

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE WEB EUROPÉEN

Dernière révision: 27 Juin 2023

1. Informations de contact importantes

| | |
|--------------------------------------|--|
| Nom du contrôleur: | Cromwell European Management Services Limited |
| Adresse du contrôleur: | Siège social: 5th Floor, Minerva House, 29 East Parade, Leeds, LS1 5PS, United Kingdom |
| Représentant central du GDPR: | EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk |

2. Introduction et objectif de cet avis de confidentialité du site web européen

Nous, le contrôleur susmentionné («Cromwell», «nous»), nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter votre vie privée.

Cet Avis de confidentialité du site Web européen (l'«Avis de confidentialité») définit les données personnelles que nous recevons de votre part, comment nous les traitons, nos obligations légales en tant que Contrôleur et vos droits en ce qui concerne vos données personnelles.

Notez que l'avis de confidentialité du site Web australien de Cromwell est disponible sur notre site Web à l'adresse: www.cromwellpropertygroup.com/

3. Vos données personnelles

Lorsque vous utilisez nos sites Web, nous traitons certaines données personnelles vous concernant.

Nous sommes légalement autorisés à traiter vos données personnelles dans le respect de nos intérêts commerciaux légitimes, dans le respect d'une obligation légale ou contractuelle et dans les cas où vous avez donné votre consentement. Un intérêt légitime, c'est lorsque nous avons un motif commercial ou commercial d'utiliser vos informations, pour autant que cela ne soit pas annulé par vos propres droits et intérêts.

S'il est nécessaire de traiter vos données personnelles pour remplir vos obligations légales ou contractuelles, si vous omettez de fournir certaines informations à la demande, nous ne serons pas en mesure de remplir pleinement nos obligations en vertu des contrats que nous avons conclus avec vous ou nous pourrions être empêchés de se conformer à nos obligations légales.

Si nous nous fions à votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment en envoyant un courrier électronique au représentant central du GDPR (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

4. Qui sommes nous?

En vertu du règlement (UE) 2016/679 - du règlement général sur la protection des données ("RGPD") et d'autres lois applicables en matière de protection des données, le "responsable du traitement" de ces données à caractère personnel est la société dont le nom et l'adresse figurent en haut de cet avis de confidentialité. .

5. Informations que nous recueillons à votre sujet

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes vous concernant:

- Journaux de réception et vidéosurveillance si vous visitez nos bureaux.
- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires sur l'un de nos sites. Cela inclut les informations fournies au moment de votre inscription pour utiliser notre site, votre abonnement à notre service, la publication de matériel ou la demande de services supplémentaires, y compris les adresses électroniques et autres informations de contact.
- Si vous contactez ou que vous correspondez avec nous (par exemple, si vous faites une demande d'information, demandez des informations ou si vous correspondez de quelque manière que ce soit avec nous), nous pouvons conserver une trace de cette correspondance et des informations personnelles que vous avez fournies
- Nous pouvons également vous demander de remplir des sondages que nous utilisons à des fins de recherche, bien que vous n'ayez pas à y répondre.
- Les détails de vos visites sur notre site, y compris, mais sans s'y limiter, les ressources auxquelles vous avez accès, les données de trafic, les données de localisation, les blogs, les cookies et les données de communication, que cela soit nécessaire pour nos propres fins de facturation ou pour toute autre raison commerciale légitime.
- Nous pouvons collecter des informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, pour des raisons professionnelles telles que l'administration du système.

6. Objectifs du traitement de vos données personnelles

| Ce que nous utilisons vos informations personnelles pour | Nos raisons |
|---|--|
| Pour vous fournir des services. | Pour l'exécution de tout contrat avec vous ou pour prendre des mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat |
| Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre service, si vous le souhaitez. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service efficace et rentable. |
| Pour faire tout ce que vous autorisez ou consentez à faire. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service efficace et rentable. |
| Pour entrer en contact avec vous, nous devrions en avoir besoin. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service efficace et efficient ou d'exécuter tout contrat avec vous ou de respecter les obligations légales et réglementaires. |
| Pour prendre toute mesure que nous sommes tenus ou autorisés par la loi à prendre. | Respecter les obligations légales et réglementaires. |
| Pour mener des recherches internes, afin d'améliorer la façon dont nous interagissons et communiquons avec vous. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service efficace et rentable. |
| Pour que le contenu de notre site soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre ordinateur. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous permettre d'utiliser efficacement nos services. |
| Pour vous fournir des informations, des produits ou des services que vous nous demandez ou que nous pensons pouvoir vous intéresser, dans les | Pour vous fournir les informations que vous avez consenti à recevoir et pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire promouvoir notre entreprise auprès de clients existants et anciens. |

| | |
|--|---|
| cas où vous avez consenti à être contacté à ces fins. | |
| Pour traiter toute communication que vous nous envoyez (ce qui inclut la réponse à toute question et le traitement de toute plainte ou de tout commentaire que vous pourriez avoir). | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service et une assistance efficaces et efficients. |
| Pour vous avertir des changements de notre service. | Pour nos intérêts légitimes, c'est-à-dire de vous fournir un service efficace et rentable. |

7. Stockage sécurisé et conservation de vos données personnelles

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité correspondant au risque présenté par le traitement que nous effectuons, pour protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles et pour nous protéger des traitements non autorisés ou illicites ainsi que des pertes et destructions accidentelles, ou des dommages.

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que cela sera nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans le présent avis, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

8. Transferts internationaux de données

Les données que nous recueillons auprès de vous peuvent être transférées et stockées dans une destination située en dehors de l'Espace économique européen ("EEE"). Lorsqu'un tel transfert a lieu, nous avons fourni les garanties appropriées, y compris l'application de clauses contractuelles types approuvées à notre relation juridique avec des tiers processeurs, et avons pris toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour garantir le traitement sécurisé de vos données et de vos droits en relation. à vos données personnelles sont protégées. Vous pouvez demander une copie de ces garanties en adressant un courrier électronique au représentant central du GDPR (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

9. Divulgarion de vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe, à savoir nos filiales directes et indirectes, ainsi que notre société de portefeuille ultime et / ou ses filiales, au sens de la section 1159 du UK Companies Act 2006.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers:

- Si nous vendons ou achetons une entreprise ou des actifs, dans ce cas, nous pourrions divulguer vos données personnelles au vendeur ou à l'acheteur éventuel de ces entreprises ou actifs.
- Si Cromwell European Holdings Limited ou la quasi-totalité de ses actifs sont acquis par un tiers, auquel cas les données à caractère personnel détenues par elle sur ses clients constitueront l'un des actifs transférés.
- Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de nous conformer à toute obligation légale, d'appliquer ou d'appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords, ou de protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos utilisateurs. clients ou autres.

10. Sites partenaires

Notre site peut, de temps en temps, contenir des liens vers les sites Web de nos réseaux de partenaires et sociétés affiliées. Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web ont leurs propres politiques ou avis de confidentialité. Veuillez vérifier ces politiques lors de votre visite et avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web.

11. Modifications de notre avis de confidentialité

Il se peut que nous devions mettre à jour cet avis de confidentialité afin de refléter les modifications apportées à nos pratiques de traitement des données. Si nous procédons ainsi et que les modifications sont importantes, nous publierons un avis sur ce site pendant au moins 7 jours avant que les modifications ne soient apportées. Vous pouvez voir la date à laquelle cet avis de confidentialité a été révisé pour la dernière fois en haut de la page.

12. Vos droits

Le GDPR et les autres lois applicables en matière de protection des données vous confèrent certains droits spécifiques relatifs à vos données personnelles, comme indiqué ci-dessous.

Veuillez noter que tous ces droits ne sont pas absolus et qu'ils ne s'appliquent pas dans toutes les circonstances. Cependant, vous êtes toujours le bienvenu pour nous contacter avec toute demande relative au traitement de vos données personnelles et, même si nous ne sommes pas obligés par la loi de répondre à votre demande, nous essaierons de répondre à vos souhaits.

(a) Accès - vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles et à certaines informations concernant comment et pourquoi nous les traitons;

(b) Rectification - vous avez le droit de faire rectifier sans délai des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes;

(c) Effacement - parfois appelé «droit à l'oubli», vous avez le droit, dans certaines circonstances, d'effacer vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais;

(d) Restriction - dans certaines circonstances, vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles;

e) Transférabilité des données - dans certaines circonstances limitées, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre contrôleur sans entrave; et

(f) Objection - dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel effectué par nous ou en notre nom.

(g) Ne pas être soumis à une prise de décision individuelle automatisée - Vous avez le droit de ne pas être soumis à une décision basée uniquement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.

13. Contactez nous

Si vous souhaitez des informations complémentaires sur l'un des éléments de cet avis de confidentialité, sur toutes vos questions concernant vos données personnelles ou si vous pensez que vous souhaitez exercer l'un de vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées. en haut de cet avis de confidentialité.

14. Porter plainte

Si vous pensez que nous ne nous sommes pas conformés aux exigences du RGPD ou d'une autre législation en matière de protection des données telle qu'elle s'applique à vos données à caractère

personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de toute autorité de contrôle de la protection des données dans l'UE. L'autorité de surveillance britannique est le Bureau du commissaire à l'information (ICO): casework@ico.org.uk ou 0303 123 1113 / +44 1625 545 700; www.ico.org.uk. Vous pouvez trouver les coordonnées d'autres autorités de surveillance de l'UE ici: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_fr.htm