløb, som leverandøren skylder kunden i forhold til ethvert erstatningsbeløb, som kunden skylder leverandøren, uanset om erstatningsbeløbet gælder nu eller i fremtiden, om det er opgjort eller ikke-opgjort, og hvorvidt der opstår erstatningsansvar i henhold til kontrakten eller ej.
- 8. INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER**
- 8.1 Leverandøren garanterer, at kundens brug af varerne eller tjenesterne til de formål, der er omfattet af kontrakten, ikke krænker nogen tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder.
- 8.2 Leverandøren accepterer, at i det omfang varerne er designet eller udviklet til kunden, eller outputtet fra tjenesterne er specifikt for kunden, skal ejendomsretten til alle eksisterende og fremtidige intellektuelle ejendomsrettigheder til sådanne varer eller outputtet fra sådanne tjenester – hvad angår leverandørens og kundens ejerskab – overdrages til kunden, og leverandøren tildeler hermed kunden alle sådanne intellektuelle ejendomsrettigheder, som leverandøren måtte have i dem (nu og i fremtiden) – med fuld ejendomsgaranti og fri for alle tredjeparters rettigheder.
- 8.3 Leverandøren indhenter afkald på alle moralske rettigheder i produkterne, herunder – for at undgå tvivl – leverancerne af tjenesterne, som en vilkårlig person nu eller på et senere tidspunkt måtte være berettiget til i henhold til loven om ophavsret (officiel titel på dansk: "*Ophavsretsloven*") og eventuelle lignende bestemmelser i gældende lovgivning i enhver jurisdiktion.
- 8.4 Leverandøren skal hurtigst muligt på kundens anmodning udføre (eller bestille) alle sådanne yderligere handlinger og ting og udførelsen af alle andre dokumenter, som kunden til enhver tid måtte kræve med henblik på at sikre kunden den fulde brug af kontrakten, herunder alle former for rettighed, ejendomsret og interesse i

- og til de intellektuelle ejendomsrettigheder, der overdrages til kunden i henhold til afsnit 8.2.
- 8.5 I det omfang, som eventuelle intellektuelle ejendomsrettigheder, der anvendes i tjenesterne, ikke overdrages til kunden i henhold til afsnit 8.2, giver leverandøren hermed kunden eller køber direkte til kunden en fuldt betalt, verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royaltifri, vedvarende og uigenkaldelig licens til at bruge alle sådanne intellektuelle ejendomsrettigheder med henblik på modtagelse og brug af tjenesterne og leverancerne.
- 8.6 Alt kundemateriale tilhører udelukkende kunden.
- 9. SKADESLØSHOLDELSE**
- 9.1 Leverandøren skal skadesløsholde kunden for alt ansvar i forbindelse med retshandlinger, erstatningskrav, krav, tab, skadeserstatninger, gebyrer, omkostninger og udgifter (herunder rimelige juridiske omkostninger og udgifter), som kunden måtte lide eller pådrage sig som følge af eller i forbindelse med:
- 9.1.1 enhver handling eller manglende handling fra leverandørens side i forbindelse med udførelse af kontrakten, eller som opstår af eller som konsekvens af en misligholdelse af kontrakten;
- 9.1.2 ethvert erstatningskrav fremsat mod kunden for faktisk eller påstået krænkelse af en tredjeparts intellektuelle ejendomsrettigheder som følge af eller i forbindelse med fremstilling, levering eller brug af varerne eller modtagelse, brug eller levering af tjenesterne, i det omfang kravet kan tilskrives leverandørens eller dennes medarbejderes, agents eller underleverandørers handlinger eller manglende handlinger;
- 9.1.3 ethvert erstatningskrav fremsat mod kunden af en tredjepart for død, personskade eller tingsskade som følge af eller i forbindelse med fejl i varerne, i det omfang manglerne i varerne skyldes leverandørens, dennes medarbejderes, agents eller underleverandørers handlinger eller manglende handlinger;
- 9.1.4 ethvert erstatningskrav fremsat mod kunden af en tredjepart som følge af eller i forbindelse med levering af varerne eller tjenesterne, i det omfang et sådant krav opstår som følge af leverandørens, dennes medarbejderes, agents eller underleverandørers misligholdelse, forsømmelige eller manglende eller forsinkede opfyldelse af kontrakten;
- 9.1.5 ethvert krav om betaling af indkomstskat, AM-bidrag og andre krav om betaling, fradrag, bidrag, vurdering eller erstatning, der måtte opstå som følge af eller foretages i forbindelse med enten udførelsen af tjenesterne eller enhver betaling eller ydelse, som leverandørens personale modtager i forbindelse med tjenesterne, hvor en sådan inddrivelse ikke er forbudt ved lov. Leverandøren skal yderligere friholde kunden for alle rimelige omkostninger, udgifter og bøder eller renter, som kunden pådrager sig eller skal betale i forbindelse med eller som følge af et sådant erstatningsansvar, fradrag, bidrag, vurdering eller erstatningskrav; og
- 9.1.6 ethvert erstatningsansvar i forbindelse med et ansættelsesrelateret erstatningskrav eller noget erstatningskrav, der er baseret på arbejdsstatus (herunder rimelige omkostninger og udgifter), som enhver del af leverandørens personale måtte fremføre over for kunden som følge af eller i forbindelse med leveringen af tjenesterne, medmindre et sådant krav sker som følge af en handling eller manglende handling fra kundens side.
- 9.2 Nærværende afsnit 9 gælder stadig efter kontraktens ophør.
- 10. ERSTATNINGSANSVAR**
- 10.1 Følgende gælder med forbehold for afsnit 10.2:
- 10.1.1 Kunden har under ingen omstændigheder noget erstatningsansvar over for leverandøren – hverken i henhold til kontrakt, uden for kontrakt (herunder forsømmelighed), brud på en lovbestemt pligt eller på anden vis – ved tab af fortjeneste eller indirekte tab eller følgetab, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten; og
- 10.1.2 kundens fulde erstatningsansvar som følge af eller i forbindelse med kontrakten, såvel inden for kontrakt som uden for kontrakt (herunder forsømmelighed), brud på en lovbestemt pligt eller på anden vis, er begrænset til det beløb, der er betalt for tjenester eller varer i henhold til kontrakten.
- 10.2 Intet i kontrakten kan udelukke eller begrænse nogen af parternes ansvar for dødsfald eller personskader som følge af forsømmelighed, for bedrageri eller svig eller for noget andet ansvar, der ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til gældende love.
- 11. FORSIKRING**
- I kontraktens løbetid skal leverandøren have tegnet en gældende forsikring hos et velrenommeret forsikringsselskab, der omfatter professionel ansvarsforsikring, produktansvarsforsikring og offentlig ansvarsforsikring på et beløb, der dækker det erstatningsansvar, der måtte opstå i henhold til eller i forbindelse med kontrakten, og skal på kundens anmodning fremvise både forsikringscertifikatet med oplysninger om dækningen og modtagelse af det aktuelle års præmie for hver forsikring for hver fornyelse.
- 12. FORTROLIGHED**
- Leverandøren skal fortroligholde al(le) teknisk(e) eller kommerciel(le) know-how, specifikationer, opfindelser, processer eller initiativer, der er af fortrolig karakter og er blevet videregivet til leverandøren af kunden eller dennes tilknyttede selskaber, samt dennes og deres ledere, direktører, rådgivere, medarbejdere, agenter, entreprenører eller underleverandører samt alle andre fortrolige oplysninger vedrørende kundens forretning, produkter og tjenester, som leverandøren måtte komme i besiddelse af. Leverandøren må kun videregive sådanne fortrolige oplysninger til de medarbejdere, agenter og underleverandører, som har behov for at kende dem med henblik på at opfylde leverandørens forpligtelser i henhold til kontrakten, og leverandøren skal sikre, at sådanne medarbejdere, agenter og underleverandører overholder forpligtelserne i dette afsnit, som om de var en part i nærværende kontrakt. Leverandøren må også afsløre de af kundens fortrolige oplysninger, som er påkrævet ved lov, af enhver statslig myndighed eller tilsynsmyndighed eller af en domstol i en kompetent jurisdiktion.
- Nærværende afsnit 12 gælder stadig efter kontraktens ophør.
- 13. OPHØR**
- 13.1 Uden at begrænse sine andre rettigheder eller retsmidler kan kunden ophæve kontrakten:
- 13.1.1 i forbindelse med levering af tjenester, ved at give leverandøren tredive (30) dages skriftligt varsel;
- 13.1.2 i forbindelse med levering af varer, helt eller delvist, når som helst før leveringen med øjeblikkelig virkning ved skriftligt varsel til leverandøren, hvorefter leverandøren indstiller alt arbejde under kontrakten. Kunden skal betale leverandøren rimelig kompensation for alt igangværende arbejde med varerne på ophævelsestidspunktet, men en sådan kompensation omfatter ikke tab af forventet fortjeneste eller følgetab.
- 13.2 Under enhver omstændighed i nærværende betingelser, hvorved en part kan ophæve kontrakten, hvor både varer og tjenester leveres, kan den pågældende part ophæve kontrakten med hensyn til varerne eller med hensyn til tjenesterne, og kontrakten er fortsat gyldig med hensyn til den resterende levering.
- 13.3 Uden at begrænse sine andre rettigheder eller retsmidler kan hver af parterne ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning ved at give den anden part skriftligt varsel, hvis den anden part:
- 13.3.1 er i væsentlig strid med en bestemmelse i kontrakten og undlader at udbedre en sådan misligholdelse (hvis den kan udbedres) inden for fjorten (14) dage efter at have modtaget skriftlig meddelelse om misligholdelsen;
- 13.3.2 (som et selskab, et partnerskab med begrænset ansvar eller et andet organ) sættes under administration (uanset om det sker uden for retten eller på anden måde) eller bobestyrerskab, træder i likvidation, eller indgår en formel ordning med sine kreditorer eller en tilsvarende procedure eller på anden måde er insolvent eller ophører eller truer med at ophøre med at drive forretning eller ikke er i stand til at betale sin gæld, når de forfalder, eller indrømmer manglende evne til at betale sin gæld eller anses for ikke at kunne betale sin gæld under nogen form for konkursbehandling; eller
- 13.3.3 (som enkeltperson) er underlagt et lovkrav eller en konkursbegæringsordre eller træffer en aftale eller akkord med kreditorer eller på anden måde gør brug af en lovfæstet bestemmelse om afhjælpning af insolvente debitorer.
- 13.4 Intet i kontrakten kan udelukke eller begrænse boets ret til at blive en part i bilaterale aftaler, der ikke kan begrænses eller udelukkes i henhold til Konkursloven.

- 13.5 Ophævelse af kontrakten vil dog ikke påvirke nogen af parternes rettigheder og retsmidler, der er oplyst som ved ophævelsen, uanset hvordan ophævelsen opstår.
- 13.6 Klausuler, der udtrykkeligt eller underforstået er gældende efter kontraktens ophør, vil fortsat have fuld virkning.
- 14. KONSEKVENSER AF KONTRAKTOPHØR**
- 14.1 Ved kontraktens ophør af en hvilken som helst årsag skal leverandøren:
- 14.1.1 straks udføre alle leverancer til kunden, uanset om de er færdige eller ej, og returnere alle kundematerialer. Hvis leverandøren undlader at gøre dette, kan kunden få adgang til leverandørens lokaler og tage dem i besiddelse. Indtil de er blevet returneret eller leveret, er leverandøren eneansvarlig for materialernes opbevaring og må ikke bruge dem til noget formål, der ikke er forbundet med kontrakten; og
- 14.1.2 hvis kunden har anmodet herom, skal der ydes enhver assistance, som kunden med rimelighed påkræver, for at sikre en problemfri overdragelse af tjenesterne til kunden eller en ny leverandør.
- 15. FORCE MAJEURE**
- 15.1 Ingen part kan regnes for at misligholde kontrakten eller være ansvarlig for forsinkelse i opfyldelse eller manglende opfyldelse af nogen af sine forpligtelser i henhold til den, hvis en sådan forsinkelse eller misligholdelse skyldes en hændelse, omstændigheder eller årsager, der ligger uden for dennes rimelige kontrol ("**Force majeure-begivenhed**").
- 15.2 Leverandøren skal gøre enhver rimelig indsats for at afbøde en force majeure-begivenheds virkning på opfyldelsen af dennes forpligtelser.
- 15.3 Hvis en force majeure-begivenhed forhindrer eller forsinker leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser i en sammenhængende periode på mere end tredive (30) arbejdsdage, kan kunden ophæve kontrakten omgående ved at give leverandøren skriftligt varsel.
- 16. DATABESKYTTELSE**
- 16.1 Leverandøren skal overholde alle gældende bestemmelser i lovgivningen om databeskyttelse. Dette afsnit gælder i tillæg til, og reducerer, fjerner eller erstatter ikke en parts forpligtelser eller rettigheder i henhold til lovgivningen om databeskyttelse.
- 16.2 Parterne anerkender (medmindre andet er skriftligt aftalt af parterne), at kunden i forbindelse med lovgivningen om databeskyttelse er den dataansvarlige, og at leverandøren er databehandleren.
- 16.3 I forbindelse med kontrakten (medmindre andet er skriftligt aftalt af parterne): Behandlings *varighed* er kontraktens varighed eller enhver længere periode, som er påkrævet ved lov; *genstanden, arten* og *formålet* er opbevaringen af personoplysninger, deling af personoplysninger mellem parterne og at muliggøre opfyldelsen af parternes forpligtelser i henhold til kontrakten; *typerne* af personoplysninger, der behandles i henhold til kontrakten, er navne, kontoradresser, e-mailadresser, telefonnumre, forretningsfunktion, bankoplysninger, pas- eller id-oplysninger, fotografier, billeder fra sikkerhedskameraer og *kategorierne af registrerede* er kundens repræsentanter, agenter, leverandører og medarbejdere.
- 16.4 Uden at det begrænser afsnit 16.1 som helhed, skal leverandøren med hensyn til alle personoplysninger, der behandles i forbindelse med leverandørens opfyldelse af sine forpligtelser under nærværende kontrakt:
- 16.4.1 udelukkende behandle sådanne personoplysninger efter dokumenterbare skriftlige anvisninger fra kunden, medmindre leverandøren i henhold til gældende lovgivning er påbudt at behandle personoplysningerne. Hvis leverandøren henholder sig til gældende love som grundlag for behandling af personoplysninger, skal leverandøren straks underrette kunden inden behandlingen, der kræves i henhold til gældende love, medmindre de gældende love forbyder leverandøren at underrette kunden derom;
- 16.4.2 sikre, at den har implementeret de nødvendige tekniske og organisationsmæssige tiltag, kontrolleret og godkendt af kunden, til at beskytte mod uautoriseret behandling af personoplysninger eller mod utilsigtet tab eller destruktions eller beskadigelse af persondata, der er passende i forhold til den skade, der måtte resultere som følge af uautoriseret behandling eller utilsigtet tab, destruktions eller beskadigelse, og arten på de data, der skal beskyttes, under hensyn til den teknologiske udvikling og omkostningerne forbundet med implementering af tiltagene (disse kan omfatte, hvor det er relevant, pseudonymisering og kryptering af personoplysninger, sikring af fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af systemer og tjenester, sikring af, at tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger kan genoprettes rettidigt efter en hændelse; og jævnlig vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisationsmæssige tiltag, som den har implementeret);
- 16.4.3 sikre at alt personale, der har adgang til og/eller behandler personoplysninger er forpligtet til at holde personoplysningerne fortrolige; og
- 16.4.4 ikke overføre nogen personoplysninger uden for EU, medmindre der er erhvervet forudgående skriftligt samtykke fra kunden om dette, og følgende betingelser er opfyldt:
- (a) Kunden eller leverandøren har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med overførslen;
- (b) den registrerede har rettigheder, der kan håndhæves, og effektive retsmidler;
- (c) leverandøren opfylder sine forpligtelser i medfør af lovgivningen om databeskyttelse ved at yde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for alle personoplysninger, der overføres; og
- (d) leverandøren efterlever de rimelige anvisninger, som kunden på forhånd udleverer med hensyn til behandlingen af personoplysningerne;
- 16.4.5 hjælpe kunden med at besvare enhver henvendelse fra en registreret og med at sikre, at kunden opfylder sine forpligtelser i medfør af lovgivningen om databeskyttelse med hensyn til sikkerhed, meddelelse om brud på sikkerheden, konsekvensanalyser og drøftelser med tilsynsmyndigheder eller reguleringsmyndigheder;
- 16.4.6 underrette kunden uden unødige forsinkelse (og under alle omstændigheder inden for 24 timer), når den bliver bekendt med et brud på persondatasikkerheden;
- 16.4.7 på kundens skriftlige anvisning, slette eller returnere personlige data og kopier heraf til kunden ved kontraktens ophør, medmindre det er påkrævet af gældende lov at opbevare personoplysningerne;
- 16.4.8 opbevare fuldstændige og nøjagtige optegnelser og oplysninger for at påvise sin overholdelse af nærværende afsnit, og give mulighed for, at kunden eller dennes udpegede revisor kan kontrollere sådanne optegnelser og oplysninger, og straks informere kunden, hvis en instruktion efter leverandørens mening er i strid med databeskyttelseslovgivningen.
- 16.5 Kunden giver ikke samtykke til, at leverandøren udpeger en tredjepartsunderbehandler af personoplysninger i henhold til kontrakten, medmindre andet er aftalt.
- 17. ETISK FORRETNING**
- 17.1 Leverandøren skal under opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til kontrakten overholde den gældende lovgivning. Leverandøren skal underrette kunden, så snart denne bliver bekendt med eventuelle ændringer i den gældende lovgivning.
- 17.2 Leverandøren skal især:
- 17.2.1 garantere, til enhver tid, at den ikke (i) befinder sig i et land eller område under embargo (ii) er under kontrol af en enhed organiseret i eller en beboer af et land eller område under embargo eller (iii) er underlagt sanktioner og/eller handels- eller eksportkontrollove, som nødvendiggør ophør af disse vilkår eller en Kontrakt;
- 17.2.2 give enhver information og dokumentation, som Kunden med rimelighed kræver for at overholde gældende lovgivning vedrørende hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme;
- 17.2.3 overholde – og sikre, at alt leverandørpersonale overholder – anti-slaverilovgivning og alle relaterede kundepolitikker, som er relevante for de tjenester og leverancer, der ydes af leverandøren, og for leverandørens og kundens aktiviteter i henhold til kontrakten;
- 17.2.4 til enhver tid overholde Cromwell Property Groups adfærdskodeks for leverandører, som det til enhver tid findes med ændringer på Cromwell Property Groups

- hjemmeside www.cromwellpropertygroup.com. Kunden kan ophæve nærværende aftale ved skriftligt at give leverandøren 14 dages varsel i tilfælde af, at leverandøren bryder adfærdskodekset;
- 17.2.5 sikre, at dens direktører, ledere, agenter og alt andet leverandørpersonale løbende har fået tilstrækkelig oplæring og er blevet informeret om deres forpligtelser i forbindelse med anti-bestikkelseslovgivningen og anti-slaverilovgivningen;
- 17.2.6 sikre, at den har tilstrækkelige politikker og procedurer på plads til forebyggelse af skatteunddragelse;
- 17.2.7 sikre, at den har tilstrækkelige politikker og procedurer på plads i forhold til forretningsetik og -adfærd, herunder om indberetning og undersøgelse af mistænkte overtrædelser, som har til formål at forhindre ulovligheder, og som er i overensstemmelse med anti-slaverilovgivningen;
- 17.2.8 straks give kunden de oplysninger og træffe de foranstaltninger, som kunden med rimelighed kan kræve for at gøre kunden i stand til at overholde anti-bestikkelseslovgivningen, anti-slaverilovgivningen og forebyggelse af skatteunddragelse, i det omfang disse vedrører vilkårene i kontrakten, tjenesterne og leverancerne;
- 17.2.9 underrette kunden, så snart leverandøren bliver opmærksom på overtrædelse af eller mulig overtrædelse af anti-slaverilovgivningen eller enhver mulig forekomst af skatteunddragelse, fra leverandørens eller dennes forsyningskædes side, der har en forbindelse til kontrakten; og
- 17.2.10 påtage sig ansvaret for at enhver person tilknyttet leverandøren, som leverer tjenester i forbindelse med kontrakten med nærværende afsnit 17, overholder kontrakten, og det direkte ansvar over for kunden for sådanne personers misligholdelse af disse bestemmelser.
- 17.3 Leverandøren skadesløsholder kunden og dennes tilknyttede selskaber og dennes og deres ledere, medarbejdere, agenter og entreprenører mod alle tab, skader, omkostninger eller udgifter, som måtte opstå eller pådrages som følge af eller i forbindelse med leverandørens brud på forpligtelserne i henhold til nærværende afsnit 17.
- 17.4 Brud på forpligtelserne i nærværende afsnit 17 betragtes som en væsentlig misligholdelse i henhold til afsnit 13.3.1
- 18. VIRKSOMHEDSOVERDRAGELSE**
- 18.1 Parterne er enige om, at kontraktens ophør eller ophøret af tjenesterne som helhed eller delvist ikke vil give anledning til en relevant overdragelse i henhold til Virksomhedsoverdragelsesloven.
- 18.2 Hvis der i strid med afsnit 18.1 sker en relevant overdragelse, og/eller en person hævder eller påstår (eller det hævdes eller påstås på en persons vegne), at deres ansættelseskontrakt har samme virkning, som hvis den oprindeligt blev indgået mellem kunden eller en ny leverandør og en sådan person, eller at den ville have haft en sådan virkning, hvis det ikke havde været for deres afskedigelse før eller i forbindelse med kontraktens ophør eller ophøret af tjenesterne som helhed eller delvist, som følge af anvendelsen af Virksomhedsoverdragelsesloven, skal leverandøren skadesløsholde kunden og enhver ny leverandør over for alle ansættelsesomkostninger, der opstår som følge af eller i forbindelse med den pågældende persons ansættelse og/eller dennes ophør, uanset om dette vedrører perioden før, ved eller efter kontraktens ophør eller ophøret af tjenesterne som helhed eller delvist.
- 18.3 Nærværende afsnit 18 gælder efter kontraktens ophør.
- 19. ANTI-BESTIKKELSE**
- 19.1 Leverandøren skal:
- 19.1.1 overholde alle gældende love, vedtægter, bestemmelser og kodekser vedrørende anti-bestikkelse og anti-korruption, herunder, men ikke begrænset til, den britiske lovgivning om bestikkelse af 2010 ("**Relevante krav**");
- 19.1.2 ikke deltage i nogen aktivitet, praksis eller adfærd, der ville udgøre en lovovertrædelse i henhold til § 1, 2 eller 6 i den britiske lovgivning om bestikkelse af 2010, hvis en sådan aktivitet, praksis eller adfærd fandt sted i Det Forenede Kongerige;
- 19.1.3 under hele kontraktens løbetid have og opretholde sine egne politikker og procedurer, herunder tilstrækkelige procedurer i henhold til den britiske lovgivning om bestikkelse af 2010, for at sikre overholdelse af de relevante krav, og skal håndhæve dem, hvor det er relevant;
- 19.1.4 hurtigst muligt informere kunden om enhver anmodning og ethvert krav om uretmæssig økonomisk eller anden fordel af nogen art, som leverandøren modtager i forbindelse med opfyldelse af kontrakten; og
- 19.1.5 fremlægge ethvert understøttende bevis for overholdelse af forpligtelserne i nærværende afsnit 19, som kunden med rimelighed kan anmode om.
- 19.2 Leverandøren skal sikre, at enhver person, der er tilknyttet leverandøren, og som yder tjenester eller leverer varer i forbindelse med kontrakten, kun gør dette på grundlag af en skriftlig kontrakt, der pålægger og sikrer personvilkår svarende til dem, der pålægges leverandøren i nærværende afsnit 19 ("**Relevante vilkår**"). Leverandøren er ansvarlig for disse personers overholdelse af de relevante vilkår og er direkte ansvarlig over for kunden for sådanne personers misligholdelse af de relevante vilkår.
- 19.3 Brud på forpligtelserne i nærværende afsnit 19 betragtes som en væsentlig misligholdelse i henhold til afsnit 13.3.1.
- 19.4 I forbindelse med nærværende afsnit 19 fastlægges betydningen af passende procedurer og udenlandske offentlige embedsfolk, og hvorvidt en person er knyttet til en anden person, i overensstemmelse med § 7, stk. 2, i den britiske lovgivning om bestikkelse af 2010 (og eventuelle retningslinjer, der udstedes i henhold til lovens § 9), § 6, stk. 5 og stk. 6 i lovgivningen og lovgivningens § 8, henholdsvis. I forbindelse med nærværende afsnit 20 omfatter en person tilknyttet leverandøren, men er ikke begrænset til, leverandørens underleverandører.
- 20. MEDDELELSER**
- 20.1 Enhver meddelelse eller anden kommunikation, der formidles til en part i henhold til eller i forbindelse med kontrakten, skal være skriftlig og adresseret til den adresse, der er angivet på købsordren, eller en anden adresse, som den pågældende part har formidlet til den anden part skriftligt i henhold til nærværende afsnit, og skal leveres personligt eller sendes som forudbetalt prioriteret post eller en anden tjeneste med levering næste hverdag, eller en kommerciel kurér eller i henhold til afsnit 20.2.4, pr. e-mail.
- 20.2 En meddelelse eller anden kommunikation anses for at være modtaget:
- 20.2.1 hvis den leveres personligt – når den er efterladt på den adresse, der står i købsordren;
- 20.2.2 hvis den sendes med forudbetalt prioriteret post eller anden afsendelsesmetode med levering næste hverdag – kl. 9.00 den anden hverdag efter afsendelse;
- 20.2.3 hvis den leveres via kommerciel kurér – på den dato og på det tidspunkt, hvor kurérens leveringskvittering underskrives; eller
- 20.2.4 hvis den sendes via e-mail – på det tidspunkt, hvor e-mailen registreres i den tilsigtede modtagers it-system, forudsat at afsenderen ikke har modtaget en meddelelse om leveringsfejl. Såfremt modtagelsen sker inden kl. 9.00 på en hverdag, anses meddelelsen for at være modtaget kl. 9.00 den pågældende dag, og hvis modtagelsen sker efter kl. 17.00 på en hverdag eller på en ikke-hverdag, anses meddelelsen for at være modtaget kl. 9.00 den næste hverdag.
- 20.3 Korrespondance i forbindelse med retstvister eller omstridte sager må ikke sendes via e-mail.
- 21. GENERELT**
- 21.1 Kunden kan til enhver tid overdrage, overføre, belåne, opkræve, udlicite eller på anden måde behandle alle og enhver af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten.
- 21.2 Leverandøren må ikke overdrage, overføre, belåne, opkræve, udlicite, indgå forvaltningsforhold eller på nogen anden måde behandle alle eller nogen dele af sine rettigheder eller forpligtelser i henhold til kontrakten uden kundens forudgående skriftlige samtykke.
- 21.3 Hvis en given bestemmelse eller delbestemmelse af nærværende kontrakt er eller bliver ugyldig, ulovlig eller uhandhævelig, skal den regnes for modificeret i det mindst mulige omfang, det er nødvendigt, for at gøre den gyldig, lovlig og håndhævelig. Hvis en sådan modificering ikke er mulig, skal den pågældende bestemmelse eller delbestemmelse regnes for slettet. Enhver modificering eller sletning af en bestemmelse eller delbestemmelse i henhold til nærvæ-

rende afsnit vil ikke påvirke gyldigheden og håndhæveligheden af resten af nærværende kontrakt.

- 21.4 Et afkald på en rettighed eller et retsmiddel under kontrakten eller lovgivningen har kun effekt, hvis det meddeles skriftligt, og det vil ikke anses som et afkald i forbindelse med nogen efterfølgende brud eller misligholdelse. Ingen udeblivende eller forsinket udøvelse af nogen rettighed eller noget retsmiddel i henhold til kontrakten eller gældende lovgivning vil udgøre et afkald på samme eller nogen anden form for rettighed eller retsmiddel for nogen af parterne, og vil ikke udelukke eller hindre partens yderligere udøvelse af samme eller nogen anden form for rettighed eller retsmiddel. Ingen enkelt eller delvis udøvelse af en sådan rettighed eller et sådant retsmiddel vil udelukke eller hindre yderligere udøvelse af samme eller nogen anden form for rettighed eller retsmiddel.
- 21.5 Nærværende kontrakt beskriver hele aftalen mellem parterne og erstatter enhver tidligere ordning eller aftale (såvel skriftlig som mundtlig) mellem dem vedrørende kontraktens genstand.
- 21.6 Kundens rettigheder i henhold til kontrakten gælder i tillæg til kundens rettigheder og retsmidler i henhold til gældende vedtægter og almindelig lovgivning.
- 21.7 Kontrakten kan udfærdiges i et vilkårligt antal modparter, der hver især udgør en dublet af originalen, når de er udfærdiget og leveret, men alle modparterne udgør tilsammen den ene aftale.
- 21.8 Intet i kontrakten har til hensigt at eller kan anses for at etablere et partnerskab eller joint venture-forhold mellem parterne eller gøre nogen af parterne til agent for den anden part til noget formål. Ingen af parterne har bemyndigelse til at agere som agent for eller binde den anden part på nogen måde.
- 21.9 En person, der ikke er en kontraktpart, har ingen rettigheder til at håndhæve vilkårene i den.
- 21.10 Bortset fra hvad der er angivet i nærværende betingelser, vil ingen ændring af kontrakten, herunder indførelsen af yderligere vilkår og betingelser, være gældende, medmindre det er skriftligt aftalt og underskrevet af kunden.
- 21.11 Kontrakten og enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med dens genstand eller dannelse (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav), er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark.
- 21.12 Hver part accepterer uigenkaldeligt, at domstolene i Danmark har enekompetence til at afgøre enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakten eller dens genstand eller dannelse (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav).