



EUROPÆISK WEBSITE PRIVACY MEDDELELSE

Senest revideret version: 7. Oktober 2019

1. Vigtig kontaktinformation

| | |
|---------------------------|--|
| Kontrollørnavn: | Cromwell European Management Services Limited |
| Kontrolløradresse: | Hjemsted: 1. sal, enhed 16, Manor Court Business Park, Scarborough, YO11 3TU |
| GDPR Centralrepræsentant: | EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk |

2. Introduktion og formål med denne europæiske beskyttelse af personlige oplysninger om webstedet

Vi, den ovennævnte kontrollør ("Cromwell", "vi", "os") er forpligtet til at beskytte dine personlige data og respektere dit privatliv.

Denne europæiske beskyttelse af personlige oplysninger ("**Beskyttelse af personlige oplysninger**") beskriver de personlige data, vi modtager fra dig, hvordan vi behandler dem, vores juridiske forpligtelser som kontrollør og dine rettigheder vedrørende dine personlige data.

Bemærk, at Cromwells australske hjemmeside beskyttelse af personlige oplysninger er tilgængelig på vores websted på: www.cromwellpropertygroup.com/

3. Dine personlige data

Når du bruger vores websteder, behandler vi visse personlige oplysninger om dig.

Vi er lovligt autoriseret til at behandle dine personlige data i forbindelse med vores legitime forretningsinteresser, for at overholde en juridisk eller kontraktlig forpligtelse, og hvor du har givet samtykke. En legitim interesse er, når vi har en forretningsmæssig eller kommerciel grund til at bruge dine oplysninger, så længe dette ikke tilsidesættes af dine egne rettigheder og interesser.

Hvor det er nødvendigt at behandle dine personlige data for at opfylde juridiske eller kontraktlige forpligtelser, hvis du undlader at give visse oplysninger, når du bliver anmodet derom, vil vi ikke være i stand til fuldt ud at udføre vores forpligtelser i henhold til en kontrakt, vi indgår med dig, eller vi kunne blive forhindret fra at overholde vores juridiske forpligtelser.

Hvis vi stoler på dit samtykke til at behandle dine personlige data, har du retten til at trække dette samtykke tilbage når som helst ved at e-maile til GDPRs centrale repræsentant (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

4. Hvem er vi?

I henhold til forordning (EU) 2016/679 - Den almindelige databeskyttelsesforordning ("**GDPR**") og andre gældende love om databeskyttelse er 'kontrolløren' af disse personoplysninger det firma, hvis navn og adresse er angivet øverst i denne beskyttelse af personlige oplysninger .

5. Oplysninger, vi samler om dig

Vi kan indsamle og behandle følgende personlige oplysninger om dig:

- Modtagelseslogfiler og CCTV, hvis du besøger vores kontorer.
- Oplysninger, du giver ved at udfylde formularer på en af vores sider. Dette inkluderer information, der blev leveret på det tidspunkt, hvor du registrerer dig for at bruge vores websted, abonnere på vores service, udstede materiale eller anmode om yderligere tjenester, herunder e-mail-adresser og andre kontaktoplysninger.
- Hvis du kontakter eller korresponderer med os (dvs. foretager en forespørgsel, anmoder om oplysninger eller på anden måde svarer til os), kan vi føre en fortegnelse over denne korrespondance og alle personlige oplysninger, du giver
- Vi kan også bede dig om at gennemføre undersøgelser, som vi bruger til forskningsformål, selvom du ikke behøver at svare på dem.
- Detaljer om dine besøg på vores websted, herunder, men ikke begrænset til, ressourcer, du får adgang til, trafikdata, lokaliseringsdata, weblogs, cookies og kommunikationsdata, hvad enten dette er påkrævet til vores egne faktureringsformål eller anden legitim forretningsgrund.
- Vi kan indsamle oplysninger om din computer, herunder din IP-adresse, operativsystem og browsertype af forretningsmæssige årsager, såsom systemadministration.

6. Formål til behandling af dine personlige data

| Hvad vi bruger dine personlige oplysninger til | Årsager |
|---|---|
| At levere tjenester til dig. | Til udførelse af en kontrakt med dig eller for at tage skridt efter din anmodning, inden du indgår en kontrakt |
| For at give dig mulighed for at deltage i interaktive funktioner i vores service, hvis du vælger at gøre det. | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service. |
| At gøre noget, som du autoriserer eller accepterer, at vi gør. | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service. |
| For at komme i kontakt med dig, hvis vi skal. | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service eller til udførelsen af enhver kontrakt med dig eller for at overholde lovlige og lovgivningsmæssige forpligtelser. |
| For at gøre noget, vi er forpligtet eller autoriseret ved lov til at gøre. | At overholde vores lovmæssige og regulerende forpligtelser. |
| At udføre intern forskning for at forbedre måden vi interagerer og kommunikerer med dig på. | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service. |
| For at sikre, at indhold fra vores websted præsenteres på den mest effektive måde for dig og din computer. | For vores legitime interesser, dvs. for at gøre det muligt for dig at bruge vores tjenester effektivt. |
| For at give dig information, produkter eller tjenester, som du anmoder om fra os, eller som vi mener kan interessere dig, hvor du har accepteret at blive kontaktet til sådanne formål. | For at give dig de oplysninger, du har accepteret at modtage og for vores legitime interesser, dvs. for at fremme vores forretning til eksisterende og tidligere klienter. |

| | |
|--|--|
| For at behandle enhver kommunikation, du sender os (som inkluderer besvarelse af eventuelle spørgsmål og håndtering af eventuelle klager eller feedback, du måtte have). | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service. |
| At informere dig om ændringer i vores service; | For vores legitime interesser, dvs. at give dig en gyldig og effektiv service. |

7. Sikker oplagring og opbevaring af dine personlige data

Vi har implementeret passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der er passende til den risiko, der er forbundet med den behandling vi udfører for at beskytte fortrolighed, integritet og tilgængelighed af dine personlige data og for at beskytte mod uautoriseret eller ulovlig behandling og utilsigtet tab, ødelæggelse eller skade.

Vi opbevarer dine personlige data, så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne meddelelse, medmindre en længere opbevaringsperiode er påkrævet af eller tilladt ved lov.

8. Internationale dataoverførsler

De data, vi indsamler fra dig, kan overføres til og lagres på en destination uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Hvor en sådan overførsel finder sted, har vi leveret passende sikkerhedsforanstaltninger, herunder anvendelsen af godkendte standard kontraktbestemmelser på vores juridiske forhold til eventuelle tredjepartsprocessorer, og har taget alle rimeligt nødvendige skridt for at sikre, at dine data behandles sikkert, og dine rettigheder i relation til dine personlige data er beskyttet. Du kan anmode om en kopi af disse sikkerhedsforanstaltninger ved at e-maile til GDPRs centrale repræsentant (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

9. Videregivelse af dine oplysninger

Vi kan videregive dine personlige oplysninger til ethvert medlem af vores gruppe, hvilket betyder vores direkte og indirekte datterselskaber, og vores ultimative holdingselskab og/eller dets datterselskaber, som defineret i afsnit 1159 i den britiske selskabslov 2006.

Vi kan videregive dine personlige oplysninger til tredjeparter:

- I tilfælde af at vi sælger eller køber forretninger eller aktiver, i så fald vi kan videregive dine personlige oplysninger til den potentielle sælger eller køber af sådanne forretninger eller aktiver;
- Hvis Cromwell European Holdings Limited eller i det væsentlige alle dens aktiver erhverves af en tredjepart, i hvilket tilfælde personoplysninger, som den besidder om sine klienter, vil være et af de overførte aktiver.
- Hvis vi er forpligtede til at videregive eller dele dine personlige data for at overholde en hvilken som helst juridisk forpligtelse, eller for at håndhæve eller anvende vores vilkår for brug og andre aftaler, eller for at beskytte vores kunders rettigheder, ejendom eller sikkerhed eller andre.

10. Partnerwebsteder

Vores websted kan fra tid til anden indeholde links til webstederne i vores partnernetværk og tilknyttede virksomheder. Hvis du følger et link til nogen af disse websteder, skal du være opmærksom på, at disse websteder har deres egne privatlivspolitikker eller meddelelser.

Kontroller venligst disse politikker, når du besøger, og inden du sender nogen personlige data til disse websteder.

11. Ændringer til vores privatlivsmeddelelse

Vi er muligvis nødt til at opdatere denne privatlivsmeddelelse for at afspejle ændringer i vores databehandlingspraksisser. Hvis vi gør dette, og ændringerne er væsentlige, sender vi en meddelelse på dette websted i mindst 7 dage, før ændringerne foretages. Du kan se datoen, hvor denne fortrolighedsmeddelelse sidst blev revideret øverst på siden.

12. Dine rettigheder

GDPR og anden gældende lovgivning om databeskyttelse giver dig visse specifikke rettigheder i forbindelse med dine personlige data, som beskrevet herunder.

Bemærk venligst, at ikke alle disse rettigheder er absolutte, og de gælder ikke under alle omstændigheder. Du er dog altid velkommen til at kontakte os med enhver anmodning, der vedrører behandling af dine personlige data, og selvom vi ikke er lovpligtige til at efterkomme din anmodning, vil vi forsøge at imødekomme dine ønsker.

- (a) **Adgang** - du har ret til at få adgang til dine personlige data og visse oplysninger om, hvordan og hvorfor vi behandler dem;
- (b) **Rettelse** - du har ret til at få ukorrekte eller ufuldstændige personoplysninger rettet uden unødigt forsinkelse;
- (c) **Sletning** - nogle gange kaldet 'retten til at blive glemt', under visse omstændigheder har du ret til at få dine personlige data slettet uden unødigt forsinkelse;
- (d) **Begrænsning** - under visse omstændigheder har du ret til at begrænse vores behandling af dine personlige data;
- (e) **Dataportabilitet** - under visse begrænsede omstændigheder har du ret til at modtage de personlige data, som du har givet os, i et struktureret, ofte brugt og maskinlæsbart format og retten til at overføre disse data til en anden kontrollør uden hindring; og
- (f) **Indsigelse** - under visse omstændigheder har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige data udført af os eller på vores vegne.
- (g) **Ikke at være underlagt automatiseret individuel beslutningstagning** - du har ret til ikke at være underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling (herunder profilering), der frembringer retsvirkninger vedrørende dig eller tilsvarende påvirker dig væsentligt.

13. Kontakt os

Hvis du gerne vil have yderligere oplysninger om noget i denne beskyttelse af personlige oplysninger, for alle spørgsmål eller bekymringer, du har om dine personlige data, eller hvis du tror, du gerne vil udøve nogen af dine rettigheder som registreret, bedes du kontakte os ved hjælp af kontaktoplysningerne øverst i denne beskyttelse af personlige oplysninger.

14. At foretage en klage

Hvis du mener, at vi ikke har overholdt kravene i GDPR eller anden databeskyttelseslovgivning, da det gælder dine personlige data, har du ret til at indgive en klage til enhver tilsynsmyndighed

for databeskyttelse i EU. Den britiske tilsynsmyndighed er The Information Commissioner Office (ICO): casework@ico.org.uk eller 0303 123 1113 / +44 1625 545 700; www.ico.org.uk.¹ Du kan finde kontaktoplysninger fra andre EU-tilsynsmyndigheder her: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

¹ Bemærk venligst at disse detaljer kan ændres uden for vores kontrol, så tjek online for ajourførte kontaktoplysninger.