



EUROPEISK INTEGRITETSPOLICY

Senast reviderad version: 7 Oktober 2019

1. Viktig kontaktinformation

Kontrollantens namn:	Cromwell Europeisk Förvaltningservice Ltd.
Controllerns adress:	Registrerat kontor: 1^a våningen, enhet 16, Manor Court Business Park, Scarborough, YO11 3TU
GDPR:s centralrepresentant:	EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk

2. Introduktion och syfte med denna europeiska integritetspolicy

Vi, den ovan nämnda Controller ("Cromwell", "vi", "oss") har åtagit oss att skydda dina personuppgifter och respektera din integritet.

De här europeiska integritetspolicy ("Integritetspolicy") beskriver de personuppgifter som vi får från dig, hur vi behandlar dem, våra juridiska skyldigheter som controller och dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter.

Observera att Cromwells australiska integritetspolicy finns tillgänglig på vår webbplats: www.cromwellpropertygroup.com/

3. Dina personuppgifter

När du använder våra webbplatser behandlar vi vissa personuppgifter om dig.

Vi har enligt lag rätt att behandla dina personuppgifter i strävan efter våra legitima affärsintressen, för att följa en juridisk eller avtalsenlig skyldighet och där du har gett samtycke. Ett legitimt intresse är när vi har ett affärsmässiga eller kommersiella skäl att använda din information så länge den inte åsidosätts av dina egna rättigheter och intressen.

Där det är nödvändigt att behandla dina personuppgifter för att uppfylla lagliga eller avtalsenliga skyldigheter, om du inte tillhandahåller viss information på begäran, kommer vi inte att kunna fullgöra våra skyldigheter enligt något avtal vi ingår med dig, eller så kan vi förhindras att följa våra juridiska skyldigheter.

Om vi åberopar ditt samtycke till att behandla dina personuppgifter, har du rätten att återkalla det samtycket när som helst genom att skicka ett mejl till GDPR Central Representative (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

4. Vilka är vi?

Enligt förordning (EU) 2016/679 - Allmän uppgiftsskyddsförordning ("GDPR") och andra tillämpliga lagar om dataskydd är "Controller" för dessa personuppgifter det företag vars namn och adress anges högst upp i denna integritetspolicy.

5. Information vi samlar in om dig

Vi kan samla in och behandla följande personuppgifter om dig:

- Mottagningsloggar och CCTV om du besöker våra kontor.

- Information som du tillhandahåller genom att fylla i formulär på någon av våra webbplatser. Detta inkluderar information som lämnades vid registreringen för att använda vår webbplats, prenumerera på vår tjänst, posta material eller begära ytterligare tjänster, inklusive e-postadresser och annan kontaktinformation.
- Om du kontaktar eller korresponderar med oss (dvs. gör en förfrågan, begär information eller på annat sätt korresponderar med oss), kan vi föra ett register över den korrespondensen och all personlig information som du tillhandahåller
- Vi kan också be dig delta i undersökningar som vi använder för forskningsändamål, även om du inte behöver svara på dem.
- Detaljer om dina besök på vår webbplats inklusive, men är inte begränsat till, resurser du har tillgång till, trafikdata, platsinformation, webblogger, cookies och kommunikationsdata, oavsett om detta krävs för våra egna faktureringsändamål eller av andra legitima affärsskäl.
- Vi kan samla in information om din dator, inklusive din IP-adress, operativsystem och webbläsartyp, av affärsskäl som systemadministration.

6. Syften med behandlingen av dina personuppgifter

Vad vi använder din personliga information till	Våra skäl
Att tillhandahålla tjänster till dig.	För att genomföra något avtal med dig eller att vidta åtgärder på din begäran innan du ingår något avtal
För att du ska kunna delta i interaktiva funktioner i vår tjänst om du väljer att göra det.	För våra legitima intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst.
Att göra allt du godkänner eller samtycker till att vi gör.	För våra legitima intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst.
För att komma i kontakt med dig om vi behöver.	För våra berättigade intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst, eller för att fullgöra ett avtal med dig eller att uppfylla lagar och juridiska skyldigheter.
För att vidta alla åtgärder som vi är skyldiga eller auktoriserade enligt lag.	Att följa lagar och juridiska skyldigheter.
Att bedriva intern forskning för att förbättra vårt sätt att interagera och kommunicera med dig.	För våra legitima intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst.
För att säkerställa att innehåll från vår webbplats presenteras på det mest effektiva sättet för dig och för din dator.	För våra legitima intressen, dvs. för att du ska kunna använda våra tjänster effektivt.
För att förse dig med information, produkter eller tjänster som du begär från oss eller som vi anser kan intressera dig, där du har samtyckt till att bli kontaktad för sådana ändamål.	För att ge dig den information du har samtyckt till att ta emot och för våra berättigade intressen, dvs för att marknadsföra vår verksamhet till befintliga och tidigare kunder.
För att behandla all kommunikation som du skickar till oss (som inkluderar att besvara	För våra legitima intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst och assistans.

eventuella frågor och hantera eventuella klagomål eller feedback du har).	
För att informera dig om ändringar i vår tjänst.	För våra legitima intressen, dvs för att ge dig en effektiv och ändamålsenlig tjänst.

7. Säker lagring och bevarande av dina personuppgifter

Vi har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig för risken i förhållande till behandlingen vi utför för att skydda sekretess, integritet och tillgänglighet av dina personuppgifter och för att skydda mot obehörig eller olaglig behandling och oavsiktlig förlust, förstörelse eller skada.

Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i denna policy såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt lag.

8. Internationella dataöverföringar

Uppgifterna som vi samlar in från dig kan överföras till och lagras på en plats utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES"). När en sådan överföring äger rum har vi tillhandahållit lämpliga skyddsåtgärder inklusive tillämpningen av godkända standardavtalsklausuler för vårt rättsliga förhållande till alla tredje parts processorer och har vidtagit alla rimliga åtgärder för att se till att dina uppgifter behandlas säkert och att dina rättigheter i relation till dina personuppgifter är skyddade. Du kan begära en kopia av dessa skyddsåtgärder genom att mejla den centrala representanten för GDPR (EUprivacy@cromwellpropertygroup.co.uk).

9. Utlämnande av information

Vi kan lämna ut din personliga information till alla medlemmar i vår grupp, vilket innebär våra direkta och indirekta dotterbolag, och vårt moderbolag och / eller dess dotterbolag, enligt definitionen i avsnitt 1159 i UK Companies Act 2006.

Vi kan lämna ut din personliga information till tredje parter:

- Om vi säljer eller köper något företag eller tillgångar, då vi kan lämna ut dina personuppgifter till den potentiella säljaren eller köparen av sådant företag eller tillgångar.
- Om Cromwell European Holdings Limited eller i huvudsak alla dess tillgångar förvärvas av en tredje part, då personuppgifter som innehas om kunder kommer att utgöra en av de överförda tillgångarna.
- Om vi är skyldiga att utlämna eller dela dina personuppgifter för att uppfylla någon juridisk skyldighet, eller för att upprätthålla eller tillämpa våra användarvillkor och andra avtal, eller för att skydda våra kunders rättigheter, egendom eller säkerhet, eller andra.

10. Partnerwebbplatser

Vår Webbplats kan då och då innehålla länkar till webbplatser för våra partnernätverk och anknutna företag. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser, observera att dessa webbplatser har sina egna sekretess- eller integritetspolicyer. Vänligen kontrollera dessa policyer innan du skickar några personuppgifter till dessa webbplatser.

11. Ändringar av denna integritetspolicy

Vi kan behöva uppdatera denna integritetspolicy för att återspegla förändringar i våra databehandlingsmetoder. Om vi gör detta och ändringarna är väsentliga, kommer vi att publicera

ett meddelande på denna webbplats minst sju dagar innan ändringarna träder ikraft. Du kan se det datum denna integritetspolicy senast reviderades högst upp på sidan.

12. Dina rättigheter

GDPR och annan tillämplig lagstiftning om dataskydd ger dig vissa specifika rättigheter som rör dina personuppgifter, enligt nedan.

Observera att inte alla dessa rättigheter är absoluta och gäller inte under alla omständigheter. Du är emellertid alltid välkommen att kontakta oss med alla förfrågningar som rör behandlingen av dina personuppgifter och även om vi inte är skyldiga enligt lag att följa din begäran kommer vi att försöka tillgodose dina önskemål.

- (a) **Tillgång** – du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter och viss information om hur och varför vi behandlar dem;
- (b) **Rättelse** – du har rätt att få felaktiga eller ofullständiga personuppgifter rättade utan onödigt dröjsmål;
- (c) **Radering** – ibland kallad "rätt att glömmas", under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade utan onödigt dröjsmål;
- (d) **Begränsning** – under vissa omständigheter har du rätt att begränsa vår behandling av dina personuppgifter;
- (e) **Dataportabilitet** – under vissa begränsade omständigheter har du rätt att få de personuppgifter som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt använt och maskinläsbart format och rätten att överföra dessa data till en annan registeransvarig utan hinder; och
- (f) **Invändning** – under vissa omständigheter har du rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter som utförs av oss eller för vår räkning.
- (g) **Att inte bli föremål för automatiserat individuellt beslutsfattande** – du har rätten att inte bli föremål för ett beslut baserat enbart på automatiserad behandling (inklusive profilering) som ger rättsliga effekter på dig eller på liknande sätt påverkar dig väsentligt.

13. Kontakta oss

Om du vill ha mer information om något i denna integritetspolicy, för alla frågor eller problem du har om dina personuppgifter, eller om du anser att du vill utöva någon av dina rättigheter som registrerad, kontaktar du oss med kontaktuppgifterna högst upp i denna integritetspolicy.

14. Klagomål

Om du anser att vi inte uppfyllt kraven i GDPR eller annan lagstiftning om dataskydd när det gäller dina personuppgifter, har du rätt att lämna in ett klagomål till någon myndighet för dataskydd i EU. Den brittiska tillsynsmyndigheten är The Information Commissioner Office (ICO): casework@ico.org.uk eller 0303 123 1113 / +44 1625 545 700; www.ico.org.uk.¹ Du hittar

¹ Observera att dessa uppgifter kan komma att ändras utanför vår kontroll, så se online för uppdaterad kontaktinformation.

kontaktuppgifter från andra EU-tillsynsmyndigheter här: https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm