

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU SLUŽIEB A/ALEBO TOVARU ZÁKAZNÍKOM

## 1. VYMEDZENIA POJMOV A VÝKLADOVÉ PRAVIDLÁ

- 1.1 Vymedzenia pojmov: V týchto Podmienkach platia tieto definície:
- 1.1.1 „**Protikorupčné zákony**“ sú všetky platné právne predpisy, kódexy a sankcie týkajúce sa boja proti úplatkárstvu a korupcii vrátane zákona č. 300/2005 Z. z., Trestného zákona a akýchkoľvek podobných alebo rovnocenných právnych predpisov v akejkoľvek inej jurisdikcii relevantných pre plnenie Zmluvy;
- 1.1.2 „**Zákony proti otroctvu**“ sú všetky platné zákony, kódexy a sankcie týkajúce sa boja proti otroctvu alebo obchodovaniu s ľuďmi vrátane britského zákona o modernom otroctve z roku 2015 (Modern Slavery Act 2015) a akýchkoľvek podobných alebo rovnocenných zákonov v akejkoľvek inej jurisdikcii relevantných pre plnenie Zmluvy;
- 1.1.3 „**Platné právne predpisy**“ sú všetky platné zákony, ustanovenia a nariadenia, ktoré sú v danom čase platné v Slovenskej republike, a všetky zákony a nariadenia, na ktoré odkazujú tieto Podmienky;
- 1.1.4 „**Pracovný deň**“ je kalendárny deň, v ktorom slovenské banky vykonávajú svoju činnosť, t. j. okrem dní pracovného voľna a štátnych sviatkov Slovenskej republiky.
- 1.1.5 „**Dátum účinnosti**“ je údaj uvedený v Objednávke, a ak nie je uvedený v Objednávke, ide o dátum, keď sa Zmluva považuje za prijatú v súlade s článkom 2.2;
- 1.1.6 „**Podmienky**“ sú tieto obchodné podmienky v znení neskorších zmien a doplnení v súlade s článkom 21.10;
- 1.1.7 „**Zmluva**“ je dohoda medzi Zákazníkom a Dodávateľom o dodávke Tvaru a/alebo Služieb v súlade s týmito Podmienkami a Objednávkou;
- 1.1.8 „**Zákazník**“ je osoba zákazníka uvedená v objednávke;
- 1.1.9 „**Zákazníkové materiály**“ majú význam uvedený v článku 5.3.9;
- 1.1.10 „**Zákazníkové pravidlá**“ sú príslušné obchodné zásady, ktoré sú Dodávateľovi priebežne oznamované;
- 1.1.11 „**Zákony o ochrane osobných údajov**“ sú všetky platné právne predpisy o ochrane osobných údajov a súkromia platné v Slovenskej republike vrátane Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a platné zákony Slovenskej republiky, ktorými sa zavádzajú smernice EÚ o ochrane osobných údajov;
- 1.1.12 „**Plnenia**“ sú všetky dokumenty, výrobky a materiály vypracované Dodávateľom alebo jeho zástupcami, subdodávateľmi a zamestnancami ako súčasť Tvaru alebo Služieb alebo s nimi súvisiace v akejkoľvek forme alebo na akomkoľvek médiu vrátane výkresov, máp, plánov, schém, dizajnov, obrazov, počítačových programov, údajov, špecifikácií a správ (vrátane návrhov);
- 1.1.13 „**Náklady na zamestnancov**“ sú všetky akcie, náklady (vrátane všetkých priamych a nepriamych nákladov na zamestnancov), nároky, poplatky, záväzky, požiadavky, pokuty, penále, škody, náhrady, straty, odmeny alebo výdavky (vrátane právnych výdavkov) a iné záväzky;
- 1.1.14 „**Tovar**“ je výrobok (alebo akákoľvek jeho časť), ktorý má Dodávateľ dodať podľa Zmluvy, ako je uvedené v Špecifikácii tovaru, a prípadne akékoľvek Plnenia;
- 1.1.15 „**Špecifikácia tovaru**“ je popis alebo parametre Tvaru uvedené v Objednávke alebo v akomkoľvek inom dokumente dohodnutom zmluvnými stranami;
- 1.1.16 „**Práva duševného vlastníctva**“ sú patenty, práva na vynálezy, autorské a súvisiace práva, ochranné známky, obchodné mená a názvy domén, práva na vzhľad a úpravy („*get-up*“), goodwill a právo podať žalobu za nezákonné použitie obchodnej známky, práva na vzory, databázové práva, práva na používanie a ochranu dôverných informácií (vrátane obchodného tajomstva a/alebo všetkých súvisiacich práv), ako aj všetky ostatné práva duševného vlastníctva, registrované aj neregistrované, vrátane všetkých žiadostí a práv žiadať a práv na udelenie, obnovenie alebo predĺženie takýchto práv a všetkých podobných alebo ekvivalentných práv a foriém ochrany, ktoré v existujú alebo budú existovať kdekoľvek vo svete;
- 1.1.17 „**Iná zmluva**“ je akákoľvek iná dohoda, ktorú podpísali zmluvné strany a ktorá má upravovať zmluvné dojednania medzi zmluvnými stranami v súvislosti s dodávkou a kúpou tovaru a služieb;
- 1.1.18 „**Osobné údaje**“ majú význam, ktorý tomuto pojmu prisudzujú zákony o ochrane osobných údajov;
- 1.1.19 „**Spracovanie**“ má význam, ktorý tomuto pojmu prisudzujú zákony o ochrane osobných údajov;
- 1.1.20 „**Objednávka**“ znamená žiadosť alebo pokyn Zákazníka na dodanie Tvaru a/alebo Služieb;
- 1.1.21 „**Náhradný dodávateľ**“ je iná strana zvolená Zákazníkom, ktorá prevezme poskytovanie všetkých Služieb alebo ich častí;
- 1.1.22 „**Služby**“ sú služby, vrátane, nie však výlučne, Plnení, ktoré má Dodávateľ poskytovať podľa Zmluvy, ako je uvedené v Špecifikácii služieb;
- 1.1.23 „**Špecifikácia služby**“ je popis alebo parametre Služieb uvedené v Objednávke;
- 1.1.24 „**Dodávateľ**“ je osoba alebo firma, od ktorej Zákazník nakupuje Tvar a/alebo Služby, ako je uvedené v Objednávke;
- 1.1.25 „**Podkladové informácie**“ sú minimálne informácie, ako je dátum, číslo faktúry, číslo objednávky, popis prác, miesto, kde boli Služby vykonané, obdobie, počas ktorého boli Služby vykonané;
- 1.1.26 „**Daňový únik**“ označuje konanie, ktoré zakladá akýkoľvek trestný čin daňového úniku alebo napomáhania daňovému úniku v akomkoľvek štáte, vrátane trestných činov napomáhania daňovému úniku podľa zákona č. 300/2005 Z. z., Trestného zákona alebo správneho deliktu podľa osobitných platných právnych predpisov Slovenskej republiky; a
- 1.1.27 „**TUPE**“ - Transfer of Undertakings (Protection of Employment) sú britské nariadenia o prevode podnikov a ochrane zamestnania z roku 2006, v znení neskorších zmien a doplnení alebo v konsolidovanom znení.
- 1.2 Výkladové pravidlá: Pre tieto obchodné podmienkach platia tieto pravidlá:
- 1.2.1 **Osoba** zahŕňa fyzickú osobu, právnickú osobu alebo subjekt bez právnej subjektivity (bez ohľadu na to, či má alebo nemá samostatnú právnu subjektivitu);
- 1.2.2 odkaz na stranu zahŕňa aj jej nástupcov alebo oprávnených postupníkov;
- 1.2.3 odkaz na zákony a zákonné ustanovenia odkazuje na príslušné zákony a ich ustanovenia v platnom alebo obnovenom znení. Odkaz na zákony a zákonné ustanovenia zahŕňa všetky podzákonné právne predpisy vydané na základe príslušného zákona alebo zákonného ustanovenia v platnom alebo obnovenom znení;
- 1.2.4 akákoľvek veta uvedená výrazmi **vrátane**, **zahŕňa**, **najmä** alebo akýmkoľvek podobným termínom sa chápe ako ilustratívna a neobmedzuje zmysel slov, ktoré týmto výrazom predchádzajú, a
- 1.2.5 odkaz na **písomný** alebo **písomne** zahŕňa elektronickú poštu (e-mail).

## 2. ZÁKLAD ZMLUVY

- 2.1 S výhradou článku 2.4 sa tieto Podmienky vzťahujú na Zmluvu s vylúčením akýchkoľvek iných podmienok, ktoré sa Dodávateľ snaží zaviesť alebo začleniť, alebo ktoré vyplývajú z obchodu, zvyklostí, praxe alebo priebehu obchodovania.
- 2.2 Táto Zmluva sa považuje za prijatú pri prvej z týchto okolností:
- 2.2.1 Dodávateľ písomne potvrdí Objednávku alebo
- 2.2.2 Dodávateľ vykoná akýkoľvek úkon, ktorý je v súlade s plnením Objednávky,
- v tom okamihu a v ten deň Zmluva nadobudne účinnosť.

- 2.3 Všetky tieto Podmienky sa vzťahujú na dodávku Tovar ako i Služieb, s výnimkou prípadov, keď je spresnené, či sa vzťahujú na Tovar alebo na Služby.
- 2.4 V prípade existencie Inej Zmluvy, uprednostňuje sa táto zmluva a tieto Podmienky sa neuplatňujú.
- ### 3. DODÁVANIE TOVARU
- 3.1 Dodávateľ zaručuje, že Tovar:
- 3.1.1 zodpovedá popisu a akejkoľvek uplatniteľnej Špecifikácii tovaru;
- 3.1.2 má vyhovujúcu kvalitu (v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z., Obchodný zákonník) a je vhodný na akýkoľvek účel, ktorý Dodávateľ uvádza alebo na ktorý ho Zákazník výslovne alebo implicitne upozornil, a v tomto ohľade sa Zákazník spolieha na zručnosť a úsudok Dodávateľa;
- 3.1.3 je, v relevantnom prípade, bez konštrukčných, materiálových a výrobných chýb a zostane v takomto stave dvanásť (12) mesiacov po dodaní, pokiaľ nie je v Objednávke uvedená iná lehota; a
- 3.1.4 zodpovedá všetkým platným zákonným požiadavkám a predpisom týkajúcich sa výroby, označovania, balenia, skladovania, manipulácie a dodávky Tovarom.
- 3.2 Dodávateľ zaručuje, že má a stále udržiava všetky licencie, dovoľenia, oprávnenia, súhlasy a povolenia, ktoré potrebuje na plnenie svojich povinností podľa Zmluvy v súvislosti s Tovarom.
- 3.3 Zákazník má právo skontrolovať a vyskúšať Tovar kedykoľvek pred jeho dodaním.
- 3.4 Ak po takejto kontrole alebo skúške Zákazník usúdi, že Tovar nie je v súlade alebo pravdepodobne nebude v súlade so záväzkami Dodávateľa uvedenými v článku 3.1, Zákazník o tom informuje Dodávateľa a Dodávateľ bezodkladne vykoná nápravné opatrenia potrebné na zabezpečenie súladu.
- 3.5 Bez ohľadu na takúto kontrolu alebo skúšku zostáva Dodávateľ plne zodpovedný za Tovar a akákoľvek kontrola alebo skúška neobmedzí ani inak neovplyvní povinnosti Dodávateľa vyplývajúce zo Zmluvy a Zákazník má právo vykonať ďalšie kontroly a skúšky po tom, ako Dodávateľ vykoná nápravné opatrenia.
- ### 4. DODÁVKA TOVARU
- 4.1 Dodávateľ zaručuje, že:
- 4.1.1 Tovar je riadne zabalený a zabezpečený tak, aby sa dostal na miesto určenia v dobrom stave;
- 4.1.2 ku každej dodávke Tovar je priložený dodací list, na ktorom je uvedený dátum objednávky, číslo objednávky (ak existuje), druh a množstvo Tovar (vrátane číselného kódu Tovar, ak existuje), osobitné pokyny na skladovanie (ak existujú), a ak sa Tovar dodáva po častiach, Tovar, ktorý zostáva dodať, a
- 4.1.3 ak Dodávateľ požaduje od Zákazníka vrátenie obalového materiálu Tovar, je táto požiadavka jasne uvedená na dodacom liste. Akýkoľvek obalový materiál sa vráti Dodávateľovi len na náklady Dodávateľa.
- 4.2 Dodávateľ dodá Tovar:
- 4.2.1 v deň uvedený v Objednávke alebo, ak tento deň nie je uvedený, v deň dohodnutý medzi stranami,
- 4.2.2 do priestorov Zákazníka, ako je uvedené v Objednávke alebo podľa pokynov Zákazníka pred dodávkou („**Miesto dodávky**“);
- 4.2.3 počas bežnej pracovnej doby Zákazníka v pracovný deň alebo podľa pokynov Zákazníka.
- 4.3 Dodávka Tovar je ukončená po ukončení vykládky Tovar v Mieste dodávky.
- 4.4 Dodávateľ je povinný dodržiavať všetky zdravotné a bezpečnostné predpisy a akékoľvek iné bezpečnostné požiadavky, postupy alebo protokoly, ktoré sa uplatňujú v priestoroch Zákazníka vrátane priestorov uvedených v Objednávke.
- 4.5 Ak Dodávateľ:
- 4.5.1 dodá menej ako 95 percent objednaného množstva Tovar, Zákazník môže Tovar odmietnuť; alebo
- 4.5.2 ak dodá viac ako 105 percent objednaného množstva Tovar, Zákazník môže, výlučne podľa vlastného uváženia, odmietnuť Tovar alebo nadbytočné množstvo,
- a akýkoľvek odmietnutý Tovar sa vráti na riziko a náklady Dodávateľa. Ak Dodávateľ dodá väčšie alebo menšie množstvo Tovar, ako bolo objednané, a Zákazník dodávku prijme, faktúra za Tovar sa proporcionálne upraví.
- 4.6 Dodávateľ nesmie dodávať Tovar po častiach bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka. Ak je dohodnuté, že sa Tovar dodáva po častiach, môžu sa jednotlivé dodávky fakturovať a platiť osobitne. Zákazník má nárok na uplatnenie opravných prostriedkov uvedených v článku 6.1 ak Dodávateľ nedodá niektorú časť včas alebo vôbec, alebo v prípade, že dodaná časť vykazuje chybu.
- 4.7 Vlastnícke právo a riziko spojené s Tovarom prechádza na Zákazníka po dokončení dodávky (a ak sa má dodávka uskutočniť po častiach, vlastnícke právo a riziko s ňou spojené prechádza na Zákazníka po dodaní príslušnej časti).
- ### 5. POSKYTOVANIE SLUŽIEB
- 5.1 Dodávateľ poskytuje Zákazníkovi Služby v súlade s podmienkami Zmluvy od Dátumu účinnosti a počas trvania Zmluvy.
- 5.2 Dodávateľ dodržiava všetky termíny plnenia Služieb uvedené v Objednávke alebo oznámené Dodávateľovi Zákazníkom.
- 5.3 Pri poskytovaní Služieb Dodávateľ:
- 5.3.1 spolupracuje so Zákazníkom vo všetkých záležitostiach týkajúcich sa Služieb a dodržiava všetky pokyny Zákazníka;
- 5.3.2 vykonáva Služby s najlepšou starostlivosťou, zručnosťou a obozretnosťou v súlade s osvedčenými postupmi v odbore a v priemyselnom alebo obchodnom odvetví Dodávateľa;
- 5.3.3 zamestnáva personál v dostatočnom počte a s primeranou kvalifikáciou a skúsenosťami na vykonávanie pridelených úloh, aby zabezpečil plnenie povinností Dodávateľa v súlade so Zmluvou;
- 5.3.4 zaručí, že Služby a Plnenia sú v súlade so všetkými popismi a parametrami uvedenými v Špecifikácii služieb a že Plnenia sú vhodné na akýkoľvek účel, o ktorom Zákazník výslovne alebo implicitne informoval Dodávateľa;
- 5.3.5 dá k dispozícii všetky zariadenia, nástroje a vozidlá a ďalšie veci potrebné na poskytovanie Služieb;
- 5.3.6 použije výrobky, materiály, normy a techniky najvyššej kvality a zabezpečí, aby Plnenia a všetky výrobky a materiály dodané a použité v rámci Služieb alebo odovzdané Zákazníkovi boli bez výrobných, inštalčných a konštrukčných chýb;
- 5.3.7 získa a neustále udržiava všetky potrebné licencie a súhlasy a dodržiava všetky platné zákony a predpisy;
- 5.3.8 dodržiava všetky zdravotné a bezpečnostné predpisy a akékoľvek iné bezpečnostné požiadavky, postupy alebo protokoly, ktoré sa uplatňujú v priestoroch Zákazníka vrátane priestorov uvedených v Objednávke;
- 5.3.9 uchováva všetky materiály, zariadenia a nástroje, výkresy, špecifikácie a údaje, ktoré Dodávateľovi dodal Zákazník („**Zákazníkové materiály**“) v bezpečnej úschove na vlastné riziko a v dobrom stave až do ich vrátenia Zákazníkovi a nedisponuje ani nepoužíva Zákazníkové materiály inak ako v súlade s písomnými pokynmi alebo povolením Zákazníka; a
- 5.3.10 neurobí ani neopomenie urobiť nič, čo by mohlo spôsobiť Zákazníkovi stratu licencie, oprávnenia, súhlasu alebo povolenia, o ktoré sa opiera pri výkone svojej činnosti, a Dodávateľ berie na vedomie, že Zákazník sa môže spoliehať na Služby alebo konať na základe Služieb.
- 5.4 Vzťah Dodávateľa k Zákazníkovi je vzťahom nezávislého dodávateľa a nijaké ustanovenie Zmluvy nezmení status Dodávateľa (ani nikoho z personálu Dodávateľa) na zamestnanca, pracovníka, zástupcu alebo partnera Zákazníka a Dodávateľ sa nebude za takého vydávať a zabezpečí, aby sa za takého nevydával ani personál Dodávateľa.
- ### 6. PROSTRIEDKY NÁPRAVY ZÁKAZNÍKA
- 6.1 Ak Dodávateľ nedodá Tovar a/alebo neposkytne Služby v príslušnom termíne, Zákazník je oprávnený bez obmedzenia svojich ostatných práv alebo opravných prostriedkov využiť jedno alebo viacero z nasledujúcich opatrení:
- 6.1.1 vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou písomným oznámením Dodávateľovi, ako je uvedené v článku 13.3;

- 6.1.2 odmietnuť akékoľvek následné poskytnutie Služieb a/alebo dodanie Tovar, ktoré sa Dodávateľ pokúsi vykonať;
- 6.1.3 vymáhať od Dodávateľa akékoľvek náklady, ktoré Zákazníkovi vzniknú pri získavaní náhradného tovaru a/alebo služieb od tretej strany;
- 6.1.4 dosiahnuť vrátenie súm vopred zaplatených Dodávateľovi za Služby, ktoré Dodávateľ neposkytol, a/alebo za Tovar, ktorý Dodávateľ nedodal; a
- 6.1.5 požadovať náhradu škody za akékoľvek dodatočné náklady, straty alebo výdavky, ktoré vznikli Zákazníkovi a ktoré sú akýmkoľvek spôsobom spôsobené nedodržaním týchto termínov zo strany Dodávateľa.
- 6.2 Ak Dodávateľ dodal Tovar, ktorý nie je v súlade so záväzkami uvedenými v článku 3.1, potom je Zákazník oprávnený bez obmedzenia svojich ostatných práv alebo opravných prostriedkov využiť jedno alebo viacero z nasledujúcich opatrení bez ohľadu na to, či Tovar prevzal alebo nie:
- 6.2.1 odmietnuť Tovar (ako celok alebo jeho časť) bez ohľadu na to, či vlastnícke právo prešlo na neho alebo nie, a vrátiť ho Dodávateľovi na riziko a náklady Dodávateľa;
- 6.2.2 vypovedať Zmluvu s okamžitou platnosťou písomným oznámením Dodávateľovi;
- 6.2.3 požadovať od Dodávateľa opravu alebo výmenu odmietnutého Tovar, alebo vrátenie celej ceny odmietnutého Tovar (ak bola zaplatená);
- 6.2.4 odmietnuť prevziať akékoľvek následné dodanie Tovar, ktoré sa Dodávateľ pokúsi vykonať;
- 6.2.5 vymáhať od Dodávateľa akékoľvek náklady, ktoré Zákazníkovi vzniknú pri získavaní náhradného tovaru a/alebo služieb od tretej strany; a
- 6.2.6 požadovať náhradu škody za akékoľvek dodatočné náklady, straty alebo výdavky, ktoré vznikli Zákazníkovi v dôsledku nedodania Tovar Dodávateľom v súlade s článkom 3.1.
- 6.3 Tieto Podmienky sa vzťahujú na akékoľvek náhradné alebo opravné služby a/alebo opravený alebo náhradný tovar dodaný Dodávateľom.
- 6.4 Práva Zákazníka vyplývajúce zo Zmluvy dopĺňajú jeho práva a prostriedky nápravy vyplývajúce zo zákona a z britského právneho systému „*common law*“.
- 7. POPLATKY A PLATBY**
- 7.1 Cena za Tovar:
- 7.1.1 je cena uvedená v Objednávke, alebo ak cena nie je uvedená, cena uvedená vo zverejnenom cenníku Dodávateľa platnom k Dátumu účinnosti; a
- 7.1.2 zahŕňa náklady na balenie, poistenie a prepravu Tovar, pokiaľ sa Zákazník písomne nedohodne inak. Nijaké dodatočné poplatky nie sú účtovateľné, pokiaľ nie sú písomne dohodnuté a podpísané Zákazníkom.
- 7.2 Poplatky za Služby sú stanovené v Objednávke a predstavujú úplnú a výhradnú odmenu Dodávateľa za poskytnutie Služieb. Ak sa Zákazník písomne nedohodne inak, poplatky zahŕňajú všetky náklady a výdavky Dodávateľa, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 7.3 Pokiaľ ide o Tovar, Dodávateľ vystaví Zákazníkovi faktúru po dokončení dodávky. Pokiaľ ide o Služby, Dodávateľ vystaví Zákazníkovi faktúru po dokončení Služieb.
- 7.4 Každá faktúra musí obsahovať Podkladové informácie požadované Zákazníkom na overenie správnosti faktúry a v prípade potreby by k nej mal byť priložený formulár objednávky práce, ktorý bude obsahovať osvedčenie odpracovaných hodín.
- 7.5 Všetky elektronické faktúry a všetky podkladové informácie (napr. pracovné príkazy) musia byť zaslané e-mailom na e-mailovú adresu fakturácie uvedenú v Objednávke alebo na požiadanie musí byť elektronická faktúra zaslaná na príslušný server Zákazníka.
- 7.6 Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi fakturované sumy za dodaný Tovar a/alebo poskytnuté Služby do štyridsiatich piatich (45) dní odo dňa doručenia správne vystavenej faktúry na bankový účet písomne určený Dodávateľom.
- 7.7 Sumy, ktoré má Zákazník zaplatiť podľa Zmluvy, nezahŕňujú daň z pridanej hodnoty, ktorá sa priebežne účtuje. („**DPH**“). Ak Dodávateľ poskytne Zákazníkovi na základe Zmluvy akékoľvek zdaniteľné plnenie na účely DPH, Zákazník je povinný po doručení platnej faktúry s DPH od Dodávateľa zaplatiť Dodávateľovi dodatočné sumy DPH, ktoré sú splatné pri dodaní Tovar a/alebo Služieb v rovnakom termíne, ako je splatná platba za dodaný Tovar a/alebo poskytnuté Služby.
- 7.8 Ak je splatný úrok z nesporenej sumy podľa Zmluvy z dôvodu neuhradenia platby do dátumu splatnosti, potom sa úrok z omeškanej sumy stanovuje vo výške jedného (1) % ročne nad aktuálnu základnú úrokovú sadzbu Európskej centrálnej banky. Aby sa predišlo pochybnostiam, toto ustanovenie sa nevzťahuje na platby, ktoré strana v omeškaní v dobrej viere sponchýbuje.
- 7.9 Dodávateľ je povinný viesť úplnú a presnú evidenciu času stráveného a materiálu použitého Dodávateľom pri poskytovaní Služieb a Dodávateľ je povinný umožniť Zákazníkovi na požiadanie kedykoľvek nahliadnuť do tejto evidencie.
- 7.10 Zákazník môže kedykoľvek, bez obmedzenia akýchkoľvek svojich iných práv alebo opravných prostriedkov, vzájomne započítať akýkoľvek záväzok Dodávateľa voči Zákazníkovi s akýmkoľvek záväzkom Zákazníka voči Dodávateľovi, bez ohľadu na to, či je tento záväzok súčasný alebo budúci, stanovený alebo nestanovený, a bez ohľadu na to, či tento záväzok vznikol na základe Zmluvy.
- 8. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**
- 8.1 Dodávateľ zaručuje, že použitie Tovar alebo Služieb Zákazníkom na účely predpokladané Zmluvou neporuší práva duševného vlastníctva nijakej tretej strany.
- 8.2 Dodávateľ súhlasí s tým, že v rozsahu, v akom bol Tovar navrhnutý alebo vyvinutý pre Zákazníka alebo výsledok Služieb je špecifický pre Zákazníka, potom vlastníctvo všetkých existujúcich a budúcich práv duševného vlastníctva k takémuto Tovar alebo výsledku z takýchto Služieb bude vo vzťahu medzi Dodávateľom a Zákazníkom patriť Zákazníkovi a Dodávateľ týmto prevádza na Zákazníka s plnou zárukou vlastníctva a bez akýchkoľvek práv tretích strán všetky práva duševného vlastníctva, ktoré môže mať na ne(teraz alebo v budúcnosti).
- 8.3 Dodávateľ zabezpečí zrieknutie sa všetkých osobnostných práv k výrobkom, vrátane, aby sa predišlo pochybnostiam, Plnení a Služieb, na ktoré má v súčasnosti alebo môže mať kedykoľvek v budúcnosti nárok akákoľvek fyzická osoba podľa zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve v znení neskorších predpisov v rozsahu povolenom týmto zákonom a akýchkoľvek podobných ustanovení zákona v akejkoľvek jurisdikcii.
- 8.4 Na žiadosť Zákazníka je Dodávateľ je povinný bezodkladne vykonať alebo zabezpečiť vykonanie všetkých ďalších úkonov a vecí a podpísanie všetkých ďalších dokumentov, ktoré môže Zákazník priebežne požadovať na zabezpečenie svojho plného prospechu zo Zmluvy, vrátane všetkých práv, právnych nárokov a právnych záujmov týkajúcich sa duševného vlastníctva a postúpených Zákazníkovi v súlade s článkom 8.2.
- 8.5 V rozsahu, v akom akékoľvek práva duševného vlastníctva použité v Službách neprechádzajú na Zákazníka podľa článku 8.2, Dodávateľ týmto udeľuje Zákazníkovi plne zaplatenú, celosvetovú, nevýhradnú, bezplatnú, trvalú a neodvolateľnú licenciu na používanie všetkých takýchto práv duševného vlastníctva na účely prijímania a používania Služieb a Plnení, alebo zabezpečí priame udelenie licencie Zákazníkovi.
- 8.6 Všetky Zákazníckove materiály sú výlučným vlastníctvom Zákazníka.
- 9. ODŠKODNENIE**
- 9.1 Dodávateľ zbaví Zákazníka akejkoľvek zodpovednosti vyplývajúcej zo žalôb, nárokov, požiadaviek, strát, škôd, poplatkov, nákladov a výdavkov (vrátane primeraných nákladov a výdavkov na právne služby), ktoré Zákazník utrpel alebo mu vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s:
- 9.1.1 akýmkoľvek konaním alebo opomenutím Dodávateľa pri plnení Zmluvy, v súvislosti s ňou alebo v dôsledku jej porušenia;
- 9.1.2 akýmkoľvek nárokmi vznesenými voči Zákazníkovi z dôvodu skutočného alebo údajného porušenia práv duševného vlastníctva tretej strany vyplývajúcimi z výroby, dodávky alebo používania Tovar alebo z prijatia, používania alebo poskytovania Služieb alebo v súvislosti s nimi v rozsahu, v akom možno nárok pripísať konaniu alebo opomenutiu Dodávateľa, jeho zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov;

- 9.1.3 akýmkoľvek nárokom vzneseným voči Zákazníkovi treťou stranou za smrť, zranenie osôb alebo poškodenie majetku vyplývajúcim z nedostatkov Tovar alebo v súvislosti s nimi, pokiaľ sú nedostatky Tovar spôsobené konaním alebo opomenutím Dodávateľa, jeho zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov;
- 9.1.4 akýmkoľvek nárokom vzneseným voči Zákazníkovi treťou stranou vyplývajúcim z dodaného Tovar alebo poskytnutých Služieb alebo v súvislosti s nimi, pokiaľ takýto nárok vyplýva z porušenia, nedbanlivého plnenia alebo neplnenia či oneskoreného plnenia Zmluvy zo strany Dodávateľa, jeho zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov;
- 9.1.5 akýmkoľvek daňami z príjmu, odvodmi na zdravotné poistenie a sociálne poistenie a akýmkoľvek inými záväzkami, zrážkami, príspevkami, uloženými poplatkami alebo nárokmi vyplývajúcimi z poskytovania Služieb alebo v súvislosti s nimi, alebo akoukoľvek platbou alebo výhodou prijatou zamestnancami Dodávateľa v súvislosti so Službami, ak takéto vymáhanie nie je zákonom zakázané. Dodávateľ ďalej odškodní Zákazníka za všetky primerané náklady, výdavky a akékoľvek pokuty, penále alebo úroky, ktoré Zákazníkovi vznikli alebo ktoré je povinný zaplatiť v súvislosti s akýmkoľvek takýmto záväzkom, odpočtom, odvodom, uloženým poplatkom alebo nárokom alebo v ich dôsledku, a
- 9.1.6 zbaví ho všetkej zodpovednosti za akékoľvek nároky súvisiace s pracovným pomerom alebo nároky založené na postavení pracovníka (vrátane primeraných nákladov a výdavkov) vznesené ktorýmkoľvek zamestnancom Dodávateľa voči Zákazníkovi, ktoré vznikli v dôsledku poskytovania Služieb alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou prípadov, keď je takýto nárok dôsledkom konania alebo opomenutia Zákazníka.
- 9.2 Článok 9 zostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy.
- 10. ZODPOVEDNOSŤ**
- 10.1 S výhradou článku 10.2:
- 10.1.1 Zákazník za žiadnych okolností nenesie zodpovednosť voči Dodávateľovi, či už zmluvnú, mimozmluvnú – „*tort*“ (vrátane nedbanlivosti), za porušenie zákonnej povinnosti alebo inú, za akúkoľvek stratu zisku alebo akúkoľvek nepriamu alebo následnú stratu vyplývajúcu zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou; a
- 10.1.2 zodpovednosť Zákazníka vyplývajúca zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, či už zmluvná, mimozmluvná – „*tort*“ (vrátane nedbanlivosti), za porušenie zákonnej povinnosti alebo iná, je obmedzená na sumu zaplatenú za Služby alebo Tovar podľa Zmluvy.
- 10.2 Nižšie článok Zmluvy nevyklučuje ani neobmedzuje zodpovednosť ktorejkoľvek zo zmluvných strán za smrť alebo zranenie osôb v dôsledku nedbanlivosti, za podvod alebo podvodné nepravdivé vyhlásenie alebo za akúkoľvek inú zodpovednosť, ktorú nemožno obmedziť alebo vylúčiť podľa platných právnych predpisov.
- 11. POISTENIE**
- Dodávateľ povinný uzavrieť u renomovanej poisťovne a udržiavať v platnosti počas trvania Zmluvy poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú chybným výrobkom a poistenie zákonnej zodpovednosti na krytie zodpovedností, ktoré môžu vzniknúť na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a na požiadanie Zákazníka je povinný pri každom obnovení poistenia predložiť potvrdenie o poistení s podrobnosťami o poistnom krytí, ako i potvrdenie o úhrade poistného za bežný rok.
- 12. DÔVERNÉ INFORMÁCIE**
- 12.1 Dodávateľ je povinný zachovávať prísnu mlčanlivosť o všetkom technickom alebo obchodnom know-how, špecifikáciách, vynálezoch, postupoch alebo iniciatívach, ktoré majú dôverný charakter a ktoré Dodávateľovi sprístupnil Zákazník alebo jeho pridružené spoločnosti a jeho a ich vedúci pracovníci, riaditelia, poradcovia, zamestnanci, zástupcovia, dodávateľia alebo subdodávateľia, a o akýchkoľvek iných dôverných informáciách týkajúcich sa podnikania Zákazníka, jeho výrobkov a služieb, ktoré môže Dodávateľ získať. Dodávateľ sprístupní takéto dôverné informácie len tým svojim zamestnancom, zástupcom a subdodávateľom, ktorí ich potrebujú poznať na účely plnenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy, a zabezpečí, aby tieto zamestnanci, zástupcovia a subdodávateľia dodržiavali povinnosti uvedené v tomto článku rovnako, ako keby boli zmluvnou stranou. Dodávateľ môže ďalej dôverné informácie Zákazníka sprístupniť v rozsahu, v ktorom je tak povinná urobiť podľa zákona, vládneho alebo regulačného orgánu alebo súdu príslušnej jurisdikcie.
- 12.2 Článok 12 zostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy.
- 13. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY**
- 13.1 Bez toho, aby boli obmedzené jeho iné práva alebo opravné prostriedky, môže Zákazník odstúpiť od Zmluvy:
- 13.1.1 v súvislosti s poskytovaním Služieb písomným oznámením Dodávateľovi tridsať (30) dní vopred;
- 13.1.2 v súvislosti s dodávkou Tovar úplne alebo čiastočne kedykoľvek pred dodaním s okamžitou platnosťou písomným oznámením Dodávateľovi, pričom Dodávateľ je povinný prerušiť všetky práce na Zmluve. Zákazník zaplatí Dodávateľovi spravodlivú a primeranú náhradu za všetky práce, ktoré prebiehajú na Tovare v čase odstúpenia od Zmluvy, ale táto náhrada nezahŕňa stratu očakávaného zisku alebo akúkoľvek následnú stratu.
- 13.2 V ktoromkoľvek prípade uvedenom v týchto Podmienkach, ktorý umožňuje jednej strane odstúpiť od Zmluvy týkajúcej sa zároveň Tovar a Služieb, môže táto strana vypovedať Zmluvu buď vo vzťahu k Tovar alebo vo vzťahu k Službám a Zmluva bude pokračovať vo vzťahu k zostávajúcej zmluvnej zložke.
- 13.3 bez toho, aby boli obmedzené jej ostatné práva alebo opravné prostriedky, môže jedna zmluvná strana odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou písomným oznámením druhej zmluvnej strane, ak druhá zmluvná strana:
- 13.3.1 podstatne poruší ustanovenie Zmluvy a nenapraví toto porušenie (ak je možné ho napraviť) do štrnástich (14) dní od doručenia písomného oznámenia o porušení;
- 13.3.2 (ak ide o spoločnosť, „*limited liability partnership*“ alebo inú právnickú osobu) vstúpi do nútenej správy (či už mimosúdnej alebo inej), konkurzného správcovstva, likvidácie, formálneho vyrovnania s veriteľmi alebo do podobného konania alebo súdneho procesu, alebo je inak platobne neschopná, alebo prestane alebo jej hrozí, že prestane obchodovať, alebo nie je schopná splácať svoje dlhy v čase ich splatnosti, alebo prizná neschopnosť splácať svoje dlhy, alebo je považovaná za neschopnú splácať svoje dlhy v rámci akéhokoľvek insolvenčného konania; alebo
- 13.3.3 (ak ide o fyzickú osobu) dostane zákonnú požiadavku na splatenie dlhov („*statutory demand*“) alebo je predmetom konkurzného konania, alebo sa vyrovná s veriteľmi, alebo inak využije akékoľvek zákonné ustanovenie, ktoré je v súčasnosti platné pre nápravu situácie platobne neschopných dlžníkov.
- 13.4 Ukončenie Zmluvy bez ohľadu na jeho pôvod, neovplyvní nijaké práva a opravné prostriedky strán, ktoré vznikli ku dňu ukončenia zmluvy.
- 13.5 Ustanovenia, ktoré výslovne alebo implicitne pretrvávajú po ukončení Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a účinnosti.
- 14. DÔSLEDKY UKONČENIA ZMLUVY**
- 14.1 Pri ukončení Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu Dodávateľ musí:
- 14.1.1 bezodkladne odovzdať Zákazníkovi všetky Plnenia bez ohľadu na to, či sú v tom čase dokončené alebo nie, a vrátiť všetky Zákazníkov materiály. Ak tak Dodávateľ neurobí, Zákazník môže vstúpiť do priestorov Dodávateľa a prevziať ich. Až do ich vrátenia alebo doručenia je Dodávateľ výlučne zodpovedný za ich bezpečnú úschovu a nepoužije ich na žiadny účel, ktorý nesúvisí so Zmluvou, a
- 14.1.2 ak o to Zákazník požiada, poskytne Zákazníkovi všetku pomoc, ktorú Zákazník primerane požaduje, aby uľahčil hladký prechod Služieb na Zákazníka alebo akéhokoľvek Náhradného dodávateľa.
- 15. VYŠŠIA MOC**
- 15.1 Ani jedna zmluvná strana sa nedopustí porušenia Zmluvy a nebude niesť zodpovednosť za oneskorené plnenie alebo neplnenie svojich povinností podľa Zmluvy, ak bude takéto oneskorenie alebo neplnenie spôsobené udalosťami, okolnosťami alebo príčinami, ktoré nedokáže primerane ovplyvniť („*Zásah vyššej moci*“).

- 15.2 Dodávateľ vynaloží všetko primerané úsilie, aby zmiernil vplyv Zásahu vyššej moci na plnenie svojich povinností.
- 15.3 Ak Zásah vyššej moci bráni, sťažuje alebo oneskoruje plnenie záväzkov Dodávateľa nepretržite po dobu dlhšiu ako tridsať (30) pracovných dní, môže Zákazník okamžite odstúpiť od Zmluvy písomným oznámením Dodávateľovi.
- 16. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 16.1 Dodávateľ bude dodržiavať všetky príslušné požiadavky zákonov o ochrane osobných údajov. Tento článok nezbavuje Dodávateľa povinností alebo práv vyplývajúcich zo zákonov o ochrane osobných údajov, ani tieto povinnosti a práva nenahrádza, iba ich dopĺňa.
- 16.2 Zmluvné strany (ak sa písomne nedohodnú inak) berú na vedomie, že na účely zákonov o ochrane údajov je Zákazník správcom a Dodávateľ spracovateľom.
- 16.3 Na účely Zmluvy (ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak): *doba* spracúvania je doba trvania Zmluvy alebo dlhšia doba, ktorú vyžaduje zákon; *predmet, povaha a účelom* je uchovávanie osobných údajov, poskytovanie osobných údajov medzi zmluvnými stranami a umožnenie plnenia záväzku zmluvných strán podľa Zmluvy; *osobné údaje*, ktoré sú predmetom spracúvania podľa Zmluvy, sú mená, adresy kancelárií, e-mailové adresy, telefónne čísla, obchodné funkcie, bankové údaje, údaje z pasu alebo občianskeho preukazu, fotografie, zábery z priemyselných kamier; kategórie dotknutých osôb sú zástupcovia, zástupcovia, dodávateľia a zamestnanci Zákazníka.
- 16.4 Bez obmedzenia všeobecnej povahy článku 16.1, Dodávateľ je povinný vo vzťahu k Osobným údajom spracúvaným v súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa Zmluvy:
- 16.4.1 spracúvať tieto Osobné údaje len na základe zdokumentovaných písomných pokynov Zákazníka, pokiaľ Dodávateľ nie je podľa platných právnych predpisov povinný spracúvať tieto Osobné údaje inak. Ak Dodávateľ spracúva Osobné údaje na základe platných právnych predpisov, bezodkladne o tom informuje Zákazníka pred vykonaním spracovania vyžadovaného uvedenými predpismi, pokiaľ tieto platné právne predpisy nezakazujú Dodávateľovi takto informovať Zákazníka;
- 16.4.2 zabezpečiť zavedenie primeraných technických a organizačných opatrení, ktoré boli preskúmané a schválené Zákazníkom, na ochranu pred neoprávneným alebo nezákonným spracovaním Osobných údajov a pred ich náhodnou stratou alebo zničením alebo poškodením, primeraných škôd, ktorá by mohla vzniknúť v dôsledku neoprávneného alebo nezákonného spracovania alebo náhodnej straty, zničenia alebo poškodenia, a povaha údajov, ktoré sa majú chrániť, so zreteľom na stav technologického rozvoja a náklady na zavedenie akýchkoľvek opatrení (tieto opatrenia môžu v prípade potreby zahŕňať anonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov, zabezpečenie dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti jeho systémov a služieb, zabezpečenie včasného obnovenia dostupnosti Osobných údajov a prístupu k nim po incidente a pravidelné posudzovanie a hodnotenie účinnosti ním prijatých technických a organizačných opatrení);
- 16.4.3 zabezpečiť, aby všetci zamestnanci, ktorí majú prístup k Osobným údajom a/alebo ich spracúvajú, boli povinní zachovávať ich dôvernosť, a
- 16.4.4 neprenášať žiadne Osobné údaje mimo Európskej únie alebo krajiny, do ktorej Dodávateľ dodáva Tovar alebo Služby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka a splnenia nasledujúcich podmienok:
- Zákazník alebo Dodávateľ poskytol primerané záruky v súvislosti s prenosom;
  - dotknutá osoba má vymáhateľné práva a účinné právne prostriedky nápravy;
  - Dodávateľ dodržiava svoje povinnosti podľa zákonov o ochrane údajov tým, že poskytuje primeranú úroveň ochrany všetkých prenášaných Osobných údajov; a
  - Dodávateľ dodržiava primerané pokyny, ktoré mu Zákazník vopred oznámil v súvislosti so spracovaním Osobných údajov;
- 16.4.5 napomáhať Zákazníkovi pri reakcii na akúkoľvek žiadosť dotknutej osoby a pri zabezpečovaní súladu s jeho povinnosťami podľa zákonov o ochrane údajov, pokiaľ ide o bezpečnosť, oznámenia o porušení, posúdenie vplyvu a konzultácie s dozornými alebo regulačnými orgánmi;
- 16.4.6 informovať Zákazníka bez zbytočného odkladu (a v každom prípade do 24 hodín), keď sa dozvie o porušení ochrany osobných údajov;
- 16.4.7 na písomný pokyn Zákazníka vymazať alebo vrátiť Osobné údaje a ich kópie Zákazníkovi po ukončení Zmluvy, pokiaľ sa podľa platných právnych predpisov nevyžaduje uchovávanie Osobných údajov;
- 16.4.8 viesť úplné a presné záznamy a informácie na preukázanie dodržiavania tohto článku a umožniť Zákazníkovi alebo ním určenému auditorovi audit týchto záznamov a informácií a bezodkladne informovať Zákazníka, ak podľa názoru Dodávateľa pokyn porušuje zákony o ochrane údajov.
- 16.5 Zákazník nesúhlasí s tým, aby Dodávateľ vymenoval akúkoľvek tretiu stranu ako spracovateľa Osobných údajov v rámci Zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- 17. ETICKÉ PODNIKANIE**
- 17.1 Dodávateľ je povinný pri plnení svojich povinností podľa Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy. Dodávateľ bude informovať Zákazníka hneď, ako sa dozvie o akýchkoľvek zmenách v platných právnych predpisoch.
- 17.2 Dodávateľ sa zaväzuje najmä:
- 17.2.1 garantovať po celú dobu, že (i) není prítomen v zemi, alebo na území, na ktoré bylo uvaleno embargo, (ii) není pod kontrolou subjektu majícím sídlo, nebo řídícím se právem, země nebo území, na které bylo uvaleno embargo, ani (iii) nepodléhá žádným sankcím, nebo předpisům o kontrole obchodu nebo vývozu, které by vyžadovaly ukončení těchto Podmínek nebo Smlouvy;
- 17.2.2 poskytnout veškeré informace a dokumenty, které Zákazník v přiměřené míře požaduje za účelem dodržení platných právních předpisů týkajících se boje proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- 17.2.3 dodržiavať a zabezpečiť, aby všetci zamestnanci Dodávateľa dodržiavali Zákon proti otroctvu a všetky súvisiace politiky Zákazníka, ktoré sa týkajú Služieb a Plnení poskytovaných Dodávateľom a činností Dodávateľa a Zákazníka podľa Zmluvy;
- 17.2.4 vždy dodržiavať Kódex správania Dodávateľa skupiny Cromwell Property Group v znení neskorších zmien a doplnení, ktorý sa nachádza na webovej stránke skupiny Cromwell Property Group na adrese [www.cromwellpropertygroup.com](http://www.cromwellpropertygroup.com). V prípade, že Dodávateľ poruší Kódex správania dodávateľa, Zákazník môže od tejto Zmluvy odstúpiť písomným oznámením Dodávateľovi so 14-dňovou výpovednou lehotou;
- 17.2.5 zabezpečiť, aby jeho riaditelia, vedúci pracovníci, zástupcovia a všetci ostatní zamestnanci Dodávateľa boli stále priebežne primerane školení a informovaní o svojich povinnostiach v súvislosti s protikorupčnými zákonmi a zákonmi proti otroctvu;
- 17.2.6 zabezpečiť zavedenie primeraných politík a postupov v súvislosti s predchádzaním daňovým únikom;
- 17.2.7 zabezpečiť zavedenie primeraných politík a postupov v súvislosti s podnikateľskou etikou a správaním vrátane nahlasovania a vyšetrovania podozrení z porušenia, aby sa predchádzalo protiprávnemu konaniu a aby boli v súlade so zákonom proti otroctvu;
- 17.2.8 bezodkladne poskytnúť Zákazníkovi také informácie a podniknúť také kroky, ktoré môže Zákazník primerane požadovať, aby mohol dodržiavať protikorupčné zákony, zákon proti otroctvu a zákon o prevencii daňových únikov, pretože sa týkajú podmienok Zmluvy, Služieb a Plnení;
- 17.2.9 oznámiť Zákazníkovi hneď, ako sa dozvie o akomkoľvek porušení alebo možnom porušení zákona proti otroctvu alebo o akomkoľvek možnom výskyte daňového úniku zo strany Dodávateľa alebo jeho dodávateľského reťazca, ktorý súvisí so Zmluvou; a
- 17.2.10 zodpovedať za dodržiavanie článku 17 akoukoľvek osobou spojenou s Dodávateľom, ktorá poskytuje Služby v

súvislosti so Zmluvou, a je priamo zodpovedná Zákazníkovi za akékoľvek porušenie týchto ustanovení týmito osobami.

17.3 Dodávateľ odškodní Zákazníka a jeho pridružené spoločnosti a jeho a ich vedúcich pracovníkov, zamestnancov, zástupcov a dodávateľov za všetky straty, škody, náklady alebo výdavky, ktoré utrpeli alebo vznikli v dôsledku alebo v súvislosti s porušením povinností Dodávateľa podľa článku 17.

17.4 Porušenie článku 17 sa považuje za podstatné porušenie podľa článku 13.3.1.

## 18. TUPE (BRITSKÉ NARIADENIA O PREVODE PODNIKOV Z ROKU 2006)

18.1 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od Zmluvy alebo úplné alebo čiastočné ukončenie poskytovania Služieb nebude mať za následok príslušný prevod podľa Nariadenia 3 TUPE.

18.2 Ak v rozpore s článkom 18.1 dôjde k príslušnému prevodu a/alebo akákoľvek osoba žiada alebo tvrdí (alebo sa žiada alebo tvrdí v mene inej osoby), že jej pracovná zmluva má účinok, ako keby bola pôvodne uzavretá medzi touto osobou a Zákazníkom alebo akýmkoľvek Náhradným dodávateľom, alebo by mala takýto účinok v dôsledku uplatnenia TUPE, ak by nedošlo k jej prepusteniu pred alebo pri odstúpení od Zmluvy alebo úplnom alebo čiastočnom ukončení Služieb, potom Dodávateľ odškodní Zákazníka a Náhradného dodávateľa za všetky Náklady na zamestnancov, ktoré vznikli v dôsledku alebo v súvislosti so zamestnaním tejto osoby a/alebo jeho ukončením, bez ohľadu na to, či sa vzťahujú na obdobie pred, pri alebo po odstúpení od Zmluvy alebo úplnom alebo čiastočnom ukončení Služieb.

18.3 Článok 18 zostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy.

## 19. PROTIKORUPČNÉ ZÁKONY

19.1 Dodávateľ je povinný:

19.1.1 dodržiavať všetky platné zákony, právne predpisy, nariadenia a kódexy týkajúce sa boja proti úplatkárstvu a korupcii, vrátane, nie však výlučne Protikorupčného zákona („Príslušné požiadavky“);

19.1.2 nezapojiť sa do žiadnej činnosti, praktiky alebo konania, ktoré by zakladali trestný čin podľa Protikorupčného zákona;

19.1.3 zaviesť a dodržiavať počas celej doby platnosti Zmluvy vlastné politiky a postupy na zabezpečenie súladu s príslušnými požiadavkami a v prípade potreby ich presadzovať;

19.1.4 bezodkladne oznámiť Zákazníkovi akúkoľvek žiadosť alebo požiadavku na neoprávnenú finančnú alebo inú výhodu akéhokoľvek druhu, ktorú Dodávateľ dostal v súvislosti s plnením Zmluvy; a

19.1.5 poskytnúť také podporné dôkazy o dodržiavaní článku 19, ktoré môže Zákazník odôvodnene požadovať.

19.2 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby akákoľvek osoba spojená s Dodávateľom, ktorá vykonáva služby alebo dodáva tovar v súvislosti so Zmluvou, tak robila len na základe písomnej zmluvy, ktorá takejto osobe ukladá a zabezpečuje podmienky rovnocenné podmienkam uloženým Dodávateľovi v článku 20 („Príslušné podmienky“). Dodávateľ je zodpovedný za dodržiavanie a plnenie príslušných podmienok zo strany týchto osôb a nesie priamu zodpovednosť voči Zákazníkovi za akékoľvek porušenie príslušných podmienok zo strany týchto osôb.

19.3 Porušenie článku 19 sa považuje za podstatné porušenie podľa článku 13.3.1.

19.4 Na účely článku 19 sa význam pojmov „primerané postupy“ a „zahraničný verejný činiteľ“ a skutočnosť, či je osoba spojená s inou osobou, určuje v súlade s Protikorupčným zákonom. Na účely článku 19 „osoba spojená s Dodávateľom“ zahŕňa okrem iného akéhokoľvek subdodávateľa Dodávateľa.

## 20. OZNÁMENIA

20.1 Akékoľvek oznámenie alebo iná správa daná zmluvnej strane na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou musí byť písomná, adresovaná na adresu uvedenú v objednávke alebo na inú adresu, ktorú táto zmluvná strana písomne určila druhej zmluvnej strane v súlade s týmto článkom, a musí byť doručená osobne alebo zaslaná poštovou zásielkou 1. triedy s uhradeným poštovým alebo inou doručovacou službou nasledujúceho pracovného dňa, komerčným kuriérom alebo podľa článku 20.2.4, e-mailom.

20.2 Oznámenie alebo iná správa sa považujú za doručené:

20.2.1 ak sa doručuje osobne, keď sa zanechá na adrese uvedenej v Objednávke;

20.2.2 ak sa odosiela poštovou zásielkou 1. triedy s uhradeným poštovým alebo inou doručovacou službou do 24 hodín, o 9.00 hod. v druhý pracovný deň po odoslaní;

20.2.3 ak sa doručuje komerčným kuriérom, v deň a v čase podpísania potvrdenia o doručení kuriérom; alebo

20.2.4 ak sa odosiela e-mailom v čase, keď sa e-mail dostane do informačného systému určeného príjemcu, za predpokladu, že odosielateľ nedostal žiadnu chybovú správu o nedoručení. Za predpokladu, že k prijatiu dôjde do 9.00 hod. v pracovný deň, oznámenie sa považuje za prijaté o 9.00 hod. v tento deň, a ak k prijatiu dôjde po 17.00 hod. v pracovný deň alebo v deň, ktorý nie je pracovným dňom, oznámenie sa považuje za prijaté o 9.00 hod. v nasledujúci pracovný deň.

20.3 Korešpondencia týkajúca sa súdnych sporov alebo sporných záležitostí sa nesmie posilať e-mailom.

## 21. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

21.1 Zákazník môže kedykoľvek postúpiť, previesť, založiť, začať, uzavrieť, subdodávateľskú zmluvu alebo akýmkoľvek iným spôsobom nakladať so všetkými svojimi právami alebo povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy.

21.2 Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka postúpiť, previesť, založiť, začať, uzavrieť subdodávateľskú zmluvu, postúpiť do trustu alebo akýmkoľvek iným spôsobom nakladať so všetkými svojimi právami alebo povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy.

21.3 Ak niektoré ustanovenie Zmluvy alebo jeho časť je alebo sa stane neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, potom sa toto ustanovenie použije s najmenšou úpravou, ktorá bude potrebná na to, aby bolo platné a vykonateľné. Ak takáto zmena nie je možná, príslušné ustanovenie alebo jeho časť sa považuje za vypustené. Akákoľvek zmena alebo vypustenie ustanovenia alebo jeho časti podľa tohto článku nemá vplyv na platnosť a vykonateľnosť zvyšku Zmluvy.

21.4 Vzdanie sa akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku podľa Zmluvy alebo zákona je účinné len vtedy, ak je dané písomne, a nepovažuje sa za vzdanie sa akéhokoľvek práva v dôsledku následného porušenia alebo neplnenia. Nevymáhanie alebo oneskorené vymáhanie alebo vykonávanie akéhokoľvek práva alebo opravného prostriedku zmluvnou stranou podľa tejto Zmluvy alebo podľa zákona nebude predstavovať vzdanie sa príslušného ani nijakého iného práva alebo prostriedku nápravy a nebude vylučovať ani obmedzovať ďalšie vykonávanie tohto ani nijakého iného práva ani prostriedku nápravy. Nijaký jednotlivý ani čiastočný výkon takéhoto práva alebo prostriedku nápravy nebude vylučovať ani obmedzovať ďalší výkon tohto alebo iného práva alebo prostriedku nápravy.

21.5 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohovory, dohody alebo dojednania (písomné alebo ústne) medzi zmluvnými stranami týkajúce sa predmetu Zmluvy.

21.6 Práva Zákazníka vyplývajúce zo Zmluvy dopĺňajú jeho práva a prostriedky nápravy vyplývajúce zo slovenského práva...

21.7 Zmluva môže byť vyhotovená v ľubovoľnom počte rovnopisov, z ktorých každý po vyhotovení a doručení predstavuje jeden originál, ale všetky rovnopisy spolu tvoria jednu zmluvu.

21.8 Nijaké ustanovenie Zmluvy neslúži na vytvorenie spoločného podniku alebo partnerstva medzi zmluvnými stranami, ani na splnomocnenie jednej zmluvnej strany na zastúpenie druhou zmluvnou stranou na akýkoľvek účel. Žiadna zo zmluvných strán nie je oprávnená konať ako zástupca druhej zmluvnej strany alebo ju akýmkoľvek spôsobom zaväzovať.

21.9 Osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou Zmluvy, nemá žiadne práva na vymáhanie jej ustanovení.

21.10 Okrem prípadov výslovne uvedených v týchto Podmienkach, nijaká zmena Zmluvy vrátane zavedenia akýchkoľvek dodatočných podmienok nie je platná, pokiaľ nie je dohodnutá písomne a podpísaná Zákazníkom.

21.11 Zmluva a všetky spory alebo nároky vyplývajúce z nej alebo v súvislosti s ňou, jej predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) sa riadia a vykladajú v súlade so slovenským právom.

21.12 Každá zmluvná strana neodvolateľne súhlasí s tým, že výlučnú právomoc na riešenie akýchkoľvek sporov alebo nárokov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, jej predmetom alebo vznikom (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov) majú súdy Slovenskej republiky.